

Istotne Postanowienia Umowy
powierzenia przetwarzania danych osobowych
Nr BDG /.../WI/ 2021

Administrator i Przetwarzający będą określani dalej łącznie jako „**Strony**”.

§ 1.

DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej Umowy, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, przyjmuje się następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

1. „Umowa” - niniejsza Umowa wraz z załącznikami.
2. „RODO” - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str.1 z późn. zm.).
3. „Dane osobowe” - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
4. „Umowa główna” - oznacza Umowę **Nr BDG/.../WI/2021**, zawartą pomiędzy Stronami z dniem podpisania przez drugą Stronę, której przedmiotem jest: dostawa przedłużenia/odnowienia wsparcia producenta na okres 1 roku oraz opieki (od dnia 10 grudnia 2021 r. do dnia 9 grudnia 2022 r.) dla 400 sztuk licencji na oprogramowanie RN-EM-U-CA-2W-PTM-499-1Y i RNW-Email Security CA Ed,

2-Way w/PTM Sppt, per User.

5. „Administrator” - oznacza Zamawiającego - powierzającego wykonanie Usługi głównej, który samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania powierzonych danych osobowych.
6. „Przetwarzający” - oznacza Wykonawcę Umowy głównej, który przetwarza powierzone dane osobowe w imieniu i wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
7. „Przetwarzanie danych osobowych” - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

§ 2.

OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO, w związku z zawarciem Umowy głównej.
2. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy podczas realizacji Umowy, w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, w szczególności dotyczy wzajemnego przekazywania informacji oraz dokonywania ustaleń w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 3.

PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową.
2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań z niej wynikających.

§ 4.

CEL I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy głównej.
2. Powierzeniu do przetwarzania podlegają niezbędne do analizy bezpieczeństwa dane przetwarzane przez oprogramowanie RN-EM-U-CA-2W-PTM-499-1Y i RNW-Email Security CA Ed, 2-Way w/PTM Sppt, per User, w tym o charakterze osobowym takie jak informacje o użytkowniku, odbiorcy oraz nadawcy wiadomości email, treść wiadomości uznanej przez oprogramowanie jako niebezpieczna wraz z nagłówkami mailowymi, a także dane techniczne umożliwiające identyfikację środowiska pocztowego Zamawiającego.
3. Administrator zapewnia, że posiadane i przekazywane Przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania, zostały zgromadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zmiana celu oraz zakresu przetwarzania powierzonych danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany Umowy.

§ 5.

SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający podejmuje środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO,

a w szczególności uwzględniając stan wiedzy technicznej, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.

2. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do powierzonych do przetwarzania danych osobowych zachowały je oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu Umowy lub ustaniu zatrudnienia świadczenia usług u Przetwarzającego. W tym celu Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko te osoby, które działają z polecenia, o którym mowa w art. 29 RODO, tj. zostały upoważnione do przetwarzania danych powierzonych Umową, zostały przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych oraz podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
3. Dane osobowe zawarte w oprogramowaniu RN-EM-U-CA-2W-PTM-499-1Y i RNW-Email Security CA Ed, 2-Way w/PTM Sppt, per User, przetwarzane będą za pośrednictwem dostępu, w tym zdalnego do środowiska Administratora, po uprzednim zainicjowaniu takiego dostępu przez wskazanych do nadzoru i realizacji Umowy głównych przedstawicieli Administratora.
4. Dostęp, o którym mowa w ust. 3 może zostać udzielony z zastrzeżeniem spełnienia przez Strony określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformacyjnego.
5. Przetwarzający zobowiązuje się, że nie będzie w okresie obowiązywania Umowy i po jej rozwiązaniu: przekazywać, wykorzystywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych od Administratora osobom nieupoważnionym oraz, że dane te wykorzystywane będą wyłącznie w celach, jakie zostały określone w Umowie i Umowie głównej.

§ 6.

DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania oraz przypadków naruszenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający w szczególności ma obowiązek:
 - 1) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - 2) przygotowania w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych informacji wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - 3) prowadzenia rejestru naruszeń ochrony danych, w którym dokumentowane są wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze;
 - 4) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazania wyników tej analizy Administratorowi w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - 5) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zaradzenia naruszeniu i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem.
2. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO.
3. Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Przetwarzającego, o których mowa w art. 28 RODO.

4. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

§ 7.

DALSZE POWIERZENIE DANYCH DO PRZETWARZANIA

1. Przetwarzający może przekazać dane osobowe objęte niniejszą Umową producentowi oprogramowania RN-EM-U-CA-2W-PTM-499-1Y i RNW-Email Security CA Ed, 2-Way w/PTM Sppt, per User, wyłącznie w sytuacji, gdy wsparcie producenta jest niezbędne do poprawnej realizacji usługi wsparcia technicznego świadczonej przez Przetwarzającego na rzecz Administratora.
2. Przekazanie danych, o którym mowa w ust. 1 dotyczy wyłącznie przypadków wystąpienia błędu oprogramowania, do którego naprawy wymagana jest ingerencja producenta w kod źródłowy oprogramowania, do którego Przetwarzający nie ma dostępu.
3. Przekazanie powierzonych danych osobowych poza granice kraju może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Przetwarzającego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający poinformuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w niniejszej Umowie. W zakresie tym Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

5. Podwykonawcy, którym Przetwarzający powierza przetwarzanie danych osobowych w ramach prowadzonej działalności znani w dniu podpisania Umowy, którym powierzenie przetwarzania nie wymaga odrębnego informowania wg ust. 1.

§ 8.

AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

1. Administrator uprawniony jest do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO oraz Umowy przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania od Przetwarzającego udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych, w tym informacji o lokalizacji przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.
2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową.
3. Administrator ma obowiązek poinformowania Przetwarzającego o planowanym audycie lub inspekcji na 14 dni przed rozpoczęciem audytu lub inspekcji.
4. Audyty lub inspekcje o których mowa powyżej, mogą być przeprowadzane przez upoważnionego pracownika Administratora.
5. Upoważniony pracownik Administratora ma w szczególności prawo do:
 - 1) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z powierzonymi do przetwarzania danymi osobowymi na podstawie Umowy;
 - 2) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - 3) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez Przetwarzającego oraz pracowników Przetwarzającego w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego.
6. Po zakończeniu audytu upoważniony pracownik Administratora przedstawia wynik audytu w formie protokołu.

7. Przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionego pracownika Administratora.
8. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 9.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Administrator nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Przetwarzającego wobec osób trzecich nieprzewidzianych Umową.
2. W przypadku naruszenia przepisów RODO lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody rzeczywiste jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.

§ 10.

ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

WARUNKI WYPOWIEDZENIA UMOWY

1. Jeżeli dla należytego świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy głównej tj. w zakresie wsparcia producenta na okres 1 roku oraz opieki dla 400 sztuk licencji na oprogramowanie RN-EM-U-CA-2W-PTM-499-1Y i RNW-Email Security CA Ed, 2-Way w/PTM Sppt, per User, w zasobach Administratora niezbędnym było skopiowanie danych z oprogramowania RN-EM-U-CA-2W-PTM-499-1Y i RNW-Email Security CA Ed, 2-Way w/PTM Sppt, per User, należącego do

Administradora, Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług zobowiązany jest do usunięcia powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych oraz wszelkich ich istniejących kopii niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od zakończenia świadczenia usług, o których mowa w Umowie głównej.

2. Przetwarzający o czynnościach, o których mowa w ust. 1 poinformuje wskazanego do kontaktu pracownika Administratora w formie udokumentowanego oświadczenia w ciągu 7 dni od zakończenia świadczenia usług, o których mowa w Umowie głównej.
3. W przypadku nieprzestrzegania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona może od Umowy odstąpić. W takim przypadku, Strona odstępująca od Umowy powinna wcześniej wezwać drugą Stronę do wywiązania się ze swoich zobowiązań, wyznaczając jej 3 dniowy termin. Po bezskutecznym upływie powyższego terminu, Strona może od Umowy niezwłocznie odstąpić.
4. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) rażącego naruszenia przez Przetwarzającego postanowień Umowy;
 - 2) wyrządzenia przez Przetwarzającego przy realizacji Umowy szkody Administratorowi;
 - 3) wszczęcia postępowania przeciw Przetwarzającemu w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych.
5. Rozwiązanie Umowy przez Administratora jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy głównej.

§ 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy, sporządzane są w formie elektronicznej/pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) oraz przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części niniejszej Umowy pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Strony zastępują takie postanowienie ważnymi postanowieniami, wywołującymi taki sam skutek prawny.
4. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy. W przypadku braku takiego rozstrzygnięcia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia od drugiej strony, spór podlega rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Administratora.
5. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą Stronę.

Załącznik: 1

Załącznik nr 1 - Dokument rejestrowy.

Administrator

Przetwarzający