



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa, 05-08-2020 r.

**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Maciej Taborowski**

V.7108.330.2020.BW

**Pan
dr hab. Mariusz Jerzy Golecki
Rzecznik Finansowy**

Biuro Rzecznika Finansowego
biuro@rf.gov.pl

Szanowny Panie Rzeczniku,

Rzecznik Praw Obywatelskich bada sprawę wykluczenia osób po zakończonym procesie upadłości konsumenckiej w kontekście możliwości skorzystania z ofert kredytów i pożyczek bankowych.

Z informacji, które docierają do Rzecznika Praw Obywatelskich wynika, że pomimo skutecznego przejścia procedury oddłużeniowej przez konsumentów spotykają się oni z odmową udzielania kredytów i pożyczek przez banki. Sam fakt wzmianki o przebytej upadłości konsumenckiej w rejestrach dłużników, takich jak Biuro Informacji Kredytowej powoduje bowiem istotne problemy z uzyskaniem kredytu/ pożyczki. W konsekwencji osoby te czują się dyskryminowane i wykluczone z rynku finansowego.

W świetle powyższego, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627), zwracam się do Pana Rzecznika z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, czy do Biura Rzecznika Finansowego wpływają skargi konsumentów w wyżej przedstawionej sprawie, a jeśli tak, to o wskazanie ich liczby. Proszę także o informacje, czy podejmowane są działania mające na celu rozwiązanie problemu wykluczenia osób po zakończonym procesie upadłości konsumenckiej z możliwości skorzystania z ofert produktów bankowych.

Pragnę także nadmienić, że w sprawie tej zwróciłem się również do Prezesa Związku Banków Polskich.

Z wyrazami szacunku,

Maciej Taborowski

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/