



RPW/57009/2016 P
Data:2016-09-20

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Wydział ds. Zdrowia Psychicznego

Warszawa,20.09..... 2016 r.

RzPP-WZP.420.117.2016.AJA

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2016 -09- 2 0
ZAL.	NR

Pani
Justyna Róża Lewandowska
Dyrektor Zespołu
Krajowego Mechanizmu Prewencji
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

bramowa Pani Dyrektora,

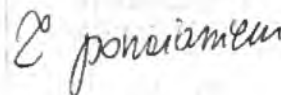
W odpowiedzi na pismo Pani Dyrektor z dnia 14 września 2016 r. znak: KMP.574.9.2016.RK, przy którym przekazany został Raport przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji Oddziału Psychiatrycznego Samodzielnego Publicznego ZOZ w Leżajsku, uprzejmie przedstawiam poniższe.

W związku z rozwiązaniem stosunku pracy z Panem Arturem Maziarzem, pełniącym funkcję Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego (dalej: Rzecznik) na terenie ww. podmiotu leczniczego, obecnie placówka ta nie jest objęta działalnością Rzecznika.

Jednocześnie wyjaśniam, iż Biuro Rzecznika Praw Pacjenta stale podejmuje działania zmierzające do zwiększenia na terenie całej Polski obsady pracowników pełniących funkcję Rzecznika, uwzględniając przy tym możliwości finansowe i aktualne potrzeby wynikające w szczególności z realizowanej na bieżąco analizy wpływających do Biura skarg, wniosków oraz zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem ogólnopolskiej bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta.

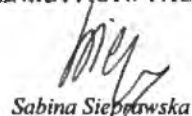
Informuję także o skierowanym do dyrektora Samodzielnego Publicznego ZOZ w Leżajsku piśmie, zawierającym wniosek o usunięcie danych dotyczących pełnienia przez Rzecznika funkcji w ww. Szpitalu. W przedmiotowym piśmie wskazałam również, że

pacjenci mogą składać wnioski w formie pisemnej oraz elektronicznej do Rzecznika Praw Pacjenta (Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, sekretariat@bpp.gov.pl, fax: 22 833 08 86 oraz ePUAP), a także podczas osobistych wizyt w Biurze w przedmiocie dotyczącym naruszeń praw pacjentów. Osoby hospitalizowane mają także możliwość uzyskania stosownej pomocy poprzez kontakt z pracownikami Biura za pośrednictwem ogólnopolskiej bezpłatnej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta (800-190-590) czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-21:00.



z upoważnienia

RZECZNIKA PRAW PACJENTA



Sabina Siebertowska

DYREKTOR

WYDZIAŁU ds. ZDROWIA
PSYCHICZNEGO

Ps/0165/51/2017

Leżajsk 03.04.2017 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPK.	2017 -04- 10
ZAL. 13	NR



RPW/22237/2017 P
Data:2017-04-10

**Biuro Rzecznika
Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji**

W odpowiedzi na pismo z dnia 14 września 2016 r. sygn KMP.574.9.2016.RK przesyłam w załączeniu opis działań jakie podjęto w tutejszym SPZOZ po kontroli przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji i zapoznaniu się z zaleceniami dla Dyrektora Samodzielnego Publicznego ZOZ w Leżajsku zawartymi w Raporcie pokontrolnym.

Przepraszamy za opóźnienie w udzieleniu odpowiedzi, jest to spowodowane tym, że chcieliśmy wdrożyć jak najwięcej zaleceń oraz aby realizacja tych zaleceń była możliwie najlepsza.

Kierownik
Oddziału Psychiatrycznego
SP ZOZ w Leżajsku

lek. med. Piotr Machała
Specjalista Psychiatra

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Leżajsku

Marian Furmanek

**Odpowiedź na zalecenia dla Dyrektora Samodzielnego Publicznego ZOZ w Leżajsku
zawarte w Raporcie przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji
z wizytacji Oddziału Psychiatrycznego
Samodzielnego Publicznego ZOZ w Leżajsku
(sygn. sprawy KMP.574.9.2016.RK)**

Odnosząc się do zaleceń zawartych w punkcie 5. Raportu informuję:

Ad. 1. W bieżącym miesiącu planowana jest instalacja klimatyzacji w Oddziale Psychiatrycznym.

Ad. 2. Zasadą jest, że pacjenci, u których stosowane jest zabezpieczenie mechaniczne są zwalniani w celu zaspokajania potrzeb higienicznych, jeżeli jest to tylko możliwe. Personel Oddziału Psychiatrycznego stosuje pieluchomajtki u pacjentów zabezpieczonych mechanicznie jedynie w ostateczności – jeśli stan pacjenta nie pozwala na zwolnienie go z powodu dużego pobudzenia psychoruchowego, kiedy pacjent jest w stanie katatonii i z tego powodu w ogóle się nie porusza, jeśli nie sygnalizuje potrzeby załatwienia potrzeb fizjologicznych a także, co zdarza się niekiedy, wówczas gdy pacjent sam prosi o założenie mu pieluchomajtek, gdyż wtedy czuje się bardziej komfortowo.

Ad. 3. Utworzenie izolátky dla osób chorych zakaźnie w Oddziale Psychiatrycznym jest w obecnych warunkach lokalowych niemożliwe. Nie dysponujemy wolnym pomieszczeniem, które można by zaadoptować na izolatkę, natomiast zaadoptowanie jednej z sal chorych na pomieszczenie do izolacji osób chorych zakaźnie spowodowałoby zagęszczenie pacjentów na pozostałych salach lub zmniejszenie liczby pacjentów w Oddziale, w sytuacji gdy w całym regionie łózek psychiatrycznych brakuje i tutejszy Oddział Psychiatryczny jest stale przepełniony, ponieważ przyjmuje pacjentów nie tylko z terenu powiatu leżajskiego, ale też z innych, nawet bardzo odległych części województwa podkarpackiego oraz części województwa lubelskiego. Istnieją plany rozbudowy budynku, w którym znajduje się Oddział Psychiatryczny, nie są one jednak jeszcze skonkretyzowane, jeśli do takiej rozbudowy dojdzie to będzie możliwość utworzenia pomieszczenia do izolacji osób chorych zakaźnie a także innych potrzebnych pomieszczeń.

Ad. 4 W miarę możliwości zostanie zapewniony dostęp do łózek pacjentów, z trzech stron (często pacjenci wolą aby łóżka ich były ustawione pod ścianami, co zapewnia im nieco większy komfort, natomiast w oddziale psychiatrycznym gdzie pacjenci zwykle nie są w ciężkich stanach somatycznych, sami się poruszają, w naszej ocenie nie ma bezwzględnej konieczności aby dostęp był do łóżka z trzech stron, co jest ważne na oddziałach leczących pacjentów w ciężkich stanach somatycznych).

Ad. 5 Zostały zakupione stoły i krzesła do świetlicy na pierwszym piętrze, pacjenci mogą zjadać tam posiłki.

Ad. 6. Instalacja przyzywowa zostanie zainstalowana przy okazji najbliższego remontu oddziału.

Ad. 7. Personel Oddziału Psychiatrycznego zapewnia przebywanie każdemu pacjentowi na świeżym powietrzu jeśli to tylko jest możliwe. Oprócz warunków pogodowych wpływ na to czy pacjent może wyjść na świeże powietrze ma także stan psychiczny pacjenta – jeśli jest on pobudzony, agresywny, przejawia tendencje ucieczkowe, to ze względu na jego dobro wyjście na świeże powietrze nie jest możliwe gdyż może zagrażać jego życiu albo życiu czy zdrowiu innych osób. Dlatego też kierownik oddziału albo lekarz prowadzący decyduje w każdym przypadku indywidualnie czy pacjent może wychodzić i czy nie będzie to niebezpieczne dla niego albo dla

otoczenia. Uważamy, że oddział psychiatryczny przede wszystkim musi zapewnić pacjentowi bezpieczeństwo, choć komfort pacjenta jest dla nas także ważny.

Ad. 8. Wyodrębnienie pokoju do odwiedzin pacjentów z małoletnimi dziećmi w obecnych warunkach lokalowych jest niemożliwe (patrz Ad.3).

Ad. 9. W Oddziale otworzono salę terapii, w której znajduje się sprzęt do ćwiczeń fizycznych i rekreacji (bieżnia, rower stacjonarny, stół do gry w „piłkarzyki”), sala jest dostępna dla pacjentów codziennie do godziny 20.00, po godzinach pracy terapeutek zajęciovych zajęcia tam organizuje personel pielęgniarski.

Ad. 10. Informujemy, że katalog publikacji dostępnych w bibliotece szpitala (jest to filia nr 2 Biblioteki Publicznej w Leżajsku) jest dostępny on line pod adresem <http://lezajsk-mbp.sowa.pl/>, personel oddziału udzieli pomocy w wyszukiwaniu pozycji, którymi pacjenci są zainteresowani, poza tym na tablicach ogłoszeń znajduje się informacja z numerem tel. wewn. do biblioteki szpitala i godzinami jej otwarcia, osoba pracująca w bibliotece udziela pomocy pacjentom przy wyborze interesujących ich lektur.

Ad. 11. W tutejszym Oddziale Psychiatrycznym zasadą jest, że lekarz przyjmujący pacjenta bez zgody zasięga opinii drugiego lekarza psychiatrii lub psychologa jeśli jest to możliwe, po godzinie 14.35 w dni robocze oraz w dni wolne od pracy takiej możliwości nie ma ponieważ w szpitalu dyżuruje tylko jeden lekarz psychiatra, natomiast psychologowie nie dyżurują.

Ad.12. Personel Oddziału Psychiatrycznego został poinformowany aby wpisywać datę rozpoczęcia i datę zakończenia przymusu bezpośredniego na pierwszej stronie kart unieruchomienia.

Ad.13. Przypadek opisany w raporcie gdzie nie odnotowano czasu zakończenia stosowania przymusu bezpośredniego był spowodowany przeoczeniem i jest to przypadek wyjątkowy, zasadą jest odnotowywanie czasu rozpoczęcia przymusu oraz jego zakończenia.

Ad. 14. Tablice informacyjne zostały uzupełnione zgodnie z zaleceniem.

Ad15. Zdjęto z tablic informacyjnych Oddziału informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.

Ad. 16. Książka skarg znajduje się w sekretariacie Oddziału, są w niej odnotowywane wpływające skargi, opisany w raporcie przypadek nie wpisania skargi do niej spowodowany był przeoczeniem.

Ad.17. Zapewniamy że w czasie najbliższego remontu Oddziału pomieszczenia, z których mogą korzystać osoby niepełnosprawne zostaną dostosowane do ich potrzeb zgodnie z zaleceniami zawartymi w pkt 3 d) raportu.

Ad.18. Jeśli będzie taka możliwość techniczna i znajdą się na to środki finansowe to w czasie najbliższej modernizacji Oddziału stworzone zostaną warunki aby wszyscy pacjenci mogli codziennie przebywać na świeżym powietrzu.

Ad.19. W Oddziale Psychiatrycznym znajdują się oddzielne sanitariaty dla kobiet oraz dla mężczyzn – dla kobiet dostępne są 4 WC oraz 2 prysznice, dla mężczyzn 2 WC, 2 pisuary oraz 2 prysznice, sanitariaty są rozmieszczone symetrycznie na obu poziomach oddziału, na każdym piętrze znajduje się także 1 łazienka przeznaczona dla osób niepełnosprawnych wyposażona w prysznic, WC i umywalkę. Liczba kobiet i mężczyzn, którzy przebywają w Oddziale jest zmienna ponieważ pacjenci są przyjmowani do Oddziału jeśli istnieje taka konieczność, płeć pacjenta nie jest czynnikiem brany pod uwagę przy przyjęciu, decydują jedynie wskazania do przyjęcia do oddziału psychiatrycznego, bądź ich brak a także to czy Oddział dysponuje wolnymi miejscami. Łazienki dla niepełnosprawnych są dostępne dla osób, które wymagają korzystania z nich.

Ad.20 W załączeniu przekazuję regulamin Oddziału Psychiatrycznego.

Ad 21. W załączeniu przesyłam informacje wskazane w punkcie 21.

DYREKTOR
Szpitala Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Leżajsku

Marian Furmanek

Kierownik
Oddziału Psychiatrycznego
SP ZOZ w Leżajsku

lek. med. Piotr Machala
Specjalista Psychiatra



STAROSTA LEŻAJSKI

ul. Kopernika 8, 37-300 Leżajsk



RPW/23522/2017 P
Data: 2017-04-18

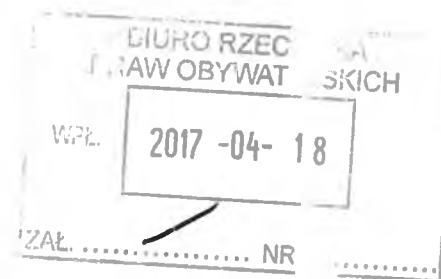
Leżajsk, ...04.2017r.

EP.8023.20.2016

Biuro Rzecznika

Praw Obywatelskich

Krajowy Mechanizm Prewencji



W odpowiedzi na pismo o sygnaturze sprawy KMP.574.9.2016.RK informuję, iż Powiat Leżajski każdego roku przekazuje około 1 mln zł na realizację koniecznych inwestycji, remontów oraz zakup aparatury i sprzętu medycznego w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Leżajsku w formie dotacji. Kolejne modernizacje prowadzone są według planu potrzeb i możliwości finansowych SP ZOZ w Leżajsku. W obecnym czasie trwa remont Oddziału Chirurgii Ogólnej oraz budowa pawilonu diagnostyczno-zabiegowego (blok operacyjny) przy SP ZOZ w Leżajsku.

Informuję, iż Dyrektor Samodzielnego Publicznego ZOZ w Leżajsku przesłał opis działań podjętych po kontroli uwzględniający plan rozbudowy budynku, w którym znajduje się Oddział Psychiatryczny.

STAROSTA
[Signature]
mgr inż. Marek Śliż



BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 2017-06-20

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.574.9.2016.RK

**Pan
Marian Furmanek
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
ZOZ w Leżajsku**

ul. Leśna 22
37-300 Leżajsk

Szanowny Panie Dyrektorze,

W nawiązaniu do pisma z dnia 3 kwietnia 2017 r., sygn. Ps/0165/51/2017, uprzejmie dziękuję za odniesienie się do uwag i zaleceń Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur (KMPT).

Po analizie nadesłanych materiałów dotyczących kwalifikacji zawodowych personelu Oddziału Psychiatrycznego, KMPT na podstawie art. 19 *Protokołu fakultatywnego do Konwencji w sprawie zakazu stosowania tortur oraz innego okrutnego, niehumanitarnego lub poniżającego traktowania albo karania*, przyjętego przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w Nowym Jorku dnia 18 grudnia 2002 r. (Dz. U. z 2007 r. Nr 30, poz. 192) zaleca Panu zorganizowanie personelowi Oddziału Psychiatrycznego systematycznych szkoleń z zakresu: stosowania i dokumentowania środków przymusu bezpośredniego, przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, komunikacji interpersonalnej i standardów międzynarodowych w opiece nad pacjentami. Warto też by rozważył Pan zorganizowanie personelowi regularnych superwizji, pozwalających na podniesienie jakości pracy, rozładowanie napięć powstałych wskutek wykonywanych obowiązków służbowych i zapobiegających wypaleniu zawodowemu.

KMPT podkreśla, że odpowiednio dobrany i przeszkolony personel oddziału psychiatrycznego stanowi podstawowy element w budowaniu pozytywnego środowiska

terapeutycznego i doskonały mechanizm zabezpieczający przed niewłaściwym traktowaniem pacjentów.

Z uwagi na fakt, że deklarował Pan, że część zaleceń zostanie zrealizowana po dokonaniu remontu lub modernizacji oddziału (zainstalowanie instalacji przywoławczej, dostosowanie pomieszczeń do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zapewnienie wszystkim pacjentom możliwości przebywania na świeżym powietrzu przynajmniej przez godzinę dziennie) będę wdzięczny za wskazanie orientacyjnej daty planowanych remontów lub modernizacji.

W korespondencji zwrotnej proszę o powołanie się na sygnaturę sprawy: KMP.574.9.2016.RK.

Z poważaniem
Rafał Kulas
Starszy Radca



RPW/52380/2017 P
Data: 2017-09-06

Ps/0165/113/2017

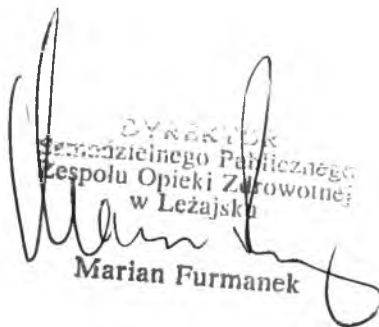
Leżajsk 28.08.2017 r.



Pan
Rafał Kulas
Biuro Rzecznika
Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji

W odpowiedzi na pismo z dnia 20.06.2017 r. sygn. KMP.574.9.2016.RK informujemy, że niektóre z zaleceń, które planowaliśmy zrealizować w późniejszym terminie zostały już wykonane natomiast pozostałe zostaną zrealizowane w niedalekiej przyszłości:

1. Została już wykonana i uruchomiona wentylacja mechaniczna.
2. Do końca września bieżącego roku planujemy wykonać na terenie obok budynku, w którym znajduje się Oddział Psychiatryczny plac do uprawiania sportu i rekreacji dla wszystkich pacjentów leczonych w tym oddziale. Zostanie tam zainstalowany sprzęt do ćwiczeń fizycznych, stoły do gry w tenisa stołowego itp. teren zostanie ogrodzony dzięki czemu korzystać z niego będą mogli także pacjenci, którzy ze względu na zły stan psychiczny dotychczas nie mogli wychodzić na świeże powietrze.
3. Do końca czerwca 2018 r. planujemy przeprowadzić modernizację Oddziału Psychiatrycznego, w trakcie której zostaną wdrożone zalecenia odnośnie dostosowania pomieszczeń do potrzeb osób z niepełnosprawnościami a także zostanie zainstalowana instalacja przywoławcza.

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Leżajsku

Marian Furmanek