

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ  
prowadzony przez  
SS. Maryi Niepokalanej  
pl. Jagiello 3 tel./fax 415-46-27  
47-400 RACIBÓRZ  
NIP 639-17-04-813

Racibórz, dnia 22. 10. 2012 r.

BIURO RZECZNIKA  
PRAW OBYWATELSKICH

WPL. 2012 -10- 26

ZAL. NR 1507816

L. dz. 319 /2012

RPO-709290/12

**Biuro Rzecznika  
Praw Obywatelskich  
Krajowy Mechanizm Prewencji  
Warszawa**

dot. RPO-709290-VII-720.3/12/MM

YKO  
2012 -10- 30

W odpowiedzi na otrzymany Raport K M P z wizytacji naszego Domu dziękujemy za przeprowadzoną wizytację, która dała nam możliwość wnikliwego popatrzenia na traktowanie naszych mieszkańców i niesienia im właściwej pomocy.

Ustosunkowując się do poszczególnych zaleceń kontroli wyjaśniamy:

1. Od miesiąca sierpnia mamy Umowę o świadczenie usług medycznych z nowym lekarzem psychiatrą, który dwa razy w tygodniu jest w naszym Domu i codziennie mamy możliwość kontaktu telefonicznego. Natomiast nadal służą naszym mieszkańcom dwie panie psycholog, a jednej z nich zwiększyliśmy wymiar godzin pracy.
2. W naszym Domu już w 2001 r został powołany zespół opiekuńczo – terapeutyczny, a pierwsza narada odbyła się 23. 10. 2001 r. Spotykamy się regularnie dwa razy w miesiącu, a ponadto pracownicy socjalni spotykają się z tym zespołem w ramach spotkań i szkoleń na oddziałach.
3. Przymus bezpośredni stosujemy tylko w wyjątkowych przypadkach, sporadycznie, gdy mieszkaniec zagraża życiu swojemu lub innych osób i prawidłowo odnotowujemy fakt zastosowania tego środka. Otrzymaliśmy już od P. doktora potwierdzenie zawiadomienia o zasadności przymusu.
4. Dodatkowe szkolenie o zasadach stosowania przymusu bezpośredniego ( w tym praktyczne dla personelu) jest ustalone na 31. 10. 2012 r z – Centrum Doskonalenia Służb Społecznych z Oświęcimia w świetlicy naszego Domu.

Zapomniałam się  
28.10.2012

5. Nie traktujemy przeniesienia mieszkańca do innego pokoju jako kary, ale jeśli istnieje taka potrzeba to robimy to tylko ze względów bezpieczeństwa, gdy istnieje niezgodność charakterów mieszkańców i niebezpieczny konflikt między nimi.
6. Mieszkańcy mają możliwość wyjścia na zewnątrz i w tej kwestii przeprowadziliśmy rozmowę zarówno z pracownikami jak i mieszkańcami.
7. Nowo zatrudniony P. Doktor psychiatra nie przeprowadza rozmów dyscyplinujących i nie wyciąga konsekwencji wobec mieszkańców. Zadaniem psychologa w DPS-ie nie jest strofowanie i karanie mieszkańców. Rozmowy mają na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji konfliktowej i wspólne zastanowienie się nad tym co można by było zrobić, aby ponowna sytuacja nie powtórzyła się w przyszłości. Ponadto zatrudnieni psychologowie prowadzą z mieszkańcami przede wszystkim rozmowy wspierające, podtrzymujące i psychoedukacyjne.
8. Zawsze personel zwraca się z szacunkiem do mieszkańców, a przez per „Ty” tylko wtedy, gdy zostało to ustalone obopólnie.
9. Społeczności są prowadzone przez pracowników socjalnych, ale zawsze mieszkańcy biorą w nich czynny udział. Zgodnie z zaleceniem zaproponowaliśmy, aby prowadzili je mieszkańcy.
10. Siostry pielęgniarki są na dyżurach nocnych, ale ze względu na mniejszą ilość zatrudnionych pielęgniarek niż opiekunek zawsze ten dyżur może liczyć na siostrę zakonną pielęgniarkę, która na stałe mieszka w tym Domu.
11. Posiadamy rejestr skarg, ale zgodnie z zaleceniem będziemy też rejestrować skargi ustne, a nawet stworzyliśmy możliwość składania skarg anonimowych.
12. Omówiliśmy już z zespołem opiekuńczo – terapeutycznym zapisywanie bardziej wnikliwych indywidualnych planów wsparcia, które prowadzą pracownicy pierwszego kontaktu.
13. Uważam, że pielęgniarki dobrze prowadzą dokumentację medyczną, ale zwrócono im uwagę na bardziej szczegółowe zapisywanie zaleceń farmakologicznych i sposób ich realizacji.
14. Mieszkańcy będą podpisywali oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Kartą praw mieszkańca.
15. Elektryk przeprowadził już przegląd sygnalizacji przyzywowej i mamy na uwadze naprawienie tej sygnalizacji.
16. Mamy dostosowany Dom do udogodnień dla osób niepełnosprawnych ruchowo, zlikwidowaliśmy wszystkie bariery architektoniczne i posiadamy poręcze, maty antypoślizgowe pod prysznicami i tam gdzie jest to możliwe zlikwidowane są progi.
17. Na każdym oddziale udostępnione są w widocznym miejscu Regulamin Domu, Karta praw i obowiązków mieszkańca, adresy instytucji stojących na straży praw człowieka.
18. Jeszcze raz zorganizowaliśmy spotkanie personelu by ujednoczyć sposób prowadzenia dokumentacji zwłaszcza medycznej na wszystkich oddziałach.

19. Terapia zajęciowa ma niezbędne materiały do prowadzenia zajęć z mieszkańcami. Część materiałów zakupionych jest za wykonane wyroby z „Gwiazdki serc”, część otrzymujemy z zakładu i innych darowizn.
20. Mamy przy Domu jeden z najlepszych pawilonów rehabilitacyjnych jakie są w DPS-ach, który jest wyposażony w dobry sprzęt rehabilitacyjny. Jednak ze względu na niski koszt utrzymania mieszkańców w tej chwili nie możemy doposażyć rehabilitacji w lampę antydepresyjną, ale zrealizujemy to w przyszłości.

Jeszcze raz bardzo serdecznie dziękujemy kontrolerom Krajowego Mechanizmu Prewencji za zalecone wsparcie nas przez Wojewodę Śląskiego.

Zawsze nadrzędnym celem naszej działalności było i jest niesienie pomocy potrzebującym nie tylko w aspekcie bytowo – materialnym, lecz przede wszystkim w oparciu o kryteria dobroci i wrażliwości na cierpienia i niedole drugiego człowieka. Dlatego też staramy się jak najlepiej służyć naszym mieszkańcom, by czuli się tu jak w swoim Domu.

Z poważaniem

DYREKTOR DOMU

*mgr Stefania Seidel*

ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W KATOWICACH  
Wydział Polityki Społecznej  
40-024 Katowice, ul. Powstańców 41a  
000514259

BIURO RZECZNIKAKatowice, dnia 07-11-2012 r.  
PRAW OBYWATELSKICH  
WPL. 2012 -11- 12  
ZAŁ. .... NR 1540924

RPO-409290 /12



PSII.9421.51.2012

Pani  
Justyna Róża Lewandowska  
Dyrektor Krajowego Mechanizmu Prewencji  
Biuro RPO  
ul. Al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa

MMo  
2012-11-14

*honorowa Pani Dyrektorko*

W związku z otrzymanym Raportem Krajowego Mechanizmu Prewencji nr RPO-709290 -VII-720.3/12/MM z dnia 10.10.2012r. z wizytacji w Domu Pomocy Społecznej im. św. Notburgii w Raciborzu, przy ul. Jagielly 3, informuję, iż na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), objęto Dom nadzorem, w szczególności pod kątem sposobu realizacji zaleceń KMP.

Odnosząc się do zaleceń nałożonych na wojewodę śląskiego informuję, iż prowadzenie domów pomocy społecznej o zasięgu ponadlokalnym jest zadaniem własnym powiatu dotowanym z budżetu państwa. Dotacja przekazywana jest na podstawie art. 87 ustawy o dochodach jednostek samorządu terytorialnego dla powiatów, które prowadzą lub zlecają prowadzenie domów pomocy społecznej, w których przebywają mieszkańcy przyjęci przed dniem 1 stycznia 2004 r., a także ze skierowaniami wydanymi przed tym dniem. Miesięczna kwota dotacji dla powiatu ustalana jest jako iloczyn liczby ww. mieszkańców domów w powiecie i średniego miesięcznego kosztu utrzymania w domu pomniejszonego o dochody uzyskiwane z odpłatności za pobyt mieszkańca w domu. Przy tym dotacja na 1 mieszkańca miesięcznie nie może być wyższa niż średnia miesięczna dotacja na mieszkańca wyliczona dla województwa.

Jednocześnie wojewoda śląski co roku przyznaje dodatkowe środki dla domów pomocy społecznej na podstawie art. 155 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym kwota dotacji celowej z budżetu państwa na domy pomocy społecznej wyliczona zgodnie z art. 87 ustawy o dochodach jednostek samorządu terytorialnego może być w uzasadnionych przypadkach między innymi zwiększona, nie więcej jednak niż o 20 %, w zależności od znajdujących się w powiecie typów domów oraz uzyskanych dochodów z tytułu odpłatności za pobyt w domu. W roku bieżącym plan dotacji dla powiatu raciborskiego również został zwiększony w tym między innymi dla ww. Domu.

Biorąc powyższe pod uwagę, utrzymanie poziomu i jakości usług świadczonych przez Dom zgodnie z określonym w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012r. poz. 964) standardem, spoczywa na organie prowadzącym Dom.

*[Signature]*  
Dyrektor Wydziału  
Bożena Stepień

Podpisano elektronicznie



BIURO

RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH  
RPO-709290-VII-720.3/12/MMo

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00  
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, 2012 -11- 22

Zespół  
„Krajowy Mechanizm Prewencji”

Pani  
Stefania Seidel  
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej  
im. św. Notburgii w Raciborzu  
pl. Jagiello 3  
47-400 Racibórz

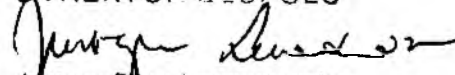
168388

W odpowiedzi na pismo z dnia 22 października br. (data wpływu do Biura RPO 30 października br.) uprzejmie dziękuję za ustosunkowanie się do wniosków i zaleceń zawartych w raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji. Jednocześnie chciałabym odwołać się do przedstawionych przez Panią zastrzeżeń.

Pragnę uściślić, że uwagi zawarte w raporcie zostały sporządzone na podstawie informacji uzyskanych podczas rozmów m.in. z personelem. Psycholog zatrudniona na etacie przyznała, że zdarzają się sytuacje, w których zobligowana jest przeprowadzić z mieszkańcem rozmowę o charakterze dyscyplinującym. W związku z tym, że KMP uważa, iż słowne dyscyplinowanie mieszkańców nie powinno należeć do kompetencji psychologa, zalecił jego zaprzestanie. Oznacza to tym samym prowadzenia wyłącznie rozmów o charakterze wspierającym, podtrzymującym i psychoedukacyjnym, które też są realizowane.

Proszę o informację, czy sporządzili Państwo umowę na świadczenie pracy wolontariackiej przez psychologa niebędącego pracownikiem Domu oraz przedstawienie aktualnej wielkości etatu psychologa zatrudnionego na umowę o pracę.

DYREKTOR ZESPOŁU

  
Justyna Boża Lewandowska

ANALIZY

1.31.12

Racibórz, dnia 29. 11. 2012 r.

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ  
prowadzony przez  
SS. Maryi Niepokalanej  
pl Jagielly 3 tel./fax 415-46-27  
47-400 RACIBÓRZ  
NIP 639-17-04-813

RPO-709290/12

L. dz. 347/2012

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2012 -12- 03
ZAL.	2/12 NR 1515731

**Biuro Rzecznika  
Praw Obywatelskich  
Zespół  
„Krajowy Mechanizm Prewencji”  
W a r s z a w a**

MMo  
2012 -12- 06

dot. RPO-709290-VII-720.3/12/MMo.

W odpowiedzi na Wasze pismo z 22. 11. 2012 r przesyłamy potwierdzone za zgodność z oryginałem dokumenty naszych psychologów:

1. Zmiana warunków umowy o pracę dla Pani psycholog
2. Umowę – Porozumienie współpracy na świadczenie pracy wolontariackiej w zakresie opieki psychologicznej nad mieszkańcami naszego Domu.

Z poważaniem

DYREKTOR DOMU

*mgr Stefania Seidel*

T: 31.08.2013