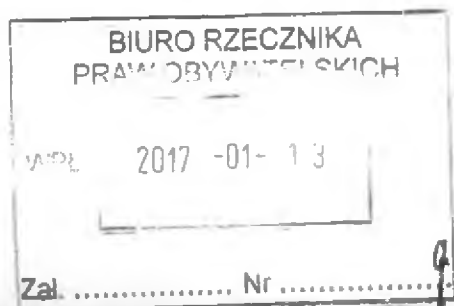




DN/L/22 /01/2017

Kościerzyna, 03.01.2017r.



Pan
Krzysztof Szerkus
Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw
Obywatelskich w Gdańsku

Szanowny Panie Rzeczniku!

Dot. pisma BPG.574.1.2016.ŁK z dnia 01.12.2016r.

W odpowiedzi na pismo z dnia 01.12.2016r. Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o. o. informuje, iż poczynił następujące działania, w celu wykonania zaleceń pokontrolnych :

Ad. 6.1.

Na tablicy ogłoszeń została umieszczona informacja wyjaśniająca dobrowolny charakter sprzątanania stołówek przez pacjentów Oddziału Psychiatrycznego. Warto podkreślić również, że żaden pacjent w przeszłości nie był zmuszony do wykonywania czynności sprzątanania. Dobrą praktyką, mającą również zastosowanie w procesie rehabilitacji, jest proponowanie pacjentom dbania o porządek wokół siebie, jaki i w przestrzeni wspólnej.

Ad. 6.2.i 6.3.

Kwestia dostępności sygnalizacji alarmowo - przyzywowej oraz dostosowanie pomieszczeń do możliwości korzystania z nich przez osoby niepełnosprawne może być przeprowadzona podczas remontu Oddziału. Sygnalizacja może być wykorzystywana niewłaściwie przez pacjentów. Sprawdza się sposób werbalny, również powiadamianie przez innych pacjentów w razie potrzeby.

Ad. 6.4

Bezpośrednio po rozmowach z osobami wizytującymi Oddział lekarze starają się, aby informacja o zasięgnięciu opinii drugiego lekarza psychiatry lub psychologa znalazła się w dokumentacji medycznej pacjenta w związku przyjmowaniem czy zatrzymywaniem bez zgody w szpitalu. Jeśli są ku temu możliwości



to kadra lekarska Oddziału rozmawia między sobą i wspólnie rozważa korzystanie z możliwości prawnych ograniczenia pacjentowi możliwości podejmowania decyzji i wyrażenia woli w związku tylko i wyłącznie ze stanem psychicznym pacjenta, mając na uwadze jego dobro i bezpieczeństwo jego i innych osób.

Ad. 6.5.

Prezes Szpitala wyznaczył trzech lekarzy, którzy w jego imieniu dokonują oceny zasadności zastosowania przymusu bezpośredniego.

Ad. 6.6.

Przypomniano personelowi Oddziału Psychiatrycznego o konieczności szkoleń z zakresu sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego a także jego realizacji wobec osób z niepełnosprawnościami.

Ad. 6.7.

Ordynator Oddziału Psychiatrycznego przypomniał podległemu personelowi o konieczności prawidłowego dokumentowania przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego

Ad. 6.8.

Zajęcia rehabilitacyjne w dni wolne w Oddziale Psychiatrycznym będą realizowane w miarę posiadanych możliwości.

Ad. 6.9.

Doposażenie Sali terapii zajęciowej o kolejne woluminy oraz audiobooki dla osób słabo widzących będzie uzależniona od sytuacji finansowej Szpitala lub pozyskania takich pozycji np. w formie darowizny.

Szymon Gaculis

PREZES ZARZĄD
Szpital Specjalistycznego
w Kościerzynie Sp. z o.o.

Wiktor Hadenrajch

Do wiadomości:

1. Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Gdańsk, dnia 6 lutego 2017 r.

**Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
w Gdańsku**

BPG.574.1.2016.LK

**Pan
Wiktor Hajdenrajch
Prezes Zarządu
Szpitala Specjalistycznego
w Kościerzynie Sp. z o. o.
ul. A. Piechowskiego 36
83-400 Kościerzyna**

Szanowny Panie Prezesie!

Działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich uprzejmie dziękuję za wyjaśnienia, przekazane przez Pana pismem z dnia 3 stycznia 2017 r. (DN/L/22/01/2017), stanowiące odpowiedź na wnioski i zalecenia zawarte w Raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji Oddziału Psychiatrycznego Szpitala Specjalistycznego w Kościerzynie Sp. z o.o. w dniach 26-27 września 2016 r.

Odnosząc się do udzielonych przez Pana Prezesa argumentów dotyczących zapewnienia w oddziale psychiatrycznym dostępności sygnalizacji alarmowo-przyzywowej uprzejmie wskazuję, że w ocenie Rzecznika Praw Obywatelskich obawa wykorzystywania sygnalizacji przez pacjentów w sposób niewłaściwy nie może stanowić wystarczającej przyczyny, by nie funkcjonowała ona w ogóle. Z uwagi na to, że nie wskazał Pan na czym konkretnie miałyby polegać owo niewłaściwe wykorzystanie sygnalizacji, a także czy i jak często takie przypadki zdarzały się w historii funkcjonowania oddziału (w czasach kiedy sygnalizacja była sprawna), trudno uznać, by w warunkach oddziału psychiatrycznego Szpitala Specjalistycznego w Kościerzynie wykluczona była możliwość prawidłowego i pełnego wykorzystania sygnalizacji alarmowo-przyzywowej.

Uprzejmie informuję, że zdaniem Rzecznika również opieranie się na możliwości jedynie werbalnego powiadamiania personelu szpitala o nadzwyczajnych sytuacjach, bądź też wykorzystywania w tym celu innych pacjentów, może w pewnych sytuacjach okazać się

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa
Tel. centr. (+48 22) 55 17 700
Infolinia obywatelska 800 676 676
biurorzecznika@brpo.gov.pl
www.rpo.gov.pl

Biuro Pełnomocnika Terenowego
Rzecznika Praw Obywatelskich
80-748 Gdańsk
ul. Chmielna 54/57
Tel. (+48 58) 76 47 302
Fax (+48 58) 76 47 303

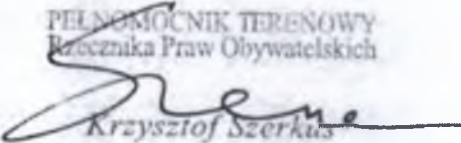
metoda co najmniej niewystarczającą. Nie zawsze bowiem pacjent wymagający pomocy będzie w stanie samodzielnie o tym zakomunikować (z uwagi np. na problem z poruszaniem czy wysławianiem się), a zwłoka w tym zakresie może doprowadzić do powstania różnego rodzaju groźnych sytuacji. W szczególności, gdy pacjent będzie wymagał niezwłocznej pomocy.

Należy również zwrócić uwagę na to, że pacjenci przebywający na oddziale nie mają obowiązku powiadamiania personelu o problemach innych pacjentów, jak również może to być niezgodne z ich wolą.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że to na personelu szpitala spoczywa obowiązek sprawowania we właściwy sposób opieki nad pacjentami i nie powinno się go cedować, nawet częściowo na podopiecznych placówki. Sprawna technicznie instalacja alarmowo-przyzywowa gwarantuje natomiast skuteczność powiadomienia personelu oddziału o konieczności sprawdzenia przyczyny pojawienia się alertu.

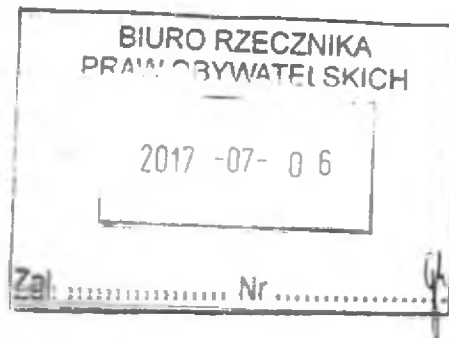
Dlatego też zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o odniesienie się do przedstawionego powyżej stanowiska Rzecznika Praw Obywatelskich oraz ustosunkowanie się do wskazanych argumentów.

Z wyrazami szacunku,

PEŁNOMOCNIK TERENOWY
Rzecznika Praw Obywatelskich

Krzysztof Szerka

Kościerzyna, dnia 3 lipca 2017 r.

DN/L/2./07/2017



Pan
Krzysztof Szerkus
Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
W Gdańsku

Szanowny Panie!

Dot. Pisma BPG.574.1.2016.ŁK

Działając w imieniu Szpitala Specjalistycznego w Kościerzynie Sp. z o.o. z siedzibą w Kościerzynie, w odpowiedzi na pismo z dnia 6 lutego 2017 r. (data wpływu: 13 lutego 2017 r.) oraz z dnia 25 maja 2017 r. (data wpływu: 1 czerwca 2017 r.), informuję, iż zgodnie z technicznymi wymogami dotyczącymi konieczności stosowania na oddziałach psychiatrycznych instalacji alarmowo-przyzywowej, a także z europejskimi normami prawnymi, szpitale powinny być wyposażone w systemy przywoławcze zgodnie z normą DIN-VDE 0834, która nakłada obowiązek przyporządkowania dla każdego łóżka urządzenia gwarantującego przywołanie pomocy.

W związku z powyższym informuję, iż Zarząd Spółki niezwłocznie podjął działania polegające na wykonaniu przeglądu obecnego systemu przywoławczego zmierzające do jego uruchomienia. Skutkiem czego, pacjenci hospitalizowani na Oddziale Psychiatrycznym będą mieli możliwość samodzielnego poinformowania personelu medycznego o wstąpieniu zdarzenia niepożądanego.

Z poważaniem,


PREZES ZARZĄDU
Szpitala Specjalistycznego
w Kościerzynie Sp. z o.o.

Wiktor Hajdenrajk