



**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa, 15-04-2020 r.

**Dyrektor Generalny**

**Pani**

Szanowna Pani,

odpowiadając na Pani wniosek z dnia 16 marca 2020 r., uprzejmie informuję, że punkt trzeci wniosku, dotyczący zbierania przez Rzecznika Praw Obywatelskich zgody na pozyskiwanie plików cookies, został rozpatrzony w trybie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870).

Ustosunkowując się zatem do zarzutu naruszenia praw obywatelskich poprzez zastosowaną na stronie internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich procedurę akceptacji plików cookies, wyjaśniam, co następuje.

Na stronach internetowych [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl) oraz [www.bip.brpo.gov.pl](http://www.bip.brpo.gov.pl) należących do Rzecznika Praw Obywatelskich, zwanych dalej serwisami RPO, podobnie jak na innych stronach internetowych, wykorzystywane są pliki cookies. Jest to rodzaj niewielkich informacji - danych teleinformatycznych, które wysyłane są przez każdy serwis internetowy odwiedzany przez użytkownika i zapisywane są na jego urządzeniu końcowym, np. na komputerze czy smartfonie, z którego korzysta podczas przeglądania stron internetowych. Pliki te można podzielić na takie, które są niezbędne do funkcjonowania stron internetowych i zapewnienia usług odwiedzającym ich użytkownikom oraz takie, które są pomocne do działania i utrzymania serwisu, tj. pliki wydajnościowe, analityczne czy reklamowe.

Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do danych, które niezbędne są do wypełnienia żądania użytkownika, tj. dostarczenia mu usługi w postaci, np. wyświetlenia konkretnej strony serwisu, jest dozwolone i wymaga od dostawcy serwisu internetowego przedstawienia użytkownikowi informacji w zakresie zastosowanych rozwiązań i wykorzystywanych plików cookies,

np. w postaci Polityki Prywatności, udostępnionej na jego stronach internetowych. Niezależnie od powyższego, dla wszystkich tych funkcjonalności, które są jedynie przydatne lub wygodne, ale nie są kluczowe dla działania serwisu internetowego, wymaga się pozyskania świadomej i dobrowolnej zgody użytkownika na wykorzystywanie takich plików, zapewniając przy tym, że wycofanie zgody będzie równie łatwe jak jej wyrażenie.

Domyślne ustawienia wykorzystywane w Serwisach RPO nie pozwalają na zbieranie danych innych niż kluczowe dla funkcjonowania tych stron internetowych i służą wyłącznie do administrowania i zapewnienia prawidłowego ich działania. Nie identyfikują użytkowników ani też nie przekazują informacji o użytkownikach stronom trzecim. Nie ma zamieszczonych plików cookies o charakterze reklamowym bądź nakłaniającym użytkownika do jakiegokolwiek działania komercyjnego. W serwisach RPO wykorzystywany jest plik cookie, który choć nie jest niezbędny do funkcjonowania stron internetowych należących do Rzecznika, to umożliwia użytkownikom dostosowanie stylu wyświetlania tych stron do ich indywidualnych potrzeb. Stosownie zatem do obowiązujących przepisów prawa, możliwość zbierania informacji zawartych w tym pliku i dostępu do nich uzależniono od uprzedniego wyrażenia zgody przez użytkownika, jednocześnie umożliwiając mu wycofanie zgody w każdym momencie, poprzez kliknięcie w pasek Ustawienia prywatności - „wycofaj zgodę”.

Niezależnie od powyżej przedstawionych wyjaśnień, więcej informacji dotyczących wykorzystywania plików cookies w serwisach RPO znajdzie Pani również w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem: <https://www.rpo.gov.pl/pl/content/polityka-prywatnosci-i-wykorzystywania-plikow-cookies-w-serwisie-rpo>.

Andrzej Umiński

Zastępca Dyrektora Generalnego

/-podpisano elektronicznie/