

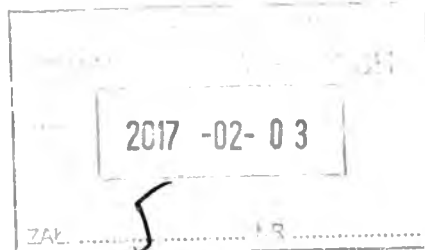


Starosta Kętrzyński

Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn,
tel. 89 751 75 00, fax 89 751 24 01,
starostwo@starostwo.ketrzyn.pl
www.starostwo.ketrzyn.pl



RPW/7406/2017 P
Data: 2017-02-03



Biuro

Rzecznika Praw Obywatelskich

Krajowy Mechanizm Prewencji

Nasz znak: PO.0701.1.1.2017

Data: 31.01.2017 r.

W odpowiedzi na zalecenia zawarte w raporcie dołączonym do pisma znak: KMP.575.26.2016.RK z dnia 29 grudnia 2016 r. z wizytacji Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie, przeprowadzonej przez przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji, uprzejmie wyjaśniam, że Starosta Kętrzyński zapewni odpowiednie wsparcie finansowe kontrolowanej jednostki w celu realizacji rekomendacji wymagających nakładów finansowych.

Jednocześnie pragnę zapewnić, że w ramach sprawowanego nadzoru nad Domem Pomocy Społecznej w Kętrzynie, zostanie zweryfikowana realizacja poszczególnych zaleceń Krajowego Mechanizmu Prewencji przez Dyrektora jednostki.

Z poważaniem,

STAROSTA

Leszard Henryk Niedziółka

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Al. Solidarności 77
00-090 WARSZAWA

DPS.0811-12/2016

Kętrzyn, dn. 31.01.2017r.

W nawiązaniu do Raportu Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie, przedstawiam stanowisko odnoszące się do zagadnień w nim podjętych oraz prezentuję działania podejmowane w celu uniknięcia wskazanych problemów.

Zalecenia Komisji:

1. zapewnienie mieszkańcom dostępu do sygnalizacji, umożliwiającej wezwanie pomocy w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia.

W pokojach w Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie zainstalowana jest sygnalizacja przyzywowa. Faktycznie przyciski sygnalizacyjne zlokalizowane są na ścianach w formie włącznika. Nie odnotowaliśmy trudności zgłaszanych przez mieszkańców co do korzystania z sygnalizacji. Jednak zgadzamy się, że korzystanie z tego systemu będzie łatwiejsze dla osób leżących poprzez zainstalowanie przenośnych sygnalizatorów.

Dom Pomocy Społecznej wystąpił już do firmy obsługującej z prośbą o wycenę takich przekaźników. Sukcesywnie będziemy je instalowali w miarę posiadanych środków, biorąc pod uwagę największe potrzeby mieszkańców.

2. wydzielenie kabin WC w toalecie zlokalizowanej na parterze, a do tego czasu zapewnienie korzystania z ww. toalety wyłącznie przez jedną osobę,

Zgodnie z tym o czym informowałam wizytujących ww toaleta była w trakcie remontu podczas wizytacji. Co prawda płytki, terakota oraz armatura były już wymienione, jednak nie była zamontowana ścianka działowa, ze względu na przedłużające się procedury związane z nabyciem.

Na dzień dzisiejszy kabiny są wydzielone (zał. nr 1).

3. zwiększenie mieszkańcom DPS dostępności do opieki psychologicznej,

Dom Pomocy Społecznej w Kętrzynie nie zatrudnia na etacie psychologa. W miarę potrzeby korzystamy z usług psychologa zatrudnionego w Powiatowym Centrum Pomocy Społecznej w Kętrzynie. Jeżeli jest konieczność zapewnienie innej formy konsultacji realizujemy je na bieżąco. Stan taki został zatwierdzony jako poziom wystarczający podczas uzyskiwania zgody na prowadzenie Domu przez Wydział Polityki Społecznej.

Widzimy potrzebę zapewnienia częstszego kontaktu mieszkańców z psychologiem.

W związku z powyższym zamierzamy dofinansować naukę na uczelni wyższej osobie zatrudnionej na stanowisku pedagoga w DPS z zakresu psychologii. Myślę, że jest to dobre rozwiązanie chociażby ze względu na dużą znajomość problematyki mieszkańców i specyfikę zakładu.

4. odbieranie od opiekuna prawnego mieszkańca zgody na dokonanie badania lub świadczenia zdrowotnego, stosownie do obowiązujących przepisów prawa,

Stosując się do zaleceń przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji informujemy, że zgodnie z zaleceniami zgoda na dokonanie badania lub świadczenia zdrowotnego osoby ubezwłasnowolnionej, będzie odbierana każdorazowo od opiekuna prawnego.

Stosowne oświadczenia zostaną opracowane po konsultacji z prawnikiem.

5. uzupełnienie tablic informacyjnych o dane teleadresowe: Rzecznika Praw Obywatelskich (wraz z numerem bezpłatnej infolinii), Rzecznika Praw Pacjenta i Sądu Rejonowego w Kętrzynie, III Wydział Rodziny i Nieletnich,

Zgodnie z wcześniejszymi wymogami na tablicach informacyjnych widniały dane teleadresowe do Dyrektora i Zastępcy Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka oraz informacja o godzinach urzędowania Dyrektora DPS.

Zgodnie z sugestią wizytujących dane na tablicach informacyjnych uzupełniono o dane Rzecznika Praw Obywatelskich (wraz z numerem bezpłatnej infolinii), Rzecznika Praw Pacjenta i Sądu Rejonowego w Kętrzynie, III Wydział Rodziny i Nieletnich (zał. nr 2).

Informujemy ponadto, że nasi mieszkańcy mają dostęp do internetu oraz stały kontakt z pracownikami pierwszego kontaktu, oraz pracownikami socjalnymi i bez problemu uzyskują informację o możliwości kontaktowania się z ww. urzędami. Do dyspozycji mieszkańców w razie potrzeby jest też prawnik, z którego usług korzystają.

6. odbieranie pisemnej zgody od każdego mieszkańca lub jego opiekuna prawnego, w sytuacji wyrażenia woli pozostawienia dowodu osobistego w depozycie placówki,

Sytuacje przechowywania dowód osobistych w depozycie Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie zdarzały się niezbyt często, jednak miały miejsce na wyraźną prośbę mieszkańca.

Zgodnie z sugestią osób wizytujących z Krajowego Mechanizmu Prewencji opracowano w porozumieniu z prawnikiem oświadczenie wyrażające wolę mieszkańca do tego typu czynności.

7. zorganizowanie pielęgniarcom i opiekunom szkoleń z zakresu: sposobów radzenia sobie ze stresem i agresją, problematyki wypalenia zawodowego i sposobów przeciwdziałania ww. zjawisku, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,

W roku 2017 zaplanowano zgodnie z sugestią Krajowego Mechanizmu Prewencji szkolenie pt. „Zapobieganie agresji i autoagresji w DPS”. Przeszkolone zostaną pielęgniarki, opiekunowie, pedagog i terapeuta zajęciowy. Szkolenie odbędzie się w Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie 29 marca 2017 roku.

Szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej są w DPS przeprowadzane. W pierwszym półroczu 2017r. również zaplanowaliśmy takie szkolenie.

W miarę posiadanych środków postaramy się w następnych latach przeprowadzić szkolenie z innych zaproponowanych przez Państwa tematów.

8. *rozważenie zorganizowania pielęgniarcom szkolenia z zakresu rozpoznawania u mieszkańców zaburzeń psychicznych i alzheimera.*

Zaproponowana tematyka szkoleń zostanie zaplanowana w harmonogramie szkoleń na rok 2018.

9. *rozważenie zapewnienie terapeutom superwizji,*

W roku 2017 przewidziano superwizję dla pedagoga zatrudnionego w Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

10. *dokonanie przeglądu pomieszczeń, z których mogą korzystać osoby z niepełnosprawnościami i ich dostosowanie, zgodnie ze standardami wskazanymi w pkt. 5.5 raportu, przy najbliższej modernizacji placówki.*

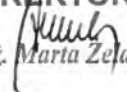
Przeglądy pomieszczeń, z których korzystają mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Kętrzynie, dokonywane są na bieżąco.

Zgodnie z protokołami Wydziału Polityki Społecznej i innych komisji kontrolujących DPS w Kętrzynie pozbawiony jest barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych.

Drobne niedociągnięcia będą korygowane na bieżąco.

Z poważaniem

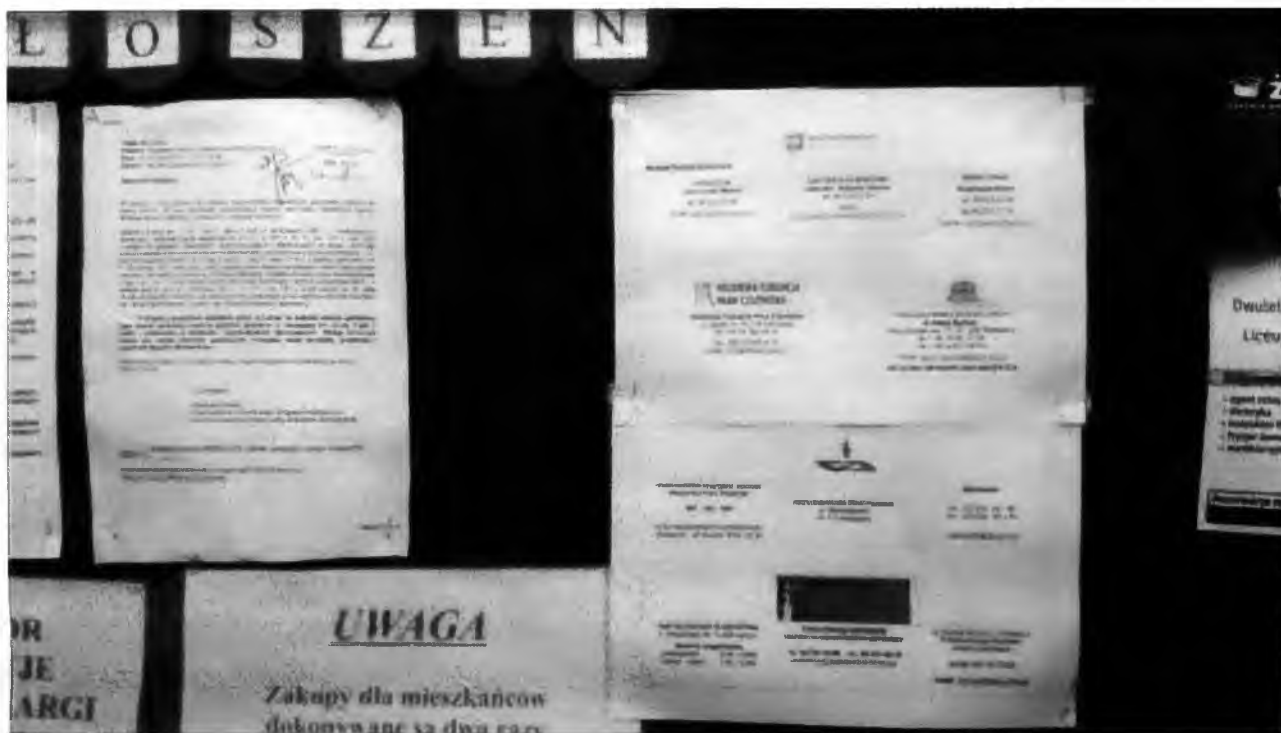
DYREKTOR


mgr inż. Maria Żelazna

Załączniki:

1. Zdjęcie toalety po zamontowaniu ścianki działowej.
2. Fotografia tablicy informacyjnej.







BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 2017 -03- 27

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.575.26.2016.RK

Pani
Marta Żelazna
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Wileńska 16
11-400 Kętrzyn

Szanowna Pani Dyrektor,

W nawiązaniu do Pani pisma z dnia 31 stycznia 2017 r., znak DPS.0811-12/2016, uprzejmie dziękuję za odniesienie się do uwag i zaleceń zawartych w raporcie przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji, z wizytacji kierowanej przez Panią domu pomocy społecznej. Żywię przekonanie, że realizacja zaleceń przyczyni się do wzmocnienia ochrony mieszkańców przed niewłaściwym traktowaniem.

Jednocześnie chciałbym ustosunkować się do Pani odpowiedzi w kwestii zalecenia dotyczącego zwiększenia dostępności mieszkańców do opieki psychologicznej. Cieszy mnie, że podziela Pani nasz pogląd w tym obszarze i widzi Pani potrzebę zapewnienia częstszego kontaktu mieszkańców z psychologiem. Proponowane rozwiązanie polegające na dofinansowaniu pedagogowi nauki na uczelni wyższej z zakresu psychologii, wydaje się rozwiązaniem właściwym z punktu widzenia znajomości mieszkańców i domu pomocy. Jest to jednak rozwiązanie, którego efekty zaczną być widoczne po ukończeniu przez członka dotychczasowego personelu studiów i zdobyciu odpowiedniego doświadczenia zawodowego. Warto mieć jednak na względzie, że mieszkańcy wymagają pełnej opieki psychologicznej już teraz, a jak wykazała wizyta KMP jest to postulat uzasadniony.

Należy mieć też na uwadze, że proponowane rozwiązanie może prowadzić do konieczności wzmocnienia w przyszłości obsady pedagogicznej, bowiem łączenie funkcji psychologa i pedagoga przez jedną osobę, może stanowić dla pracownika znaczne obciążenie zawodowe i wpływać na jakość wykonywanej pracy.

Wymiar czasu pracy psychologa w DPS powinien stwarzać mu możliwość prowadzenia oddziaływań zarówno indywidualnych (rozmów wspierających, terapii) i grupowych (np. w formie treningu poznawczego lub relaksacyjnego). Zakres zadań psychologa nie może koncentrować się jedynie na pracy klinicznej lub interwencji kryzysowej, ale musi uwzględniać także profilaktykę, podnoszącą jakość życia mieszkańców. Psycholog powinien też m.in. pomagać mieszkańcom w przezwyciężaniu negatywnego nastroju i nastawienia, rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych, a także prowadzić współpracę z rodzinami pensjonariuszy i osobami im bliskimi.

Należy mieć na uwadze, że do domów pomocy społecznej często trafiają osoby ze środowisk zaniedbanych społecznie, wymagające dużego wsparcia psychologicznego w celu przywrócenia prawidłowych mechanizmów funkcjonowania oraz pokonania trudności adaptacyjnych w nowym miejscu.

Opieka psychologiczna jest szczególnie istotna w stosunku do mieszkańców trafiających do domów pomocy społecznej wbrew swojej woli. Osoby takie doświadczają wtedy silnego oporu, nie potrafią pogodzić się ze swoim losem, czemu towarzyszą silne emocje. Podjęcie w takich przypadkach odpowiednio wczesnej interwencji psychologicznej nie tylko wpływa na komfort mieszkańców, ale również pełni funkcję profilaktyczną redukując ryzyko pogłębienia się trudności doświadczanych przez mieszkańca i zapobiegając pogorszeniu się stanu jego zdrowia.

Nie rezygnując z zamierzeń dofinansowania nauki członkowi personelu, może warto by zastanowiła się Pani nad inną formą zwiększenia dostępności mieszkańców do psychologa - na przykład za pośrednictwem PCPR lub poprzez próby uzyskania dodatkowego finansowania za pośrednictwem organu założycielskiego. Pragnę w tym miejscu nadmienić, że w odpowiedzi na raport KMP, Starosta Kętrzyński Ryszard Niedziółka, w piśmie z dnia 31 stycznia 2017 r. zobowiązał się do zapewnienia wsparcia finansowego DPS w celu realizacji zaleceń wymagających nakładów finansowych.

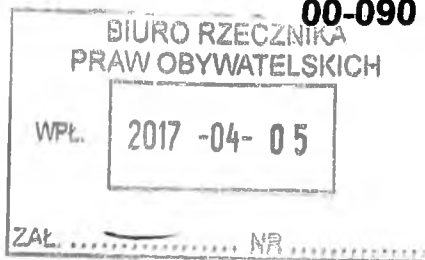
Uprzejmie proszę o ustosunkowanie się do niniejszego pisma. W korespondencji zwrotnej proszę o powołanie się na numer sprawy: KMP.575.26.2016.RK.

Z poważaniem,
Rafal Kulas
Rafal

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Al. Solidarności 77
00-090 WARSZAWA



RPW/21451/2017 P
Data:2017-04-05



DPS.0811-12/2016

Kętrzyn, dn. 04.04.2017r.

W odpowiedzi na pismo KMP.575.26.2016.RK z dnia 27.03.2017 roku Dom Pomocy Społecznej w Kętrzynie informuje o obecnej sytuacji dotyczącej opieki psychologicznej naszych mieszkańców.

Zgodnie ze słusznymi sugestiami przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji mającymi na celu dobro mieszkańców poczyniono kroki umożliwiające lepszy kontakt z psychologiem. Od dnia 01.04.2017 roku zawarte zostało porozumienie pomiędzy Domem Pomocy Społecznej w Kętrzynie a Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie. W wyniku porozumienia zapewniono nam bezpłatną opiekę psychologiczną jeden raz w tygodniu w naszej palcówce. Poza tym w dalszym ciągu, w razie potrzeby korzystamy z możliwości poradnictwa psychologicznego w ramach dyżurów przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.

Psycholog nie tylko świadczy pomoc psychologiczną dla mieszkańców Domu, ale także udziela wsparcia i porad pracownikom oraz rodzinom mieszkańców. Zamierzamy włączyć psychologa do Zespołu Terapeutycznego, co zapewne pomoże nam racjonalniej spojrzeć na sytuację.

W odniesieniu do przekwalifikowania pedagoga i dofinansowaniu przez Starostę kosztów nauki umożliwiających pełnienie funkcji psychologa w Zakładzie zapewniam, iż poczynię wszystko, aby uwzględniając potrzeby naszych mieszkańców dodatkowo zatrudnić pedagoga.

Z poważaniem

DYREKTOR
[Signature]
mgr inż. Marta Żelazna