



VII.564.17.2019.MO

**Pan**  
**Jacek Kurski**  
**Prezes Zarządu Telewizji**  
**Polskiej SA**  
ul J. P. Woronicza 17  
00-999 Warszawa

*Wam serdecznie Panie Prezesa*

Do Rzecznika Praw Obywatelskich zwróciła się mec. [redacted], reprezentująca Pana [redacted], z prośbą o pomoc. Z nadesłanego pisma wynika, że na portalu społecznościowym Twitter „portal tvp.info” - „@tvpjinfo” Telewizja Polska S.A. zawarła podsumowanie opublikowanych dotychczas przez portal @tvp\_info nagrań z restauracji „Sowa i Przyjaciele”.

Tego samego dnia Pan [redacted], za pośrednictwem swojego konta w serwisie Twitter ([redacted]), skomentował powyższego twitta dostawcy używając słów „Samuel, ty przejdziesz do historii. Ty przebiłeś chłopie Urbana”. W konsekwencji konto Pana [redacted] zostało zablokowane. Jak twierdzi w skardze mec. [redacted], „Od tego momentu Skarżący nie ma dostępu do portalu „portal tvp.info” - „@tvp\_info”, twittów na nim publikowanych oraz komentarzy umieszczanych przez innych użytkowników Twittera. Innymi słowy Naruszający całkowicie ograniczył Skarżącemu dostęp do informacji publicznych i możliwość wypowiedania się przez konto

W odpowiedzi z dnia 22 listopada 2018 r., na skargę skierowaną w tej sprawie przez mec. [redacted] do zarządu spółki Telewizja Polska S.A., wskazano, że administrator konta na portalu [redacted] ma prawo zablokować konto użytkownika, co też stało się w niniejszej sprawie. Administrator ocenił bowiem, że post ma obraźliwy wydźwięk. Ponadto zaznaczono, że Pan [redacted] „ ma pełny dostęp do treści publikowanych na stronie portalu tvp.info.”

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2018 r., poz. 2179), uprzejmie proszę Pana Prezesa o przedstawienie wyjaśnień w sprawie. W szczególności proszę

o wyjaśnienie, dlaczego administrator ocenił wypowiedź użytkownika jako mającą obraźliwy wydźwięk a także, czy pomimo zablokowania konta, użytkownik może mieć dostęp do publikowanych na nim twittów i komentarzy publikowanych przez innych użytkowników oraz czy istnieje procedura odblokowania konta. Proszę również o przesłanie regulaminu korzystania z konta, na który - w swoim piśmie skierowanym do pełnomocnika Pana \_\_\_\_\_ z dnia 11 stycznia 2019 r. - powołała się KRRiT, wskazując, „że zasady korzystania z portali społecznościowych określone są w regulaminach, w których zazwyczaj wskazane są procedury odwoławcze. Regulamin określa prawa i obowiązki użytkowników, jak również prawa i obowiązki podmiotu prowadzącego portal”.

*Z przeze mnie*

Z upoważnienia  
Rzecznika Praw Obywatelskich

  
Stanisław Trociuk  
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

Załącznik.