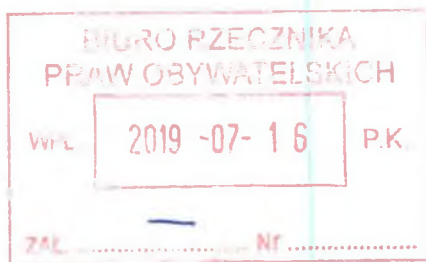


BONA-MED Sp. z o.o.
31-202 Kraków
Siedziba: ul. Wybickiego 19
Działalność: ul. Siemaszki 17
NIP 9452076844



Kraków, dnia 4 lipiec 2019 r.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Biuro Pełnomocnika Terenowego
Biura Praw Obywatelskich w Katowicach
Ul. Jagiellońska 25,
40-032 Katowice



RPW/43019/2019 P
Data: 2019-07-16

Dotyczy: BPK.575.1.2018.MK

Kontrolowany: Bona-Med. sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Wybickiego 19 prowadząca Zakład Opiekuńczo - Leczniczy Bona-Med. (dalej: „ZOL”), położony w Krakowie przy ul. Siemaszki 17 C,E

PISEMNE WYJAŚNIENIA KONTROLOWANEGO

W odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 15.03.2019 roku oraz 12.06.2019r. imieniem Bona-med. wyjaśniam:

1. Zwiększenie liczby personelu

Dyrekcja ośrodka prowadzi ciągły nabór na stanowiska pielęgniarskie. W ZOL zapewnione jest zatrudnienie personelu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zarówno co do ilości personelu jak i warunków pracy. Kierownictwo podejmuje działania zwiększające komfort pracy personelu oraz zmierzające do integracji m.in. organizowanie wspólnych uroczystości, nagród czy możliwości podnoszenia kwalifikacji.

2. Procedury postępowania z pacjentami wymagającymi stosowania szczególnych form zabezpieczenia z uwagi na ich stan zdrowia:

W zakresie stosowania niestandardowych form opieki, w tym zabezpieczania pacjentów o obniżonej sprawności fizycznej wskazuję, że placówce są stosowane łóżka z zabezpieczeniami (barierkami) o regulowanej wysokości i pacjenci nie są przywiązywani do łóżek.

Uwzględniając jednak zalecenia kontrolujących placówka jest w trakcie przygotowywania procedur dot. nietypowego postępowania z pacjentami o obniżonej sprawności fizycznej we wskazanych stanach faktycznych.

3. Traktowanie pacjentów przez personel.

Personel zatrudniony w placówce posiada wykształcenie, wiedzę oraz kwalifikacje do opieki nad pacjentami. Dyrekcja placówki zwróciła uwagę personelowi na obowiązek właściwego traktowania pacjentów i okresowo, w trakcie spotkań z personelem, przypomina o prawach pacjenta, konieczności właściwego traktowania pacjentów z poszanowaniem ich godności i praw człowieka.

W trakcie przeprowadzonego w ZOL postępowania wyjaśniającego czy w placówce nie dochodzi do niewłaściwego traktowania pacjentów nie stwierdzono uchybień. Personel wykonuje swoje zadania z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjentów, dbałością o jego bezpieczeństwo, wykorzystując wskazania aktualnej wiedzy medycznej.

4. Uzupelnienie tablic informacyjnych

Na Tablicy informacyjnych ZOL uzupełniono informacje danych instytucji stojących na straży praw człowieka (Rzecznika Praw Obywatelskich, Rzecznika Praw Dziecka, Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka, Sądu rodzinnego). Dane Rzecznika Praw Pacjenta były już uprzednio umieszczone.

5. Dostępność miejsc i urządzeń placówki dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

Dokonano przeglądu pomieszczeń, z których mogą korzystać osoby niepełnosprawnościami oraz w zakresie w jakim jest to możliwe wprowadzono zmiany a w pozostałym zakresie zostaną wprowadzone w trakcie najbliższego remontu.

Z poważaniem

DYREKTOR
Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Bona-Med

lek.med. Lidia Loch Bakońska