



## **Do Uczestników postępowania**

Na podstawie art. 38 ust. 1-2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na *Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i kurierskich oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie oraz Biur Pełnomocników Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich w Gdańsku, Katowicach i Wrocławiu.*, poniżej przedstawiam treść złożonych pytań Wykonawcy wraz z odpowiedziami:

### **Pytanie nr. 1**

*Czy zamawiający dopuszcza możliwość zmiany w okresie obowiązywania umowy cen powszechnych usług pocztowych w sytuacji zatwierdzenia zmian przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy Prawa Poczтового ? Zmiana ta będzie wymagała zachowania formy pisemnej i podpisania przez Strony aneksu do Umowy.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza możliwość zmiany obowiązującej umowy w zakresie ściśle określonym przez ustawę Prawo zamówień publicznych w art. 144 z uwzględnieniem postanowień art. 142 ust. 5, który odnosi się do zasad wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

### **Pytanie nr. 2**

*Zamawiający w Załączniku nr 1 Opisie Przedmiotu Zamówienia w części I wymaga:*

*„aby Wykonawca przekazywał-zwracał Zamawiającemu egzemplarze zestawień zbiorczych przekazanych przesyłek rejestrowych uzupełnione przez Wykonawcę o jednoznaczne identyfikatory poszczególnych*

*przesyłek rejestrowych złożone z kodu paskowego oraz numeru identyfikującego przesyłkę możliwych do odczytania bez użycia specjalistycznych urządzeń oraz oprogramowania.”*

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do:*

- nadawania przesyłek w wersji elektronicznej,*
- śledzenia przesyłek,*
- możliwości zamawiania przesyłek kurierskich,*
- ewentualnego raportowania lub prowadzenia dokumentacji przesyłek*

*dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza stopniowe (po wcześniejszych uzgodnieniach z Zamawiającym) przechodzenie z formy papierowej na elektroniczną ekspedycji korespondencji w wymienionym zakresie.

**Pytanie nr. 3**

*Zamawiający w Załączniku nr 1 Opisie Przedmiotu Zamówienia w części II wpisał, iż oczekuje doręczenia przesyłek w gwarantowanych terminach. Czy Zamawiający mógłby potwierdzić, iż oczekuje doręczenia przesyłek przez Wykonawcę w gwarantowanych terminach doręczenia zgodnie z Regulaminami świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że Regulamin świadczenia usługi Pocztex obowiązujący od 03.06.2019 roku w § 27 pozwala na ustalenie z nadawcą zasad realizacji tych usług, odmiennych od określonych w regulaminie lub załączniku do regulaminu dostosowanych do potrzeb klienta z którym zawierana jest umowa. W związku z tym zapisem Zamawiający podtrzymuje zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr. 4**

*Zamawiający wymaga od Wykonawcy, „aby w przypadku zlecenia wykonania usługi wymagającego od Wykonawcy doręczenia przesyłki do adresata na określonej w zleceniu godzinę, przy braku możliwości wykonania zlecenia Wykonawca będzie zobowiązany do uzgodnienia telefonicznie z Zamawiającym sposobu dalszego postępowania z przesyłką.” Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, że w przypadku zlecenia nadania przesyłki kurierskiej z doręczeniem na określonej godzinę, numer nadawczy przesyłki kurierskiej lub kopię listu przewozowego tej przesyłki przekaże drogą elektroniczną do osoby nadzorującej współpracę pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza możliwość przekazania takiej informacji. Niezmienna zaś pozostaje konieczność telefonicznego uzgadniania z Zamawiającym sposobu dalszego postępowania z korespondencją.

**Pytanie nr. 5**

*W Załączniku nr 5 Kary umowne pkt. 3 a Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 5% od łącznego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką ale stosowną na rynku. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych we Wzorce Umowy, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę 15% należy uznać za całkowicie wygórowaną*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy IPU w przedmiotowym zakresie. Zamawiający wyjaśnia, że ta kara umowna wystąpi tylko w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn, za które **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność. Odstąpienie od umowy rodzi po stronie Zamawiającego bardzo duże perturbacje organizacyjne i może zaważyć na prawidłowym funkcjonowaniu biura – stąd taka wysokość kary umownej.

**Pytanie nr. 6**

*Czy Zamawiający w przypadkach niewykonania lub nienależycie wykonywanych usług wyraża zgodę na stosowanie wobec Wykonawcy odpowiedzialności z tytułu obowiązujących Regulaminów świadczenia usług oraz w sprawach nieuregulowanych regulaminem stosowanie odpowiednio postanowień ustawy Prawo pocztowe, Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji. Zapisy te znajdują się we wzorze umowy Wykonawcy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza zawarcie umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę z uwzględnieniem przedmiotowego zapisu.

Mateusz Saczywko

-  
Przewodniczący Komisji Przetargowej