



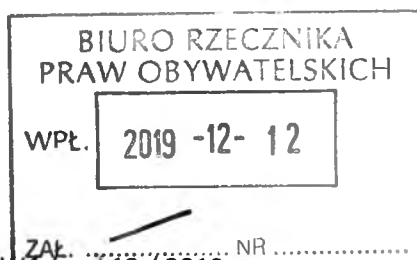
MŁODZIEŻOWY OŚRODEK
WYCHOWAWCZY NR 4 W AUGUSTOWIE
ul. Kilińskiego 3, 16-300 Augustów
tel. 516 587 003, fax 87 621 12 51
NIP 846 166 36 71, REGON 364971049

Augustów, 06.12.2019r.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Ul. Al. Solidarności 77

00-990 Warszawa



Załącznik nr
MOW 4 / 12 / 2019

W nawiązaniu do Państwa pisma numer KMP.573.18.2019.RK z dnia 06.11.2019r. uprzejmie informuję, iż Misją Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego Nr 4 w Augustowie jest ochrona nieletnich dzieci przed pogłębianiem się procesu ich demoralizacji. Wszystkie działania podejmowane w naszej Placówce podporządkowane są temu nadrzędnemu celowi.

Poniżej przedstawiam informacje odnośnie realizacji ZALECEŃ.

Ad. 1/

Z uwagi na bezpieczeństwo Nieletnich przebywających w Placówce oraz ich ochronę przed pogłębianiem się demoralizacji przeszukania Nieletnich przyjeżdżających na teren Placówki po raz pierwszy muszą być realizowane. W uzasadnionych przypadkach dotyczy to także przeszukania pokoi. Uprzejmie informuję, iż czynności te są i będą wykonywane przez służby do tego uprawnione.

Ad. 2/

Dotychczas w MOW 4 Augustów badania lekarskie Nieletnich wykonywane były w ocenie pracowników w uzasadnionych przypadkach. Potwierdzam przy tym, że badania lekarskie były wykonywane zawsze w przypadku nawet najmniejszego podejrzenia występowania nieprawidłowości w zakresie zdrowia somatycznego lub psychicznego. Badania czynione były niezwłocznie i dotyczyły zarówno przyjeżdżających „nowych” oraz powracających z przepustek, ale także przebywających w Ośrodku Wychowanek.

Wobec Państwa zalecenia będziemy badać obligatoryjnie wszystkie Nieletnie, łącznie z tymi przywożonymi przez konwój policyjny.

Ad. 3/

Gospodarzem i formalnym decydem przeprowadzanego badania lekarskiego jest zawsze lekarz przeprowadzający takie badanie. Ewentualna obecność jakichkolwiek osób trzecich (opiekuna prawnego lub wychowawcy) przy badaniu lub w jego części wynikała wyłącznie z nakazu przeprowadzającego badanie tj. lekarza.

Ad. 4/

Dotychczas nie występowała potrzeba dokumentowania i oznakowania urazów Wychowanek przez personel MOW. Jeśli zaistniała taka potrzeba to dokumentowanie takie było wykonywane przez Policję lub lekarza. Ośrodek nie dysponował takim formularzem dla swoich potrzeb, albowiem stwierdzone jakiegokolwiek obrażenia były dokumentowane wyłącznie przez podmioty do tego upoważnione. Na potrzeby Państwa zaleceń pozyskamy taki formularz, który będziemy mogli w razie potrzeby użyć.

Ad. 5/

Wykonywanie dokumentacji fotograficznej obrażeń i jej przechowywanie będzie, w przypadku zaistnienia takich okoliczności, realizowane.

Ad. 6/

Nieletnie po przyjęciu do Placówki, z uwagi na potrzebę odizolowania od dotychczasowego patologicznego środowiska, przez okres pierwszych 2 tygodni pobytu mają zakaz kontaktowania się z dotychczasowym środowiskiem. W tym okresie Nieletnie zaopatrywane są w proces diagnostyczny i ewentualnie psychoterapeutyczny, co skutecznie służy zatrzymaniu procesu ich demoralizacji. W tym czasie prawo do kontaktów z dzieckiem, w uzasadnionych przypadkach, ma każdorazowo opiekun prawny Nieletniej. Jednakże stwierdzenie zasadności takiego kontaktu musi być i jest kontrolowane przez Wychowawcę. Taka procedura wynika z doświadczenia, iż niejednokrotnie początkowo zainicjowane przez opiekuna prawnego połączenie było podczas dalszej rozmowy przekierowane na osobę przyczyniającą się do pogłębienia procesu demoralizacji. W celu wyeliminowania tej patologii przebieg rozmowy musi być monitorowany przez Wychowawcę.

Po okresie 2-tygodniowej obowiązkowej „kwarantanny” i ustabilizowaniu procesu wychowawczego i terapeutycznego kontakty telefoniczne opiekunów prawnych z Nieletnimi odbywają w sposób nieograniczony i nie są limitowane. Natomiast kontakty inicjowane ze strony Nieletnich są limitowane wyłącznie z przyczyn technicznych i organizacyjnych (lekcje, posiłki, terapia, badania i inne zajęcia).

Ad. 7/

Czas rozmów telefonicznych, a także ich częstotliwość zostaną zwiększone.

Ad. 8/

Poufność kontaktów podopiecznych z bliskimi, w tym kontaktów telefonicznych jest zapewniona. Jeżeli wystąpiły jakiegokolwiek ograniczenia to tylko w wyjątkowych, indywidualnych przypadkach, uzasadnionych określoną sytuacją.

Ad. 9/

Odstąpimy od obowiązkowej kontroli korespondencji Wychowanek na rzecz indywidualnego podejścia.

Kontrola korespondencji będzie wykonywana tylko w uzasadnionych przypadkach na zasadzie przewidzianych w *art. 66 paragrafie 3 ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich*, a Nieletnia zostanie przy tym pouczona o prawie do złożenia zażalenia na czynności naruszające jej prawa.

W Ośrodku nigdy nie występowała i nie występuje cenzura korespondencji, za wyjątkiem ewentualnych planowanych działań destrukcyjnych naruszających prawo.

Ad. 10/

Odpowiednia wiedza odnośnie mechanizmów skargowych została Nieletnim przekazana wraz z trwałym wywieszeniem na tablicy ogłoszeń danych teleadresowych instytucji do, których Wychowanki mogą zwrócić się w przypadku naruszenia ich praw.

Stopień zinterioryzowania tej wiedzy zależy wyłącznie od możliwości intelektualnych i predyspozycji osobowościowych Nieletnich, aczkolwiek w tej kwestii będziemy także dążyć do jej pogłębienia.

Ad. 11/

Zapewnimy faktyczny, bezpieczny i poufny dostęp Wychowanek do zewnętrznych mechanizmów skargowych wraz z możliwością poinformowania instytucji zewnętrznych.

Nieletnie przebywające w MOW 4 w Augustowie nie doświadczały i nie doświadczą żadnych represji w związku z przekazanymi informacjami. Rozmowy telefoniczne w tym zakresie nie będą nadzorowane, a jakakolwiek korespondencja wychodząca kontrolowana.

Ad. 12/

W Regulaminie Ośrodka jest zamieszczony zapis o prawie do skargi i procedurze skargowej, o czym zostało powiadomione Kuratorium Oświaty w Białymstoku oraz Wydział Rodzinny i Nieletnich Sądu w Augustowie.

Ad. 13/

Zaprowadzono rejestr skarg, w którym będą ewidencjonowane wszelkie skargi niezależnie od ich formy (ustne i pisemne) oraz adresata (Wychowanka, opiekun, inna osoba). Rejestr ma charakter poufny i jest dostępny dla Dyrektora Ośrodka lub wyznaczonego pracownika.

Ad. 14/

Od początku istnienia MOW 4 Augustów przebywające w nim Nieletnie mogły bez ograniczeń i dowolnie ozdabiały swój pokój, a zwłaszcza w zakresie eksponowania fotografii osób im bliskich. Jednakże po wizycie kontroli SANEPiDU, która miała miejsce w 2018r. i w efekcie której stwierdzono, iż ściany obiektu noszą ślady kleju i zabrudzeń wydano bezwzględny zakaz tego typu praktyk i nakazano odmalowanie wszystkich ścian, co zrealizowaliśmy.

W dalszym ciągu istnieje możliwość ozdabiania pokoi, ale w taki sposób, aby nie brudzić ścian.

Mimo wszystko widzimy potrzebę wykorzystania ścian pokoi na potrzeby Wychowanek, co umożliwimy im poprzez zakup i zainstalowanie odpowiednich mat - tablic.

Ad.15/

Wychowanki Ośrodka otrzymują posiłki zgodnie z zasadami żywienia dzieci i młodzieży, co było przedmiotem kontroli SANEPiD w maju 2018r.

W godzinach porannych (07:30) serwowane jest śniadanie, ok. godziny 10:00 II śniadanie, o godzinie 13: 00 obiad, o godzinie 16:00 podwieczorek i o godzinie 18:00 kolacja.

Zakres jakościowy oraz ilościowy wszystkich posiłków wynika bezpośrednio z norm żywieniowych przewidzianych dla młodzieży.

Jadłospisy są systematycznie i cyklicznie ustalane w okresach tygodniowych. W układaniu jadłospisów w Ośrodku bierze udział samorząd Wychowanek mając istotny wpływ na jego modyfikację. Natomiast część jadłospisu dotycząca posiłku obiadowego układana jest zgodnie z powyżej wspomnianymi zasadami żywienia przez zawodowego dietetyka restauracji Albatros. Mimo to dodatkowo Nieletnim dano możliwość ewentualnej zamiany zaplanowanych posiłków obiadowych z uwzględnieniem ich indywidualnych gustów i preferencji smakowych, co jest normą.

Obiad przygotowywany jest przez restaurację Albatros, a pozostałe posiłki przyrządzane są i serwowane na terenie Placówki. Nadmieniam, przy tym, iż restauracja Albatros w Augustowie nie jest „barem mlecznym” jak to Państwo określili w protokole.

Dodatkowo w stałym miejscu (na stole w jadalni) dostępne są w żaden sposób nie ograniczane ani reglamentowane ilościowo napoje ciepłe i zimne oraz często owoce. Miejsce to jest na stole, który Państwo użytkowaliście podczas przeprowadzanej kontroli. Od początku istnienia Ośrodka nie było żadnej przerwy w ekspozycji napojów w tym miejscu.

Ad. 16/

Budynek MOW korzysta z wody oraz ogrzewania dostarczanych na podstawie odrębnych umów przez spółki miejskie tj. Wodociągi i Kanalizacje Miejskie w Augustowie oraz Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Augustowie. W tym zakresie nie stwierdzamy żadnych nieprawidłowości, jednakże poproszeni o wyjaśnienie pracownicy tych przedsiębiorstw uwzględniali ewentualne czasowe i krótkotrwałe zakłócenia parametrów sieci, co mogło mieć miejsce w miesiącach

letnich 2019r. lub podczas planowych remontów sieci ciepłowniczej. Dotyczy to całej sieci miejskiej na terenie miasta i gminy Augustów, a ewentualne zakłócenia, jeżeli występują, to z przyczyn technicznych i całkowicie niezależnych od poszczególnych odbiorców, w tym Ośrodka.

Ad. 17/

Istnieje możliwość korzystania z telewizji i radia na terenie Ośrodka, jednakże preferowane są zajęcia lekcyjne, wychowawcze, terapeutyczne. Czas wolny od powyższych zajęć Nieletnie gospodarują dowolnie. Preferują jednak zabiegi kosmetyczne i higieniczne związane z własnymi osobami oraz realizują potrzeby zakupowe, spacerów, zajęć rekreacyjno sportowych (basen, jogging) itp.

Dodatkowo dostęp do prasy, w tym także informacyjnej, realizowany jest w czasie obowiązkowych cotygodniowych sobotnich (godziny 09 do 13) wizyt w Miejskiej Bibliotece Publicznej wraz z wypożyczaniem książek. Pozyskane w ten sposób informacje omawiane są na wieczornych „społecznościach” Ośrodka.

Gry planszowe, logiczne oraz krzyżówki są dostępne na terenie Ośrodka i w miarę zainteresowania używane. Znajdują się w pokoju (na regałach), gdzie podczas kontroli przebywała jedna z osób kontrolujących.

Dostęp do Wartościowych filmów realizowany jest poprzez tablice multimedialne umieszczone w dwóch odrębnych salach w Ośrodku oraz poprzez seanse w tutejszym kinie.

Ad. 18/ i ad. 20/

Personel pedagogiczny Ośrodka realizuje swoją misję wychowawczą w pracy w zgodzie z międzynarodowymi standardami ochrony praw człowieka (w tym praw dziecka) i prewencji tortur, komunikacji interpersonalnej i sposobów rozwiązywania sytuacji konfliktowych bez użycie siły.

Przychylając się do Państwa zalecenia zorganizujemy dodatkowe szkolenie w opisanym powyżej zakresie.

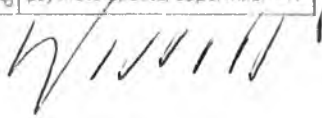
Sposób radzenia sobie ze stresem, wypaleniem zawodowym jest systematycznie poddawany ocenie i superwizji dokonywanej przez Dyrektora Placówki.

Ad. 19/

Personel Placówki otrzymał zalecenie zapoznania się z protokołem stambulskim.

Odnosnie Państwa prośby o ustosunkowanie się do wątpliwości dotyczących planowanego utworzenia ośrodka zdrowia dla dzieci i młodzieży uprzejmie informuję, iż w ramach tych planów zrealizowane zostaną konsultacje z Narodowym Funduszem Zdrowia, a jakiegokolwiek podjęcie ewentualnych decyzji w tym zakresie nastąpi wówczas, gdy nie zaistnieje możliwość pogorszenia standardu zakwaterowania Wychowanek.

Licencja PTP nr 19	mgr Wiesław Stanisław Wielgat psycholog kliniczny psychoterapeuta, superwizor PTP
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------



DYREKTOR
MŁODZIEŻOWEGO OŚRODKA
WYCHOWAWCZEGO NR 1 W AUGUSTOWIE
mgr Wiesław Stanisław Wielgat