



KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Dyrektor
Biura Komunikacji Społecznej

ul. Puławska 148/150; 02-624 Warszawa; tel.: 47 72 130 07 fax: 47 72 126



RPW/33674/2021 P
Data: 2021-04-20

Warszawa, dnia 12 kwietnia 2021 roku

L.dz. BKSpi-176/2021

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2021-04-20
ZAL.	NR

Pan Stanisław Trociuk

Zastępca

Rzecznika Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na pismo nr VII.564.138.2020.MAW z dnia 7 kwietnia 2021 roku kierowane do Pełnomocnika Komendanta Głównego Policji ds. Ochrony Praw Człowieka mł. insp. Krzysztofa Łaszkiwicza dot. funkcjonowania policyjnych profili społecznościowych oraz skargi złożonej do Rzecznika Praw Obywatelskich 15 grudnia ubiegłego roku przez

, uprzejmie informuję, że od momentu, kiedy z racji zajmowanego stanowiska zostałem odpowiedzialny za szeroko rozumianą komunikację społeczną Komendy Głównej Policji, nie jest w ogóle praktykowane blokowanie użytkowników mediów społecznościowych, pomimo przysługującego w tym zakresie oczywistego uprawnienia, wynikającego z regulaminów poszczególnych serwisów społecznościowych. W tym zakresie, jak przypuszczam, nic się nie zmieniło od momentu utworzenia poszczególnych profili policyjnych, a polityka informacyjna w tym zakresie jest taka sama jak za moich poprzedników. Nie jest nam znana osoba Pana i sytuacja związana prowadzonym przez wymienionego konta na Instagramie, dlatego też nie sposób ustosunkować się do artykułowanych zarzutów o rzekomym ograniczaniu przez nas wolności słowa.

Odnosząc się do określenia zasad publikowania komentarzy na profilach polskiej Policji, uważam, że regulamin dotyczący umieszczania treści na stronach, podstronach i portalach społecznościowych, będących w zarządzaniu polskiej Policji, którego treść znajduje się na profilach polskiej Policji w mediach społecznościowych, jest właściwą i wręcz konieczną formą informowania, zamieszczających tam treści użytkowników o obowiązujących zasadach tożsamych z ogólnymi zasadami i regulaminem poszczególnych mediów społecznościowych. Niemał identyczne regulaminy zamieszczane są na stronach wielu instytucji publicznych na całym świecie.

Reguły określone w zapisach tego regulaminu, a jednocześnie narzucone przez administratorów serwisów społecznościowych w żaden sposób nie wprowadzają rozwiązań o charakterze cenzury ani też nie godzą w wolność słowa. Każdy obywatel ma prawo i możliwość zamieszczenia swojego stanowiska i poglądów, również odnoszących się do zamieszczonych wpisów na policyjnych profilach, musi jednak zdawać sobie sprawę z ewentualnej odpowiedzialności wynikającej z polskiego prawa, a odnoszącej się chociażby do naruszenia dóbr osobistych. Warto zauważyć, że kuriozalną wręcz jest sytuacja, w której automatyczne ukrywanie komentarzy użytkowników, którzy w sposób wulgarny odnoszą się do samych policjantów i innych osób, wyzywając i rzucając obelgami, uznawana jest za naruszanie wolności słowa. Tymczasem takie wpisy wręcz mogą wyczerpywać znamiona przestępstw np. z art. 212 kk. Wymaga podkreślenia faktu, że wiele spośród komentarzy zamieszczanych pod postami odnosi się w sposób bezpośredni do tych policjantów i osób, których działania związane są z ratowaniem życia i są przedmiotem konkretnego komunikatu, a wpisy te, najczęściej pochodzące z kont anonimowych i fikcyjnych, sprowadzają się do ubliżania policjantom np. cytując dosłownie: „pomagał gestapo”, „kolaborant”, „skurwysyn”, „abyście zdechli”, „życzę wam śmierci”, „gnij mendo” itp. W wielu przypadkach zamieszczane informacje o uratowaniu przez policjantów ludzkiego życia okraszane są obraźliwymi komentarzami np. „a mógł zabić”, „życzę mu śmierci”, „oby jego rodzina gniła” itp. Wielokrotnie otrzymywaliśmy sygnały, aby takie wulgarnie komentarze usuwać, ponieważ nie tylko naruszają prawo i regulamin portalu społecznościowego, ale po ludzku sprawiają przykrość funkcjonariuszom jak i innym osobom. Odnosząc się do komentarzy mających cechy gróźb i znieważania w wielokrotnie powtarzanym stanowisku podkreślałem już nie raz, że nie ma i nie będzie z naszej strony tolerancji na takie zachowania, godzące w dobre imię policjantów, pracowników Policji i innych osób wymienianych w komunikatach.

Reguły postępowania dla osób zamieszczających treści na stronach, podstronach i portalach społecznościowych, będących w zarządzaniu polskiej Policji, oparte są na głównym celu ograniczenia, czy wręcz wykluczenia „mowy nienawiści”, jednak pragnę zaznaczyć, że nasze reakcje na wpisy niezgodne z regulaminem do tej pory polegały co najwyżej na wykorzystaniu opcji ukrywania komentarzy, a nie blokowaniu użytkowników czy możliwości komentowania. Działania te są zgodne z zasadami serwisów społecznościowych, a w niemal wszystkich przypadkach są realizowane automatycznie przez algorytmy portali np. Facebook z uwagi na opcję restrykcyjnego filtrowania wulgarnych treści na profilach administracji rządowej.

Pragnę przypomnieć, że każdy użytkownik mediów społecznościowych, zniesmaczony a czasem może i zbulwersowany niewłaściwym zachowaniem osób komentujących, jako formę sprzeciwu wobec propagowania nienawiści, hejtu czy agresji słownej, może zgłosić takie wpisy, naruszające ogólne zasady dyskusji - do władz i administratora danego portalu społecznościowego. Skoro podlegli mi pracownicy z założenia nie blokują użytkowników portali ani możliwości komentowania, bardzo prawdopodobne, a niemal pewne jest, że w przypadku takich zgłoszeń pochodzących od innych użytkowników, słusznie niewyrażających zgody na hejt i wulgaryzmy, konta użytkowników, które publikują takie treści, zostają zablokowane lub też ich możliwość interakcji na konkretnym profilu zostaje ograniczona, przez władze czy administratorów portali społecznościowych. Dlatego też, jeżeli uważa Pan Rzecznik, że mogą być naruszane normy art. 54 Konstytucji RP, właściwszym adresatem przesłanych pytań wydają się władze czy administratorzy konkretnych portali społecznościowych, mający możliwość odniesienia się co do funkcjonowania konkretnych mediów społecznościowych w zakresie filtrowania treści i blokowania użytkowników naruszających regulamin i zasady konkretnej platformy społecznościowej.

Wobec prowadzonej przeze mnie polityki „nieblokowania kont użytkowników” zastanawiający jest fakt, że do Rzecznika Praw Obywatelskich napływają skargi od osób, które naruszały regulamin i z tego powodu nie mogą zamieszczać komentarzy. Tymczasem nigdy nie wpłynęła do mnie skarga związana z mającymi występować przypadkami blokowania użytkowników portali. Celem wyjaśnienia wszelkich wątpliwości byłbym wdzięczny za wskazanie konkretnych przykładów odnoszących się do „wpływających skarg obywateli dotyczących możliwości komentowania wpisów przez administratora prowadzącego profil polskiej Policji” i jeżeli to możliwe przesłanie kopii skarg, nawet z zachowaniem w tajemnicy danych skarżących się, gdyż tak jak wspomniano z funkcji blokowania użytkowników - choć mamy takie uprawnienie - nie korzystamy. Zbadanie konkretnych przypadków jak w sytuacji Pana _____ pozwoliłoby mi ustalić więcej szczegółów i poinformować o podjętych ustaleniach. Z kolei na ewentualne blokowanie użytkowników przez władze i administratorów serwisów społecznościowych, wpływu w zasadzie nie mam, wobec prowadzonej przez nie restrykcyjnej polityki zwalczającej wszelkiego rodzaju „mowę nienawiści”.

Warto zaznaczyć, że niestosowanie się do prawa powszechnie obowiązującego jak i wielu obowiązujących reguł w przestrzeni publicznej, stało się dosyć powszechne w serwisach społecznościowych, a usprawiedliwianie podobnych zachowań maskowane jest przez rzekome ograniczanie wolności słowa, gdy tymczasem komentujący często sami naruszają prawo nie tylko w zakresie prawa cywilnego (np. naruszanie dóbr osobistych), ale i karnego (np. znieważenie) czując się często bezkarnie w związku z trudnościami wynikającymi z ustaleniem sprawców takich czynów. Dlatego w moim przekonaniu występująca rzeczywiście dość często ingerencja władz serwisów społecznościowych w pewnym zakresie wydaje się uzasadniona.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
BIURA KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ
KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI
M. Ciarka
insp. dr Mariusz CIARKA

KOMENDA GŁÓWNA POLICJI
BIURO KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ
ul. Puławska 148/150
02-624 WARSZAWA



POLECONA-E

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2021 -04- 20
ZAL.	NR

R

(00)359007731128020978



(00)359007731128020978



Poczta Polska

Opłata pobrana _____ zł _____ gr

0202

OPLATA POBRANA
TAXE PERÇUE - POLOGNE
Umowa z Poczta Polska S.A.
ID nr 393383/L

Pan Stanisław Trociuk

Zastępca

Rzeornika Praw Obywatel stich

al. Solidarności 77

00-090 Warszawa