

WOJEWÓDZKI SZPITAL  
DLA NERWOWO I PSYCHICZNIE CHORYCH  
"DREWNIKA"  
06-091 Zabki, ul. Rychlińskiego 1  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Identyfikator 000298206  
tel. (022) 781-68-41 fax (022) 781-65-02

DYR 527/08

RPO-605971-X/09/MJ

RPO-605971 / 09

Zabki 04.02.2009r.  
BIURO RZECZNIKA  
PRAW OBYWATELSKICH  
WPEŁ. 2009-02-10  
ZAŁ. .... NR. 1205832

Biuro  
Rzecznika Praw Obywatelskich  
ul. Al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa

W odpowiedzi na pismo w sprawie przeprowadzonej wizytacji Szpitala "Drewnica" w dniu 08 stycznia 2009r. wyjaśniamy:

Ad. 1. Prosimy o wskazanie zaobserwowanych sytuacji nieuprzejmego zachowania personelu Szpitala wobec pacjentów zaobserwowanych w czasie wizytacji. Chcielibyśmy wyciągnąć konsekwencje wobec nieuprzejmego personelu. Wskazówki osób wizytujących pomogłyby nam ponadto w poinstruowaniu personelu jakie zachowania oceniane są jako naganne. W naszej ocenie jest bardzo niepokojące, że osoby wizytujące dostrzegają zachowania, których personel Szpitala nie identyfikuje jako niepożądane.

Ad. 2. Podjęto działania w zakresie organizacji i szkolenia personelu w celu wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie stosowania i dokumentowania środków przymusu bezpośredniego.

Ad. 3. Zwróciliśmy się do Poczty Polskiej z pisemną prośbą o bezpośrednie doręczanie korespondencji przez listonosza pacjentom Szpitala.

Ad. 4. Zalecono ordynatorom oddziałów opracowywanie indywidualnego programu rehabilitacji dla każdego pacjenta w oparciu o obowiązujące przepisy. Obowiązek pieniężnego nagradzania pacjentów aktywnie uczestniczących w zajęciach rehabilitacyjnych zostanie wdrożony gdy poprawi się sytuacja ekonomiczna Szpitala. Bylibyśmy wdzięczni za pomoc w uzyskaniu środków na ten cel.

Z poważaniem

DYREKTOR SZPITALA

  
mgr inż. Waldemar Giza



Warszawa, .....17.....lutego 2009 r.

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**RPO-605971-X/09/MJ**

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00  
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

**Zespół Administracji Publicznej,  
Zdrowia i Ochrony Praw Cudzoziemców**

Pan  
Waldemar GIZA

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala dla  
Nerwowo i Psychiczenie Chorych  
„Drewnica”

ul. Rychlińskiego 1  
05 – 091 ZĄBKI

1367384

Szanowny Panie Dyrektorze.

Z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, dziękuję za odpowiedź Pana Dyrektora na pismo z 20 stycznia br.

Odnosząc się do kwestii nieprawidłowego zachowania personelu, stwierzonego przez pracowników Biura RPO podczas wizytacji, uprzejmie informuję, że zachowania te polegały na lekceważącym lub napastliwym zwracaniu się do pacjentów i zaobserwowane zostały na obu wizytowanych oddziałach. Jednocześnie pragnę wyjaśnić, że intencją Rzecznika nie było spowodowanie pociągnięcia do odpowiedzialności osób, które dopuściły się niewłaściwego zachowania, lecz zwrócenie uwagi Pana Dyrektora na istnienie takiego problemu. W opinii Rzecznika celowe byłoby uczulenie ogółu personelu na konieczność traktowania pacjentów z szacunkiem.

Rzecznik przyjął także do wiadomości wyjaśnienia Pana Dyrektora w sprawie niewypełnienia przez Szpital obowiązku finansowego nagradzania pacjentów za aktywny udział w zajęciach rehabilitacyjnych. Jednocześnie uprzejmie informuję, że Rzecznik nie jest podmiotem mogącym pomóc Szpitalowi w uzyskaniu środków pieniężnych.

Z poważaniem,

Marta Junk

*Marta Junk*  
Radca