

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. OPIS .....	1
II. DOSTĘP DO INTERNETU ORAZ USŁUGA TRANSMISJI DANYCH POMIĘDZY LOKALIZACJAMI .....	3
III. USŁUGA MONITORINGU STRONY INTERNETOWEJ, ŁĄCZ INTERNETOWYCH I TRANSMISJI DANYCH .....	4
IV. USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ .....	4

### Opis

**Przedmiot realizacji usługi: od dnia 1 września 2021 roku, po podpisaniu przez Strony protokołu uruchomienia usług, do dnia 31 sierpnia 2022 roku.**

Oddziały Biura RPO:

- Warszawa Al. Solidarności 77
- Warszawa ul. Długa 23/25
- Wrocław ul. Wierzbowa 5
- Gdańsk ul. Chmielna 54/57
- Katowice ul. Jagiellońska 25

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich jest właścicielem (zarządcą) budynków zlokalizowanych w Warszawie przy al. Solidarności 77 i ul. Długiej 23/25.

Budynek przy ul. Wierzbowej 5 we Wrocławiu, jest własnością Zarządu Zasobu Komunalnego Jednostki Budżetowej Gminy Wrocław. Adres właściciela obiektu: ul. Św. Elżbiety 3, 50-111 Wrocław. Pomieszczenia wynajmowane przez BRPO w budynku przy ul. Wierzbowej 5 we Wrocławiu posiadają wewnętrzną sieć teleinformatyczną, której właścicielem jest BRPO.

Budynek przy ul. Chmielnej 54/57 w Gdańsku jest własnością Skarbu Państwa reprezentowanego przez Prezydenta Miasta Gdańska, który administruje obiektem poprzez Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych Samorządowy Zakład Budżetowy z siedzibą przy ul. Partyzantów 74, 80-254 Gdańsk. Pomieszczenia wynajmowane przez BRPO

Dotyczy sprawy: BDG-WI.261.23.2021

w budynku przy ul. Chmielnej 54/57 w Gdańsku posiadają wewnętrzną sieć teleinformatyczną, której właścicielem jest BRPO.

Budynek przy ul. Jagiellońskiej 25 w Katowicach jest własnością Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 25, 40-032 Katowice. Pomieszczenia wynajmowane przez BRPO w budynku przy ul. Jagiellońskiej 25 w Katowicach posiadają wewnętrzną sieć teleinformatyczną, której właścicielem jest BRPO.

Sieć lokalna i urządzenia sieciowe w oddziałach zostaną udostępnione Wykonawcy.

Usługodawca zapewni monitoring wszystkich usług oraz gwarancję dostępności łącz (SLA) na poziomie > 99% przez cały okres trwania umowy.

Wykonawca musi dostarczyć i zainstalować wszystkie urządzenia niezbędne do realizacji wszystkich usług wymienionych w punktach od II do IV oraz zrealizować usługę przyłączenia tych urządzeń do sieci lokalnej Zamawiającego. Urządzenia pozostaną własnością Wykonawcy i zostaną przez niego zabrane po zakończeniu umownego okresu świadczenia usługi.

W przypadku konieczności uzyskania zezwoleń na instalację urządzeń np. anten od administratorów budynku, konserwatora zabytków czy innych, obowiązek ten ciąży na Wykonawcy.

Instalacja wszystkich urządzeń oraz uruchomienie zamówionych usług w oparciu o wskazane miejsca świadczenia usług w budynkach Zamawiającego muszą być bezpłatne.

Wykonawca przez cały okres trwania umowy będzie zarządzał wszystkimi urządzeniami sieciowymi dostarczonymi podczas uruchomienia usług.

Transmisja danych pomiędzy lokalizacjami BRPO będzie zabezpieczona przez Oferenta w sposób zapewniający Zamawiającemu pełną prywatność i bezpieczeństwo transmisji. Zabezpieczenia połączeń zagwarantują Oferentowi poufność i integralność transmisji danych poprzez realizację usługi w technologiach klasy operatorskiej (np. bazującej na protokole MPLS lub warstwie L2 ISO OSI łączy Ethernet - over MPLS), w żadnym wypadku ostatnia mila nie może być realizowana jako dostęp do sieci Internet.

Wykonawca dostarczy dokumentację zawierającą dane dostępowe do usług monitoringu.

## **II. Dostęp do Internetu oraz usługa transmisji danych pomiędzy lokalizacjami**

Usługa powinna obejmować symetryczne łącza dostępne do Internetu zlokalizowane na al. Solidarności 77 wg tabeli nr 1 oraz łącza do lokalizacji wg tabeli nr 2.

Łącza dostępne do Internetu powinny posiadać dostępną dla Zamawiającego pulę minimum 16 publicznych adresów IP umożliwiających wykorzystanie ich przez Zamawiającego.

Głównym punktem sieci jest serwerownia (budynek w Warszawie - al Solidarności 77) skąd udostępniane są usługi, aplikacje i łącza do lokalizacji. Dostęp do Internetu w lokalizacjach realizowany jest przez łącza do Internetu w Warszawie al. Solidarności 77.

**Tabela 1. Łącza do Internetu w lokalizacji Warszawa Al. Solidarności 77**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa usługi/łącza symetrycznego</b>	<b>Prędkość</b>
1	Główne łącza do Internetu – 16 adresów IP	300 Mbps
2	Backup dla głównego łącza	50 Mbps

**Tabela 2 . Łącza transmisji danych do oddziałów/lokalizacji**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa usługi / relacji / lokalizacji łącza symetrycznego</b>	<b>Prędkość</b>
1	Warszawa Al. Solidarności 77 – Warszawa ul. Długa 23/25	1 Gbps
2	Warszawa Al. Solidarności 77 – Wrocław ul. Wierzbowa 5	100 Mbps
3	Warszawa Al. Solidarności 77 – Gdańsk ul. Chmielna 54/57	100 Mbps
4	Warszawa Al. Solidarności 77 – Katowice ul. Jagiellońska 25	100 Mbps

Sposób realizacji transmisji danych pomiędzy lokalizacjami powinien zapewniać pełną transparentność dla środowiska Windows bez konieczności Instalacji na stacjach roboczych i serwerach żadnego oprogramowania.

Łącza w każdej lokalizacji powinny zostać zakończone przewodem Ethernet z wtykiem RJ45 umożliwiającym bezpośrednie przyłączenie do posiadanych przez Zamawiającego urządzeń sieciowych.

### **III. Usługa monitoringu strony internetowej, łącz internetowych i transmisji danych**

Zamawiający przez monitoring rozumie **usługę powiadamiania** (sms/e-mail dla wskazanych przez Zamawiającego numerów/adresów) o stanie monitorowanych usług np.:

- awaria / przywrócenie pracy danej usługi,
- przejście na łącze backup /przywrócenie pracy łącza głównego.

Jednocześnie wykonawca udostępni Zamawiającemu narzędzia do podglądu bieżącego stanu monitorowanych usług.

Monitoringowi podlegają:

1. Strony internetowe [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl) i [www.bip.brpo.gov.pl](http://www.bip.brpo.gov.pl)
  - działanie usługi www/http
2. Łącza internetowe i transmisji danych:
  - al. Solidarności 77 do Internetu dla Biura (łącze główne, łącze backup),
  - Warszawa al. Solidarności 77 - Warszawa ul. Długa 23/25,
  - Warszawa al. Solidarności 77 - Gdańsk ul. Chmielna 54/57,
  - Warszawa al. Solidarności 77 - Wrocław ul. Wierzbowa 5,
  - Warszawa al. Solidarności 77 - Katowice ul. Jagiellońska 25;

### **IV. Usługa telefonii stacjonarnej**

Usługa powinna obejmować także usługę telefonii stacjonarnej w każdej z ww. lokalizacji BRPO w zakresie opisanym poniżej:

Budynek w Warszawie przy Al. Solidarności 77 - cyfrowe łącze PRA z usługą DDI z zakresem 300 numerów. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci wykonawcy, na jego własny koszt, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, aktualnie użytkowanej numeracji dostarczonej przez operatora T-Mobile Polska S.A. Zakres numeracji: 22 55 17 700 do 22 55 17 799, 22 55 17 800 do 22 55 17 899, 22 55 17 900 do 22 55 17 999. Zamawiający wymaga również przeniesienia do sieci wykonawcy, na jego własny koszt, bez spowodowania przerw

Dotyczy sprawy: BDG-WI.261.23.2021

w realizacji połączeń, aktualnie użytkowanych numerów abonenckich operatora T-Mobile Polska S.A. w liczbie 3 szt. Są to numery: 22 827-07-75, 22 827-64-53, 22 828-90-47. Numery te mogą funkcjonować na ww. łączu cyfrowym w miejscu 3 numerów spośród 300 numerów podlegających zamówieniu.

Budynek w Warszawie przy ul. Długiej 23/25 - cyfrowe łącze PRA z usługą DDI z zakresem 300 numerów. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci wykonawcy, na jego własny koszt, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, aktualnie użytkowanej numeracji dostarczonej przez operatora T-Mobile Polska S.A. Zakres numeracji: 22 20 98 400 do 22 20 98 499, 22 20 98 500 do 22 20 98 599, 22 20 79 900 do 22 20 79 999 oraz numeru abonenckiego 22 828-07-40 ww. operatora telekomunikacyjnego. Wymieniony numer może funkcjonować na ww. łączu cyfrowym w miejscu jednego numeru spośród 300 numerów podlegających zamówieniu,

Wrocław, ul. Wierzbowa 5 - cyfrowe łącze PRA z usługą DDI z zakresem 30 numerów. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci wykonawcy, na jego własny koszt, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, aktualnie użytkowanej numeracji dostarczonej przez operatora T-Mobile Polska S.A. Zakres numeracji: 71 34 69 100 do 71 34-69-129. Zamawiający wymaga również przeniesienia do sieci wykonawcy, na jego własny koszt, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, 3 szt. numerów abonenckich dostarczonych przez operatora T-Mobile Polska S.A. Są to numery: 71 342-43-43, 71 343-43-22, 71 343-43-25. Numery te mogą funkcjonować na ww. łączu cyfrowym w miejscu 3 numerów spośród 30 numerów podlegających zamówieniu.

Gdańsk, ul. Chmielna 54/57 - cyfrowe łącze PRA z usługą DDI z zakresem 30 numerów. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci wykonawcy, na jego własny koszt, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, aktualnie użytkowanej numeracji dostarczonej przez operatora T-Mobile Polska S.A. Zakres numeracji: 58 76-47-300 do 58 76-47-329.

Katowice, ul. Jagiellońska 25 - cyfrowe łącze PRA z usługą DDI z zakresem 30 numerów. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci wykonawcy, na jego własny koszt, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, aktualnie użytkowanej numeracji dostarczonej przez operatora T-Mobile Polska S.A. Zakres numeracji: 32 72-86-800 do 32 72-86-829.

Usługa telefonii stacjonarnej musi obejmować obsługę zarówno połączeń przychodzących jak i wychodzących. Połączenia realizowane pomiędzy wszystkimi przyznanymi Zamawiającemu

numerami (centralami telefonicznymi Zamawiającego w ww. lokalizacjach) muszą być bezpłatne. Zamawiający wymaga:

- bezpłatnych połączeń realizowanych pomiędzy wszystkimi numerami abonenckimi (centralami telefonicznymi) BRPO,
- bezpłatnych połączeń ze wszystkich numerów abonenckich BRPO na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno-interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np.:
  - 112 - numer alarmowy do wszystkich służb,
  - 999 - pogotowie ratunkowe,
  - 998 - straż pożarna,
  - 997 - policja
- planu taryfowego tzw. płaskiego tzn. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
- inicjowania połączeń bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów,
- sekundowego naliczania czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia, jednak w zakresie połączeń nie wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia (np. niektóre rodzaje infolinii), gdy Regulaminy i Cenniki wskazują opłatę za inicjację połączenia takowa opłata jest dopuszczalna,
- możliwości realizowania transmisji faksowej do wszystkich sieci stacjonarnych,
- prezentacji numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony,
- prezentacji numerów abonenckich przyznanych BRPO przy realizacji połączeń wychodzących,
- przeniesienia przez Wykonawcę na jego własny koszt, bez spowodowania przerw w realizacji połączeń, numeracji Zamawiającego podlegającej przeniesieniu z sieci dotychczasowego operatora telekomunikacyjnego T-Mobile Polska S.A.
- dostarczania przez Wykonawcę w cyklach miesięcznych pełnego zestawienia bilingowego dla wszystkich numerów DDI. Dopuszczalne jest udostępnianie tych

informacji pocztą elektroniczną, na stronie internetowej wykonawcy w odpowiedniej aplikacji w terminie 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego ww. dane dotyczą, zestawienie bilingowe za dany miesiąc musi zawierać wykaz wszystkich rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia połączenia, datę i godzinę zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, cenę jednostkową połączenia, koszt połączenia a także podsumowanie kosztów rozmów według grup taryfowych, podsumowanie ogółem kosztów wszystkich połączeń,

- zapewnienie Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do danych bilingowych.

### Specyfikacja techniczna planowanych usług telefonii stacjonarnej

Lp.	Usługa	Przepływność /liczba numerów
1.	Usługa telefonii stacjonarnej, łącze cyfrowe PRA z usługą DDI, obsługa połączeń przychodzących i wychodzących – Warszawa, Al. Solidarności 77.	300
2.	Usługa telefonii stacjonarnej, łącze cyfrowe PRA z usługą DDI, obsługa połączeń przychodzących i wychodzących – Warszawa, ul Długa 23/25.	300
3.	Usługa telefonii stacjonarnej, łącze cyfrowe PRA z usługą DDI, obsługa połączeń przychodzących i wychodzących – Wrocław, ul. Wierzbowa 5.	30
4.	Usługa telefonii stacjonarnej, łącze cyfrowe PRA z usługą DDI, obsługa połączeń przychodzących i wychodzących – Gdańsk, ul. Chmielna 54/57.	30
5.	Usługa telefonii stacjonarnej, łącze cyfrowe PRA z usługą DDI, obsługa połączeń przychodzących i wychodzących – Katowice, ul. Jagiellońska 25.	30