

## Dane informacyjno-statystyczne za I kwartał 2011 r.

**Tabela 1. Wpływ do Rzecznika Praw Obywatelskich.**

	I kwartał 2010	I kwartał 2011	%	Cały okres funkcjonowania instytucji RPO (1.01.1988 - 31.03.2011)
Wpływ ogółem	15 693	14 788	-5,8	1 115 130
w tym nowe sprawy	7 404	6 651	-10,2	672 276
Liczba odpowiedzi na wystąpienia RPO	5 473	4 457	-18,6	373 330

W I kwartale 2011 r. w Biurze RPO przyjęto 1667 interesantów oraz przeprowadzono 5536 rozmów telefonicznych, udzielając wyjaśnień i porad. Wysłano 16086 pism w 9817 prowadzonych sprawach, ponadto zarejestrowano 177 apeli, listów otwartych, protestów bez oznaczenia wnioskodawcy.

**Tabela 2. Rzecznik Praw Obywatelskich skierował:**

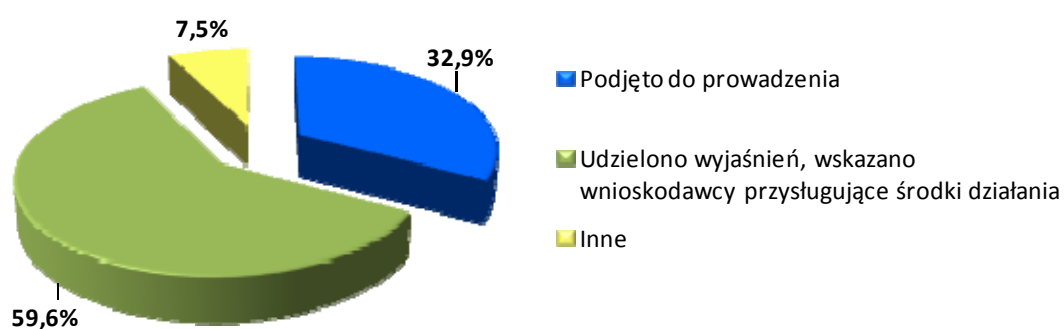
	I kwartał 2011	2010
wystąpień problemowych	59	293
wniosków do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności przepisów z aktem wyższego rzędu	3	10
zawiadomień do Trybunału Konstytucyjnego o przystąpieniu do postępowania ze skargi konstytucyjnej	4	10
pytań prawnych do Sądu Najwyższego	3	6
kasacji	21	61
skarg kasacyjnych do Sądu Najwyższego w sprawach cywilnych	-	3
skarg kasacyjnych do Naczelnego Sądu Administracyjnego	1	1
wniosków do Naczelnego Sądu Administracyjnego o wykładnię przepisów	1	3
skarg do Wojewódzkich Sądów Administracyjnych	2	9

wniosków o unieważnienie orzeczenia	-	1
przystąpił do postępowania sądowego	-	3
przystąpił do postępowania administracyjnego	1	4
<b>Razem</b>	<b>95</b>	<b>404</b>

**Tabela 3. Sprawy rozpatrzone.**

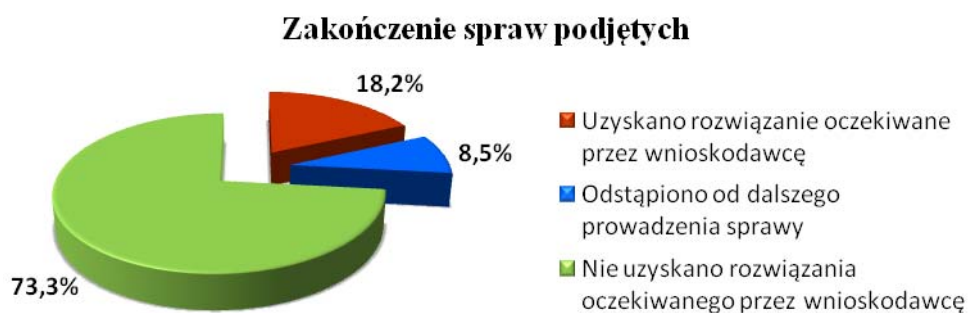
	Sposób rozpatrzenia sprawy		Liczba	%
1	2		3	4
Podjęto do prowadzenia	1	<b>Razem (2+3)</b>	<b>2399</b>	<b>32,9</b>
	2	podjęto do prowadzenia	2276	31,2
	3	w ramach wystąpienia o charakterze generalnym	123	1,7
Udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	4	<b>Razem (5)</b>	<b>4340</b>	<b>59,6</b>
	5	udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	4340	59,6
Inne	6	<b>Razem (7+9)</b>	<b>545</b>	<b>7,5</b>
	7	przekazano wniosek wg. właściwości	151	2,1
	8	zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	175	2,4
	9	nie podjęto **	219	3,0
<b>Razem</b>			<b>7284</b>	<b>100,0</b>

**Sposób rozpatrzenia spraw**



**Tabela 4. Zakończenie postępowania w sprawach podjętych.**

Efekty	Sposób zakończenia postępowania	Liczba	%
1	2	3	4
Uzyskano rozwiązanie oczekiwane przez wnioskodawcę	1 <b>Razem (2+3)</b>	<b>437</b>	<b>18,2</b>
	2 Zasadność zarzutów wnioskodawcy	312	13,0
	3 Uwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	125	5,2
Odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	4 <b>Razem (5+6)</b>	<b>203</b>	<b>8,5</b>
	5 Toczące się postępowanie w sprawie (niewyczerpany tryb)	123	5,1
	6 Rezygnacja RPO z dalszego prowadzenia sprawy (obiektywne przyczyny)	80	3,4
Nie uzyskano rozwiązania oczekiwanego przez wnioskodawcę	7 <b>Razem (8+9+10)</b>	<b>1754</b>	<b>73,3</b>
	8 Niepotwierdzenie się zarzutów wnioskodawcy	1677	70,1
	9 Nieuwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	70	2,9
	10 Wyczerpanie przez RPO możliwości działania	7	0,3
<b>Razem</b>		<b>2394</b>	<b>100,0</b>

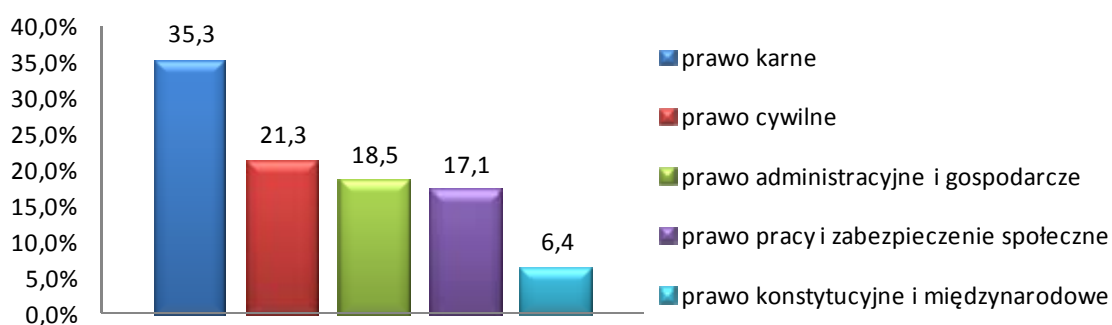


**Tabela 5. Przedmiot nowych spraw (wniosków) skierowanych do Rzecznika Praw Obywatelskich (według właściwości zespołów merytorycznych)**

		Liczba	%
1	prawo konstytucyjne i międzynarodowe	429	6,4
2	prawo karne	2349	35,3
3	prawo pracy i zabezpieczenie społeczne	1134	17,1

4	prawo cywilne	1416	21,3
5	prawo administracyjne i gospodarcze	1230	18,5
6	Krajowy mechanizm prewencji	54	0,8
7	inne	39	0,6
8	<b>Razem</b>	<b>6 651</b>	<b>100,0</b>

### Wiodące problematyki spraw nowych



W Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich działają trzy Biura Pełnomocników Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich: we Wrocławiu (dla województw dolnośląskiego, lubuskiego i opolskiego), w Gdańsku (dla województw pomorskiego, zachodniopomorskiego i warmińsko – mazurskiego) i w Katowicach (dla województw śląskiego, małopolskiego i świętokrzyskiego), kierowane przez Pełnomocników terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich.

W I kwartale 2011 r. do Biur Pełnomocników Terenowych wpłynęło 1310 pism, z czego 104 pisma przekazano zgodnie z właściwością do Biura w Warszawie, a 116 pism przyjęto z Biura w Warszawie. Nowych spraw wpłynęło 755. Z ogólnej liczby 1667 interesantów w Biurach PT przyjęto 811. Przeprowadzono 1559 rozmów telefonicznych udzielając wyjaśnień i porad. Rozpatrzono 800 spraw.

**Tabela 6. Sprawy rozpatrzone w Biurach Pełnomocników Terenowych.**

Sposób rozpatrzenia sprawy	Liczba	%
<b>podjęto do prowadzenia *</b>	<b>232</b>	<b>29,0</b>
udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy	486	60,7

\*) Pojęcie "sprawy podjętej do prowadzenia" dotyczy spraw wskazujących na możliwe istnienie naruszenia praw obywatelskich, w sprawach tych Rzecznik prowadzi postępowanie wyjaśniające (art. 8 ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich).

przysługujące mu środki działania		
przekazano wniosek wg. właściwości	23	2,9
zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	31	3,9
nie podjęto	28	3,5
<b>łącznie</b>	<b>800</b>	<b>100</b>

**Tabela 7. Wiodące problematyki spraw nowych w Biurach Pełnomocników Terenowych.**

Przedmiot sprawy	Liczba	%
prawo cywilne	261	34,5
prawo karne	167	22,1
prawo pracy i zabezpieczenie społeczne	154	20,1
prawo administracyjne i gospodarcze	132	17,5
prawo konstytucyjne i międzynarodowe	32	4,2

**Tabela 8. Spotkania i wizytacje Rzecznika Praw Obywatelskich, Zastępcy Rzecznika Praw Obywatelskich oraz pracowników Biura RPO w I kwartale 2011 r.**

1.	Spotkanie Rzecznika Praw Obywatelskich z przedstawicielami samorządu terytorialnego w Lublińcu, Prezesami Sądu Okręgowego w Częstochowie oraz Sądów Rejonowych w Lublińcu i Tarnowskich Górach, a także z reprezentantami służb mundurowych oraz z członkami Uniwersytetu Trzeciego Wieku .	07.01.2011 r.
2.	Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii nr 7 w Warszawie – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	11.01.2011 r.
3.	Przyjmowanie interesantów w Urzędzie Miejskim w Olsztynie przez Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku.	12.01.2011 r.
4.	Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii „Dom Matki Dobrego Pasterza” w Piasecznie k/Warszawy – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	18.01.2011 r.
5.	Dom Pomocy Społecznej w Zakrzewie – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	19-21.01.2011 r.
6.	Areszt Śledczy i Zakład Karny w Łodzi – badanie przestrzegania praw funkcjonariuszy Służby Więziennej.	19-21.01.2011 r.
7.	Przejście graniczne w Medyce – badanie standardów obsługi i stanu przestrzegania praw obywateli przekraczających granicę państwową oraz spotkanie z zagrożoną deportacją rodziną Batdavaa z Mongolii.	24-25.01.2011 r.

8.	Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy im. J. Korczaka w Antoniewie, Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych przy Komisariacie Policji w Poznaniu-Starym Mieście oraz Policyjna Izba Dziecka w Poznaniu – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	25-28.01.2011 r.
9.	Centrum Szkolenia na Potrzeby Sił Pokojowych, Wojewódzki Sztab Wojskowy i Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach – kontrola przestrzegania praw żołnierzy.	26-27.01.2011 r.
10.	Dom Pomocy Społecznej w Gołuszycach – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	02-04.02.2011 r.
11.	Przyjęcia interesantów w Urzędzie Miejskim w Kielcach przez Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach.	03.02.2011 r.
12.	Areszt Śledczy w Warszawie-Białoleśce – badanie warunków widzeń z osadzonymi.	08.02.2011 r.
13.	Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Julianpolu, Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych przy Komendzie Powiatowej Policji w Oleśnie oraz Zakład Karny w Kluczborku – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	08-11.02.2011 r.
14.	Przyjęcia interesantów w Urzędzie Miejskim w Olsztynie przez Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku.	09.02.2011 r.
15.	Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych przy Komendach Powiatowych Policji w Żyrardowie i Grodzisku Mazowieckim – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	22.02.2011 r.
16.	Przyjęcia interesantów w Urzędzie Miejskim w Bielsku-Białej przez Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach.	23.02.2011 r.
17.	Przyjęcia interesantów w Urzędzie Miejskim w Częstochowie przez Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach.	24.02.2011 r.
18.	Zakład Karny, Policyjna Izba Dziecka, Izba Wytrzeźwień oraz Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych przy Komendzie Miejskiej Policji w Tarnowie – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	28.02.-04.03.2011 r.
19.	Przyjęcia interesantów w Urzędzie Miejskim w Kielcach przez Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach.	03.03.2011 r.
20.	Spotkanie Rzecznika Praw Obywatelskich z grupą aplikantów w Ministerstwie Spraw Zagranicznych RP dot. prac urzędu w zakresie współpracy zagranicznej jak również działań podejmowanych na rzecz praw obywateli polskich przebywających za granicą. Warszawa.	07.03.2011 r.
21.	Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych przy Komendzie Powiatowej w Oleśnicy – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	07.03.2011 r.
22.	Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych przy Komendzie Powiatowej Policji w Sochaczewie – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	09.03.2011 r.
23.	Przyjęcia interesantów w Urzędzie Miejskim w Olsztynie przez Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku.	09.03.2011 r.

24.	Wręczenie przez Rzecznika Praw Obywatelskich nominacji członkom Komisji Ekspertów ds. Niepełnosprawności przy Rzeczniku Praw Obywatelskich.	10.03.2011 r.
25.	Spotkanie Rzecznika Praw Obywatelskich z członkiniami Kobiecego Forum Samorządowego dot. współpracy na rzecz osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz imigrantów. Warszawa.	17.03.2011 r.
26.	Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy Dom Miłosierdzia św. Józefa, Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych przy Komendzie Miejskiej Policji w Kaliszu oraz Policyjna Izba Dziecka i Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych przy Komendzie Powiatowej Policji w Ostrowie Wielkopolskim – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	15-18.03.2011 r.
27.	Zakład Karny w Płocku – badanie w ramach Krajowego Mechanizmu Prewencji.	23-24.03.2011 r.
28.	Przyjęcia interesantów w Starostwie Powiatowym w Wałbrzychu przez Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO we Wrocławiu.	25.03.2011 r.

**Tabela 9. Sympozja, seminaria i konferencje, w których uczestniczyli w I kwartale 2011 r. Rzecznik Praw Obywatelskich, Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich oraz pracownicy Biura RPO.**

1.	Udział Rzecznika Praw Obywatelskich w dyskusji w Klubie im. Aliny Perth-Grabowskiej zorganizowanej przez Stowarzyszenie Pracowników, Współpracowników i Przyjaciół Rozgłośni Polskiej Radia Wolna Europa im. Jana Nowaka-Jeziorańskiego nt. „Czy łatwo być w Polsce Rzecznikiem Praw Obywatelskich?”. Warszawa.	17.01.2011 r.
2.	Udział Rzecznika Praw Obywatelskich w panelu dyskusyjnym zorganizowanym w ramach obchodów Dnia Ochrony Praw Człowieka Rady Europy zorganizowanym przez GIODO podczas którego omawiano problem retencji danych osobowych. Warszawa.	31.01.2011 r.
3.	Udział Rzecznika Praw Obywatelskich w debacie zorganizowanej przez Fundację PANOPTYKON pod patronatem Rzecznika Praw Obywatelskich nt. „Blokowanie stron internetowych - rok po: początek cenzury czy odpowiedź na realne zagrożenia?”. Warszawa.	10.02.2011 r.
4.	Udział Rzecznika Praw Obywatelskich w inauguracji Tygodnia Pomocy Ofiarom Przystępstw. Warszawa.	21.02.2011 r.
5.	Udział Rzecznika Praw Obywatelskich w zorganizowanej przez Prokuratora Generalnego konferencji w ramach Międzynarodowego Dnia Ofiar Przystępstw nt. „Wiktymizacja wtórna”. Warszawa.	22.02.2011 r.
6.	Konferencja zorganizowana przez Wydział Prawa i Administracji WSPiA nt. „Prawa Ofiar Przystępstw”. Poznań.	22.02.2011 r.
7.	Udział Rzecznika Praw Obywatelskich w zorganizowanej w Biurze RPO konferencji inaugurującej Krajowe Partnerstwo na	23.02.2011 r.

	rzecz Ochrony Dzieci przed Przemocą. Warszawa.	
8.	Seminarium zorganizowane przez Stowarzyszenie Interwencji Prawnej pod honorowym patronatem Rzecznika Praw Obywatelskich dotyczące dostępu do opieki medycznej cudzoziemców starających się o nadanie statusu uchodźcy oraz przebywających nielegalnie w Polsce. Warszawa.	28.02.2011 r.
9.	Konferencja nt. „Niezależne życie i pełne uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym. Czy jesteśmy na dobrej drodze?”.	04.03.2011 r.
10.	Wręczenie przez Rzecznika Praw Obywatelskich Odznaki Honorowej, Dyrektorowi Instytutu Profilaktyki Społecznej i Resocjalizacji Uniwersytetu Warszawskiego, prof. Teodorowi Szymańskiemu. Warszawa.	15.03.2011 r.
11.	Seminarium nt. „Pracownicy socjalni wobec globalnego kryzysu społecznego”. Czeladź.	15.03.2011 r.
12.	Konferencja zorganizowana przez Sekcję Prawa i Postępowania Administracyjnego TBSP UJ nt. „Międzynarodowe aspekty prawa administracyjnego”. Kraków.	15.03.2011 r.
13.	Udział Rzecznika Praw Obywatelskich w konferencji zorganizowanej przez Promocję XXI Stanisław Konarski i Krajową Szkołę Administracji Publicznej, nt. „Kobiety w służbie publicznej – szklany sufit?”. Warszawa.	18.03.2011 r.
14.	Udział Rzecznika Praw Obywatelskich w konferencji zorganizowanej we współpracy z Wojewodą Śląskim nt. „Obywatel w zagrożeniu”. Konferencja składała się z trzech sesji: „Prawo do dobrej administracji”, „Prawo do pomocy w sytuacji zagrożenia” oraz „Prawo do informacji o zagrożeniach”. Katowice.	25.03.2011 r.
15.	Konferencja prasowa Rzecznika Praw Obywatelskich nt. nieratyfikowania przez Polskę Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych.	30.03.2011 r.

**Tabela 10. Współpraca międzynarodowa Rzecznika Praw Obywatelskich w I kwartale 2011 r.**

1.	Spotkanie Rzecznika Praw Obywatelskich z grupą naukowców z Uniwersytetu w Graz badających sposoby przesłuchiwanie byłych więźniów obozów koncentracyjnych pod kątem poszanowania ich integralności i praw człowieka.	14.01.2011 r.
2.	Konferencja nt. „Okrągły Stół nt. sytuacji osób pozbawionych wolności w Unii Europejskiej”. Bruksela.	24-25.01.2011 r.
3.	Spotkanie ekspertów zorganizowane przez Biuro Wysokiego Komisarza ds. Praw Człowieka Narodów Zjednoczonych nt. zakazu podżegania do nienawiści na tle narodowościowym, rasowym lub religijnym. Wiedeń.	08-11.02.2011 r.
4.	Seminarium organizowane przez Europejską Akademię Prawa nt. „Dyrektywy Antydyskryminacyjne 2000/43 i 2000/78 w praktyce”. Trier.	20-22.02.2011 r.



5.	Spotkanie Rzecznika Praw Obywatelskich z przedstawicielem szwedzkiego ombudsmana ds. równości Peterem Tai Christensenem oraz organizacjami działającymi na rzecz równego traktowania: Helsińską Fundacją Praw Człowieka, Kampanią Przeciw Homofobii i Polskim Towarzystwem Prawa Antydyskryminacyjnego.	08-09.03.2011 r.
6.	Czwarte warsztaty tematyczne zorganizowane w ramach projektu "European NPM Project" nt. "Bezpieczeństwo i godność w miejscach pozbawienia wolności". Paryż.	14-15.03.2011 r.