



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 05-05-2020 r.

Adam Bodnar

VII.534.12.2020

**Pan**  
**Mariusz Kamiński**  
**Minister Spraw Wewnętrznych**  
**i Administracji**  
ePUAP

Szanowny Panie Ministrze,

od momentu ogłoszenia stanu epidemicznego, a następnie stanu epidemii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, **do Rzecznika Praw Obywatelskich zgłaszają się obywatele, którzy proszą o pomoc w sprawie odbioru akt stanu cywilnego i paszportów.**

W sprawach dotyczących kontaktów z urzędnikami urzędów stanu cywilnego Rzecznik otrzymuje informacje o formułowanym przez te urzędy wymaganiu osobistego stawiennictwa w urzędzie (co nie zawsze jest i było możliwe) albo też niemożności odbioru dokumentów z uwagi na zmianę czasu pracy urzędów. Uzyskiwane przez Rzecznika odpowiedzi na podejmowane interwencje w sprawach indywidualnych wskazują, że zmiany w organizacji pracy powoli pozwalają na rozwiązywanie tych problemów.

**Jeszcze bardziej niepokojące informacje Rzecznik Praw Obywatelskich otrzymuje od osób, którym odmawia się wydania paszportu.** Ze skarg wynika, że obywatele tych dokumentów nie mogą otrzymać, mimo spełnienia wszystkich warunków koniecznych i przewidzianych w przepisach. Powoduje to niemożność wyjazdu poza granicę kraju, np. w celu zaopiekowania się krewnymi, przebywającymi na terenie państw nie należących do Unii Europejskiej. Sytuację tę potwierdzają opublikowane artykuły prasowe, w których opisywane są identyczne problemy z jakimi zwracają się obywatele do Rzecznika Praw Obywatelskich (np. *Wojewoda wstrzymał przyjmowanie wniosków o paszporty. "To nie jest rzecz pierwszej potrzeby"*, Gazeta Wyborcza z 4 maja 2020 r.).

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r., poz. 627), uprzejmie proszę Pana Ministra o przedstawienie wyjaśnień w tej sprawie,

a w szczególności o przedstawienie informacji, czy istnieją jakiegokolwiek szczególne wytyczne Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, poza przepisami powszechnie obowiązującego prawa, odnośnie do kontaktów pracowników urzędów stanu cywilnego z obywatelami, uwzględniające aktualną sytuację epidemiczną. Proszę również uprzejmie o informację, jaka podstawa prawna i uzasadnienie przemawia za wstrzymaniem wydawania paszportów i czy są to decyzje podejmowane samodzielnie przez wojewodów, czy też decyzja taka zapadła na szczeblu centralnym.

Łączę wyrazy szacunku

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/