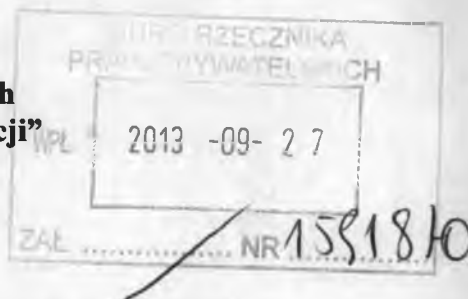


DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
30-725 KRAKÓW, UL. ŁANOWA 43
tel.: 12/653-20-41; 12/296-77-42
fax: 12/653-03-90
NIP: 679-21-74-663 REGON: 000294852

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Zespół „Krajowy Mechanizm Prewencji”
Al. Solidarności 77
00 – 090 Warszawa



W odpowiedzi na zalecenia przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji po kontroli placówki przeprowadzonej w dniach 18-19 czerwca 2013 roku, informuję co następuje:

- **w zakresie odstąpienia od karania mieszkańców DPS (zalecenie 1.1.)**

Dyrektor Domu informuje, że wraz z kadrą kierowniczą dokona wszelkich starań, aby placówka była wolna od jakiejkolwiek przemocy. Jednocześnie pozostaję w przekonaniu i nadziei, że kierowane do przedstawicieli KMP przez mieszkańców skargi w tym zakresie mają charakter incydentalny. Ponadto informuję, że równe traktowanie osób z niepełnosprawnością intelektualną to także dbanie o ich prawidłowy rozwój w zakresie współżycia społecznego. Dlatego też personel placówki uważa, że zadośćuczynienie, przeproszenie jest działaniem koniecznym w sytuacjach dokonania świadomych czynów niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.

- **w zakresie stosowania przymusu bezpośredniego (zalecenie 1.2)**

Dyrektor ponownie przejrzał dokumentację w/w zakresie i poza jednym przypadkiem opisanym przez KMP nie widzi innych zaniedbań w tym zakresie, nie mniej jednak wraz z kierownikiem Zespołu Pielęgniarek zwrócimy jeszcze większą uwagę na prawidłowość stosowania środków przymusu bezpośredniego.

- **w zakresie odstąpienia od całkowitego zakazu picia alkoholu w Domu (zalecenie 1.3)**

Zarządzeniem wew. nr 8/2013 z dn.06.09.13 dyrektor wprowadził nowy Regulamin Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej Kraków ul. Łanowa 43. W regulaminie tym nie umieszczono żadnych kwestii dotyczących picia alkoholu przez mieszkańców. Obecnie nikt z mieszkańców Domu nie nadużywa alkoholu. W momencie zaistnienia problemu nadużywania alkoholu temat ten będzie potraktowany indywidualnie - opisany w Indywidualnym Planie Wspierania.

- **w zakresie ewidencjonowania ustnych skarg mieszkańców i sposobu ich rozpatrywania (zalecenie 1.4)**

Zarządzeniem wew. nr 8/2013 z dn.06.09.13 dyrektor wprowadził nową Procedurę rozwiązywania konfliktów oraz składania wniosków, skarg i zażaleń mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Łanowej 43, która określa sposób ewidencjonowania skarg, w tym ustnych oraz sposób ich rozpatrzenia.

- **w zakresie zapoznawania przymiowanych do Domu mieszkańców z przysługującymi im prawami oraz obowiązkami itd. (zalecenie 1.5)**

przeczytać. Jeżeli chodzi o zabezpieczenie potrzeb informacyjnych takim nośnikiem jest tutaj telewizja.

Najtrafniejszym dla nas rozwiązaniem byłoby utrzymanie książek w działach OT, tak aby one były dostępne dla mieszkańców, z jednoczesnym zaznaczeniem, że bardzo szybko ulegają one zniszczeniu oraz utworzenie punktu bibliotecznego, który byłby dostępny w wyznaczonych porach dnia. Punkt ten jednak musi spełniać określone warunki, tak aby był funkcjonalny i nie stanowił fikcyjnego rozwiązania np. powinno to być duże pomieszczenie, tak aby mogły tam korzystać również osoby na wózkach inwalidzkich z pomocą opiekuna. Dlatego też utworzenie takiego punktu wymaga przemyślenia i zmian organizacyjnych w zakresie wykorzystania pomieszczeń. Zobowiązujemy się utworzyć taki punkt biblioteczny do końca I kwartału 2014 roku, nie mniej jednak naszym zdaniem nie spełni on swojej roli tak jak np. w placówkach dla osób starszych.

- **w zakresie zwiększenia liczby mężczyzn w działach OT (zalecenie 1.9)**

Problem zatrudnienia większej liczby mężczyzn w działach opiekuńczo terapeutycznych ciągnie się od wielu lat. Powodem są niskie wynagrodzenia i trudne warunki pracy. Mężczyźni, wykształceni, znający się na pracy z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie wybierają szkolnictwo specjalne, pracę w innych ośrodkach, gdzie są zdecydowanie lepsze warunki pracy i płacy. Bardzo często również pracujący mężczyźni rozwiązują umowy o pracę po znalezieniu atrakcyjniejszego zatrudnienia. Przy większości rekrutacji (choć w ostatnim czasie takowe nie są przeprowadzone na skutek konieczności redukcji etatów) na ogół mężczyźni nie pojawiają się, natomiast chętni kandydaci często usłyszawszy o wielkości wynagrodzenia nie kontynuują dalszej rozmowy. Niemniej jednak dokonamy wszelkich starań, aby zwiększyć liczbę zatrudnionych mężczyzn.

- **w zakresie uwzględnienia w planach szkoleniowych zagadnień z zakresu ochrony praw dziecka w prawie krajowym i międzynarodowym (zalecenie 1.10)**

Szkolenia personelu w/w zakresie zostaną uwzględnione w planach szkoleniowych.

- **w zakresie kontynuacji modernizacji budynku, zakupu urządzeń, zagospodarowania terenu wokół DPS (zalecenie 1.11)**

Kontynuowanie modernizacji budynku oraz zakup urządzeń do terapii i rehabilitacji zostały ujęte we wniosku złożonym w br. przez Gminę Miejską Kraków do Programu Norweskiego. Rozstrzygnięcie wniosków będzie miało miejsce pod koniec br. Zapotrzebowanie na środki finansowe konieczne do ukończenia zagospodarowania terenu wokół DPS zostało zgłoszone w liście rankingowej inwestycji programowych na 2014 rok.

Wyjaśnienie innych wątpliwości przedstawionych w Raporcie, znajdujących się w kompetencjach dyrektora Domu

1. Sprostowanie dotyczące organizacji turnusów rehabilitacyjnych w 2013 r. (str. 16 raportu)

W bieżącym roku nie składano indywidualnych wniosków mieszkańców na turnusy rehabilitacyjne. Środki finansowe na w/w cel były zdecydowanie niższe niż w roku poprzednim. Ponadto powzięliśmy informację, że pierwszeństwo w przydzielaniu środków będą miały osoby, które nigdy dotąd nie korzystały z turnusów, a prawie wszyscy nasi mieszkańcy brali udział w turnusach.

Stwierdzenie w Raporcie „*W tym roku nie planuje się jednak takich przedsięwzięć, gdyż jak wskazała dyrektora Domu, Mops zajmujący się rozdzielaniem turnusów w tym roku zapowiedział,*



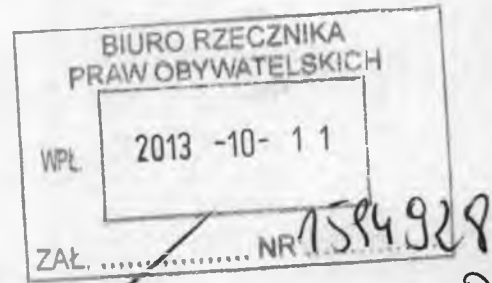
PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

BK-02.1713.17.2013

Kraków, dnia 07. 10. 2013

RPO-737523/13

**Pani
Justyna Róża Lewandowska
Dyrektor Zespołu
Krajowego Mechanizmu Prewencji
Biura Rzecznika Praw Obywatelskich
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa**



Niedziela kamilowa Pani Dyrektorko!

Du
2013-10-16

W odpowiedzi na pismo znak: RPO-737523-VII-720.3/13/DK z dnia 28 sierpnia 2013 roku, doręczone do Urzędu Miasta Krakowa w dniu 9 września 2013 roku w sprawie Raportu Przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji Domu Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Łanowej 43, przedstawiam następujące wyjaśnienia.

Odnosząc się do ustaleń zawartych w punkcie 10 ww. Raportu, uprzejmie informuje, iż zatrudnienie w jednostkach organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków powinno uwzględniać zarówno obowiązujące w tym zakresie przepisy, jak również możliwości finansowe Gminy.

Dom Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Łanowa 43 przeznaczony jest dla 165 mieszkańców niepełnosprawnych intelektualnie, w tym 15 dzieci i młodzieży oraz 150 osób dorosłych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, wymagany wskaźnik zatrudnienia personelu opiekuńczo – terapeutycznego dla jednostek przeznaczonych dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie wynosi 0,50, dla placówek przeznaczonych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie – 0,60. W związku z powyższym wymagany wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu opiekuńczo – terapeutycznego dla DPS ul. Łanowa 43 wynosi 0,51.

Jednostka, wg stanu na dzień 30 czerwca 2013 r., zatrudniała 168 pracowników w wymiarze 161,75 etatu, w tym:

- pracownicy zespołu opiekuńczo – terapeutycznego - 119,25 etatu,
- pracownicy administracji – 11 etatów,
- pracownicy obsługi – 31,5 etatu.

Wskaźnik zatrudnienia zespołu opiekuńczo – terapeutycznego wynosi 0,72 i jest o 0,21 wyższy od wymaganego, natomiast ogólny wskaźnik zatrudnienia w jednostce wynosi 0,98.

Uwzględniając konieczność racjonalizacji wydatków, w kwietniu 2013 r. Dyrektor Domu Pomocy Społecznej została zobowiązana do opracowania i przedstawienia harmonogramu racjonalizacji wydatków w zakresie zatrudnienia, w szczególności w administracji i obsłudze, zgodnie z którym ogólny wskaźnik zatrudnienia w placówce w roku 2013 osiągnie poziom 0,92 (152 etaty). Uwzględniając charakter pracy z dziećmi, młodzieżą i osobami dorosłymi niepełnosprawnymi intelektualnie docelowy wskaźnik zatrudnienia w grupie pracowników zespołu opiekuńczo – terapeutycznego ustalono na podwyższonym poziomie - 0,70.

Należy wskazać, że średni wskaźnik pracowników zespołu opiekuńczo – terapeutycznego w małopolskich domach pomocy społecznej przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych intelektualnie, wg danych protokołów z kontroli MUW przeprowadzonych w 2012 i 2013 roku, wynosi około 0,55. Ponadto mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej przy ul. Łanowej 43 korzystają

w dni powszednie z innych form wsparcia, tj. warsztatów terapii zajęciowej (średnio 13 mieszkańców) oraz uczęszczają do szkół (średnio 28 mieszkańców), przebywając kilka godzin dziennie pod opieką personelu zatrudnionego w innych jednostkach. W związku z powyższym nie jest uprawnione stwierdzenie Dyrektora DPS, że zalecana redukcja etatów spowoduje zagrożenie w obszarze respektowania praw człowieka mieszkańców placówki.

Pragnę ponadto poinformować, że wydatki na wynagrodzenia pracowników Domu Pomocy Społecznej ul. Łanowa 43 należą do najwyższych w porównaniu do innych domów pomocy społecznej prowadzonych przez Gminę Miejską Kraków, a planowany dla placówki zakres działań restrukturyzacyjnych umożliwi ich wzrost, bez zwiększania środków na ten cel.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

1. adresat,
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,
3. aa.



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa, dnia

2013 -10- 16

RPO-737523-VII-720.3/13/DK

00-090 Warszawa
Al. Solidarności 77

Tel. centr. 22 551 77 00
Fax 22 827 64 53

Zespół
„Krajowy Mechanizm Prewencji”

**Pani
Barbara Wąsowicz
Dyrektor Domu
Pomocy Społecznej w Krakowie
ul. Łanowa 43
30-725 Kraków**

Szanowna Pani Dyrektor

1762157

W związku z odpowiedzią z dnia 25 września 2013 r. na Raport Przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji, która z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich została przeprowadzona w Domu Pomocy Społecznej w Krakowie, uprzejmie informuję, że wobec przedstawionych wyjaśnień, pracownicy Mechanizmu wycofują się z zalecenia utworzenia punktu bibliotecznego.

W udzielonej odpowiedzi wskazała Pani, że książki dostosowane do poziomu funkcjonującej grupy mieszkańców znajdują się w szafach sal pobytu dziennego i w niektórych punktach terapeutycznych, co nie zostało przedstawione pracownikom KMP podczas oglądu placówki. Pani informacje w tym zakresie zostały jednak potraktowane jako wystarczająca podstawa do uznania, że w kierowanym przez Panią Domu zapewniony jest dostęp mieszkańców do literatury. Wprawdzie jak wskazano w Raporcie, dom pomocy społecznej uznaje się za spełniający warunki, jeżeli m.in. zgodnie z § 6 ust. 1 pkt. 10 c rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964) zapewnia mieszkańcom możliwość korzystania z biblioteki lub punktu bibliotecznego oraz codziennej prasy, jednakże wobec przedstawionych wyjaśnień o dostępie mieszkańców do książek w inny niż wskazany sposób oraz informacji dotyczących technicznych problemów, które mogą wiązać się z budową odrębnego punktu w placówce, z którego większość pensjonariuszy nie będzie korzystać, spełnienie wskazanego wymogu nie jest w ocenie KMP niezbędnie konieczne.

Z poważaniem,
Dorota Krzyżosińska

Główny specjalista