

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

- uwaga: poniższy opis ma na celu przybliżenie Wykonawcy zakresu usług, których świadczenie oczekuje Zamawiający. W ramach prowadzonego postępowania, Zamawiający przewiduje spotkania z Wykonawcami, w celu doszczegółowienia opisu przedmiotu zamówienia -

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych oraz dostawa modemów do bezprzewodowej transmisji danych internetowych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego podanymi poniżej.

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 01.07.2021 r. – 30.06.2022 r.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą/przeniesieniem dla 115 sztuk aktywnych i skonfigurowanych kart SIM do taryfy głosowej, nastąpi nie później niż w dniu 1 lipca 2021 roku (dzień rozpoczęcia świadczenia usługi).

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą/przeniesieniem dla 210 sztuk kart SIM do taryfy transmisji danych (karty data), nastąpi nie później niż w dniu 1 lipca 2021 roku (dzień rozpoczęcia świadczenia usługi).

4. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w oparciu o:

a) Umowę zawartą pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym obejmującą świadczenie usług telefonii komórkowej i dostępu do Internetu bezprzewodowego,

b) Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „UoŚUT”) zawierające co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 z późn. zm.), które zostaną zawarte odrębnie na każdą kartę SIM objętą przedmiotem zamówienia.

Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie podpisanej UoŚUT do operatora w formie elektronicznej.

W przypadku opóźnienia w dostawie termin rozpoczęcia świadczenia usług rozpocznie się w dniu aktywacji danych kart SIM. Data zakończenia świadczenia wszystkich usług nie ulegnie zmianie, tj. zakończy się w dniu 30 czerwca 2022 roku.

5. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

6. Zamawiający przewiduje przeniesienie wszystkich posiadanych aktualnie numerów abonenckich aktywacji głosowych do nowego operatora po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających. Przeniesieniu podlega 110 numerów abonenckich aktywacji głosowych oraz 210 numerów abonenckich kart SIM do transmisji danych.

Uwaga: numery podlegające przeniesieniu uwzględnione są w maksymalnej liczbie kart SIM do taryfy głosowej, tj. 115 sztukach oraz 210 szt. kart sim do transmisji danych. Stosowne dane Zamawiający przekaże w dniu podpisania umowy (numery z sieci T-Mobile). Za przeniesienie numerów odpowiada Wykonawca.

7. Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwość zwiększenia (domówienia) nowych numerów (wraz z dostarczeniem kart sim) zarówno w zakresie kart voice jak również kart data (do maksimum 30% zamawianych ilości).

Podane szacunkowe ilości możliwości zwiększenia (domówienia) są orientacyjne i niezobowiązujące. Są podane tylko i wyłącznie w celach szacunkowych.

8. Zamawiający wymaga **/warunek konieczny/** zaoferowania przez Wykonawcę, w ramach opłaty abonamentowej dla aktywacji głosowych:

- a) bezpłatnych połączeń telefonicznych do wszystkich numerów krajowych operatorów sieci telefonii komórkowej,
- b) SMS i MMS do wszystkich numerów krajowych operatorów sieci telefonii komórkowej,
- c) bezpłatnych połączeń telefonicznych z numerami wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej.

Pozostałe wymagania wobec abonamentu zawiera pkt 10 pt. „Wymagania w stosunku do **115 kart SIM (karty voice)** taryfy głosowej/telefony komórkowe”.

9. W celu umożliwienia Wykonawcy rzetelnego skalkulowania kosztów abonamentów aktywacji głosowych Zamawiający przekazuje poniżej dane dotyczące przewidywanej wielkość ruchu krajowego do sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej dla 115 kart SIM w okresie czasowym objętym zamówieniem

a) połączenia telefoniczne krajowe		
- T-Mobile	35 000 minut	
- PLAY	41 000 minut	
- PLUS	21 000 minut	
- ORANGE	44 000 minut	
- sieci telefonii stacjonarnej	12 000 minut	
b) SMS-y łącznie do wszystkich sieci	30 000 szt.	
c) MMS-y łącznie do wszystkich sieci	2 500 szt.	
d) roaming		
- połączenia telefoniczne wykonane na terenie krajów UE do Polski	1 200 minut	
- SMS-y wykonane na terenie krajów UE do Polski	300 szt.	
- MMS-y wykonane na terenie krajów UE do Polski	1 100 szt.	

10. Wymagania w stosunku do 115 kart SIM(karty voice)

a) Abonament głosowy – bezpłatne połączenia telefoniczne, SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów krajowych operatorów sieci telefonii komórkowej, bezpłatne połączenia telefoniczne z numerami wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej oraz bezpłatne połączenia telefoniczne, SMS-y i MMS-y wykonane w usłudze roamingu z terenu UE do Polski.

b) Abonament bezprzewodowej transmisji danych 10 GB do wykorzystania na terenie kraju.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za każdy z abonamentów w Formularzu Oferty

Wykonawca dla wszystkich kart SIM dla usług telefonii głosowej włączy blokadę usług Premium.

Wymagane/Wliczone w Abonament

Opłata za inicjowanie połączenia na terenie kraju.

Wymagane/Wliczone w Abonament

Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowych operatorów, znajdujące się na terenie Polski (w ruchu krajowym).

Wymagane/Wliczone w Abonament

Naliczanie sekundowe 1 s/l s (połączenie krajowe).

Wymagane/Wliczone w Abonament

Bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju.

Wymagane/Wliczone w Abonament

CLIP/CLIR

Wymagane/Wliczone w Abonament

Aktywowanie usługi roamingu.

Wymagane/Wliczone w Abonament

Blokowanie/odblokowywanie kart SIM.

Wymagane/Wliczone w Abonament.

Aktywacja karty SIM.

Wymagane/Wliczone w Abonament.

Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM.

Wymagane/Wliczone w Abonament.

Możliwość włączenia przez Zamawiającego usług bezprzewodowej transmisji danych internetowych na terenie UE oraz poza UE.

Wymagane/ Wliczone w Abonament.

Możliwość korzystania z bezprzewodowej transmisji danych internetowych na terenie UE oraz poza UE.

Wymagane / Rozliczane według cennika operatora.

Cena za minutę połączenia międzynarodowego z Polski do UE.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za SMS międzynarodowy wysłany z Polski do UE.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 SMS w Formularzu Oferty

Cena za MMS międzynarodowy wysłany z Polski do UE.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 MMS w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z UE.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Ukrainy i krajów znajdujących się w tej samej co Ukraina strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Białorusi i krajów znajdujących się w tej samej co Białoruś strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Rosji i krajów znajdujących się w tej samej co Rosja strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Chin i krajów znajdujących się w tej samej co Chiny strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z USA + Kanady i krajów znajdujących się w tej samej co USA i Kanada strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Indii i krajów znajdujących się w tej samej co Indie strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Korei Południowej + Tajwanu i krajów znajdujących się w tej samej co Korea Południowa i Tajwan strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Turcji i krajów znajdujących się w tej samej co Turcja strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Armenii i krajów znajdujących się w tej samej co Armenia strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Azerbejdżanu i krajów znajdujących się w tej samej co Azerbejdżan strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Egiptu i krajów znajdujących się w tej samej co Egipt strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za minutę roamingu wychodzącego z Izraela i krajów znajdujących się w tej samej co Izrael strefie roamingowej Wykonawcy.

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 minutę w Formularzu Oferty

Cena za SMS wykonany w roamingu, dotyczy SMS wychodzących z UE do Polski

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 SMS w Formularzu Oferty

Cena za MMS wykonany w roamingu, dotyczy MMS wychodzących z UE do Polski

Wymagane/Wykonawca poda cenę za 1 MMS w Formularzu Oferty

Bezprzewodowa transmisja danych internetowych na terenie UE i poza UE, pozostałe usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane

będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych poza siecią Wykonawcy jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w zapytaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

Zgodnie z cennikiem operatora dla zaoferowanej taryfy.

Dodatkowe:

Bezpłatna wymiana kart SIM (dot. zarówno połączeń głosowych jak i kart z transmisją danych) w przypadku ich kradzieży oraz utraty, uszkodzenia, lub zablokowania z winy użytkownika, w ilości nie większej niż ok. / 20 szt. w okresie trwania umowy.

11. Wymagania w stosunku do 210 kart do transmisji danych (– karty data).

Abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu w pakietowej transmisji danych z limitem 100 GB na terenie kraju.

Wymagane/Wykonawca poda cenę 1 abonamentu w Formularzu Oferty

Obsługiwane standardy: 2G, 3G, 4G, 5G

Wymagane/Wliczone w Abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu

Aktywacja karty SIM.

Wymagane/Wliczone w Abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu

Możliwość włączenia przez Zamawiającego usług bezprzewodowej transmisji danych internetowych na terenie UE oraz poza UE.

Wymagane/ Wliczone w Abonament.

Możliwość korzystania z bezprzewodowej transmisji danych internetowych na terenie UE oraz poza UE.

Wymagane / Rozliczane według cennika operatora.

Możliwość uruchamiania pakietów danych na terenie kraju oraz na terenie UE i poza UE dla wybranych kart.

Wymagane/ Wliczone w Abonament.

Możliwość tworzenia/konfigurowania współdzielonych pakietów danych na terenie kraju oraz na terenie UE i poza UE dla wybranych kart.

Wymagane/ Wliczone w Abonament / Wykonawca poda cenę pakietów zgodnie z Tabelą nr 3 w formularzu ofertowym (za 1 szt. pakietu).

Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do transmisji danych włączy blokadę usług: komunikacji głosowej, MMS, SMS oraz usług Premium - dla wszystkich krajów.

Wymagane/ wliczone w abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu.

Pozostałe usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za abonament usługi Internetu bezprzewodowego świadczonej przez kartę modemową jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w zapytaniu ofertowym lub/oraz ofertą specjalną na wybrane usługi (tabela nr 3). Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki.

Zgodnie z cennikiem operatora dla zaoferowanej taryfy.

12. Inne

Zamawiający przewiduje spotkania z Wykonawcami w celu doszczegółowienia oferty.

W trakcie spotkania, Zamawiający oczekiwali będzie ustosunkowania się Wykonawcy do przedstawionych poniżej kwestii:

- możliwość zwiększania, przez Zamawiającego (np. przez konto na stronie internetowej, lub dedykowaną aplikację) wielkości paczek danych dla wybranych numerów, na wybrany przez siebie okres;
- kwestii umożliwienia połączenia wszystkich paczek danych, dla danych numerów, w jeden pakiet (grupowy), który mógłby być rozdzielany (np. przez konto na stronie internetowej, lub dedykowaną aplikację) przez Zamawiającego;
- udostępnienie narzędzi administracyjnych (np. konto na stronie internetowej lub dedykowanej

aplikacji) w celu zarządzania kartami i podpiętymi do nich usługami (np. możliwość zmiany pakietów, włączenia roamingu, itd.)

- możliwość tworzenia i konfigurowania przez Zamawiającego pakietów grupowych minut i danych na terenie Polski, w krajach UE oraz poza UE, które mogłyby być włączane przez lub na żądanie Zamawiającego, dla danego numeru/numerów.

UWAGA!

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy, na wzorze umowy przedłożonym przez Wykonawcę, po jego uzupełnieniu o zapisy stosowane standardowo w umowach Zamawiającego.