

Włocławek, 13.04.2016 r.

DPS.II. 091.1/1/881/2016



Pani Justyna Róża Lewandowska

Dyrektor Zespołu

BIURA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Krajowy Mechanizm Prewencji

ul. Solidarności 77

00-090 Warszawa

W odpowiedzi na Raport z dnia 21.03.2016 r., znak: KMP.575.2.2016 Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku, uprzejmie informuję że zalecenia zostały wykonane.

Do pkt. 1. Personel Domu podczas wykonywania czynności higienicznych u osób leżących korzysta z parawanu w celu zapewnienia poczucia intymności.

Do pkt. 2. Z Regulaminu Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 usunięto zapisu dotyczący możliwości udzielenia nagany.

Do pkt. 3. Podczas wizytacji KMP wystąpiła wyjątkowa sytuacja związana z czasem reakcji na wezwanie mieszkańca. Pracownik, który monitorował tablicę przyzywową udzielał w tym czasie informacji lekarzowi geriatrze z KMP i nie przerywał rozmowy. Sytuację należy uznać za niewłaściwą. Kierownik działu terapeutyczno-opiekuńczego przeprowadził rozmowę z pracownikiem i pozostałym personelem w celu bezzwłocznego reagowania na sygnał przyzywowy od mieszkańca. Kierownictwo sprawdziło czas reakcji na wezwanie mieszkańca i działanie personelu jest bez zastrzeżeń.

Do pkt. 4. Mieszkańcy są ważeni wg zaleceń KMP tj: mieszkańcy zdrowi – min. 2 razy w roku, mieszkańcy chorzy – min. raz na dwa miesiące, osoby leżące – co miesiąc mierzenie obwodu ramienia. Dane z powyższych pomiarów notowane są w „Rejestrze wagi mieszkańców”.

Do pkt. 5. W Domu został zatrudniony psycholog od dnia 17 marca 2016 r.

Do pkt .6. Personel Domu Pomocy Społecznej uczestniczył w szkoleniu organizowanym przez dyrektora Domu dotyczącym praw mieszkańców DPS w dniu 23 września 2014r. Kolejne szkolenie dot. praw mieszkańców DPS jest zaplanowane na 28 kwietnia 2016r. Szkolenie/warsztaty na temat przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu zaplanowane są na miesiąc maj 2016r. Należy podkreślić, że dyrektor nie zgadza się z tym zaleceniem gdyż właściwie realizuje rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej w zakresie szkolenia personelu.

Do pkt. 7. Informacje teleadresowe dotyczące organów takich jak Rzecznik Praw Obywatelskich, Rzecznik Osób Niepełnosprawnych podczas wizytacji były umieszczone na terenie DPS.

Do pkt. 10. W celu zniwelowania pojawiającego się nieprzyjemnego zapachu w DPS zakupiono do stosowania środki neutralizujący.

Z poważaniem

DYREKTOR

Edyta Wiśniewska