



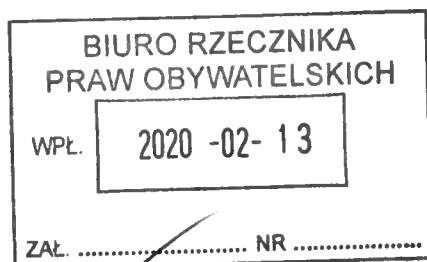
WICEWOJEWODA DOLNOŚLĄSKI



RPW/10560/2020 P
Data: 2020-02-13

Wrocław, dnia 6 lutego 2020 r.

SOC.1610.2.2020.JS



Pan
Stanisław Trociuk
Zastępca
Rzecznika Praw Obywatelskich

odpowiadając na pismo z dnia 23 stycznia 2020 roku (data wpływu: 28 stycznia 2020 roku) o znaku BPW.514.27.2019.DB, dotyczące funkcjonowania obsługi cudzoziemców w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu w kontekście Informacji Najwyższej Izby Kontroli „Przygotowanie administracji publicznej do obsługi cudzoziemców” (nr ewid. 24/2019/P/18/105/LWR), uprzejmie informuję, co następuje.

W rezultacie kontroli przeprowadzonej przez Najwyższą Izbę Kontroli w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu podjęto działania mające na celu usprawnienie czynności związanych z umieszczeniem w dokumencie podróży stempla, który potwierdza legalność pobytu cudzoziemca na terytorium RP do dnia wydania przez organ I instancji decyzji ostatecznej w sprawie. W tym miejscu chciałbym poinformować, że cudzoziemcy, którzy składają wnioski pobytowe osobiście, mogą uzyskać wspomniany stempel już w dniu złożenia wniosku, pod warunkiem, że wniosek ten jest składany w trakcie legalnego pobytu w Polsce i nie zawiera braków formalnych. Zauważyć również trzeba, że cudzoziemcy ubiegający się o uzyskanie polskiego tytułu pobytowego mają możliwość osobistego złożenia wniosku nie tylko Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu, ale i w jego delegaturach znajdujących się w Wałbrzychu, Legnicy i Jeleniej Górze. Liczba biletów przeznaczonych do osobistego złożenia wniosku pobytowego we Wrocławiu wynosi obecnie 120 biletów w tygodniu. Z kolei w przypadku delegatur Urzędu liczba ta kształtuje się na poziomie od 50 do 70 biletów w tygodniu w każdej z nich. Nadmienić również trzeba, że na początku 2019 roku - a zatem po zakończeniu kontroli przeprowadzonej przez pracowników Najwyższej Izby Kontroli - uruchomiono Portal Informacyjno-Operacyjny, w którym rejestrowane są wszystkie wnioski

pobytowe wpływające do Wojewody Dolnośląskiego od stycznia 2019 roku. Portal ten zawiera m.in. Rejestr Wniosków Cudzoziemców, za pośrednictwem którego cudzoziemiec ma możliwość sprawdzenia statusu swojej sprawy, jak również uzyskania kopii kierowanych do niego pism oraz rozstrzygnięć jeszcze przed ich dostarczeniem pocztą.

W kwestii związanej z możliwością uzyskania przez cudzoziemca informacji o toczącym się postępowaniu informuję, że po przeprowadzonej kontroli polecono pracownikom merytorycznym przestrzegać obowiązku udostępniania akt sprawy zainteresowanym stronom po uprzednim umówieniu terminu na ich okazanie. Po uzgodnieniu terminu wizyty, strona postępowania może się zapoznać z aktami swojej sprawy w sali obsługi klienta ulokowanej w atrium Urzędu, gdzie znajduje się stanowisko pracy przeznaczone do udostępniania akt osobowych cudzoziemców.

Najwyższa Izba Kontroli zwróciła uwagę na nieterminowe załatwianie spraw cudzoziemców w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. Podkreślono również, że podejmowane wysiłki mające na celu wzmocnienie kadrowe Wydziału okazały się niewystarczające. W świetle powyższego informuję, że w Wydziale nieustannie podejmowane są działania mające na celu zapewnienie terminowego załatwiania spraw oraz ograniczenie liczby ponagieł i skarg na bezczynność lub przewlekłe prowadzenie postępowań administracyjnych. Jednak stosowane narzędzia często okazują się nieskuteczne w konfrontacji z rosnącą z roku na rok ilością rozpatrywanych spraw. Dla porównania w 2018 roku do Wojewody Dolnośląskiego wpłynęło 20080 wniosków pobytowych (dotyczące udzielenia zezwoleń na pobyt czasowy, pobyt stały oraz pobyt rezydenta długoterminowego UE), natomiast w roku 2019 liczba ta wynosi 26858 zarejestrowanych wniosków (według stanu na dzień 3 stycznia 2020 roku.), składanych osobiście lub wysyłanych za pośrednictwem Poczty Polskiej. W tym kontekście należy nadmienić, że liczba pracowników prowadzących postępowania utrzymuje się praktycznie na niezmiennym poziomie, a rosnąca liczba wpływających wniosków powoduje jeszcze większe obciążenie inspektorów, które wywołuje skutek w postaci wydłużenia czasu trwania postępowania administracyjnego w przedmiocie udzielenia zezwolenia pobyтового: w 2018 roku przedmiotowe postępowanie trwało średnio 328 dni podczas gdy w 2019 roku średni czas trwania postępowania wzrósł do poziomu 397 dni. Rodzi to określone konsekwencje. W 2019 roku do Wojewody Dolnośląskiego wpłynęło znacznie więcej ponagieł i skarg niż w roku 2018, co w naszej ocenie jest to rezultatem zarówno większej ilości wpływających wniosków pobytowych, niewystarczających w dalszym ciągu zasobów kadrowych Wydziału, jak również

rosnącej roli profesjonalnych pełnomocników (adwokatów, radców prawnych) reprezentujących strony postępowania, którzy bez wahania korzystają z instytucji ponaglenia i skargi na beczynność lub przewlekłe prowadzenie postępowania. Konieczność terminowego przekazania ponaglenia do organu II instancji, a skargi do wojewódzkiego sądu administracyjnego - co wiąże się z czasochłonnym przygotowaniem kopii akt danej sprawy - w nieunikniony sposób rodzi po stronie inspektora dodatkowy i uciążliwy obowiązek, co w sposób negatywny wpływa na tempo prowadzenia postępowań administracyjnych. Pomimo opisanych wyżej trudności, odnotować trzeba że w 2019 roku Wojewoda Dolnośląski zdołał wydać więcej rozstrzygnięć w sprawach pobytowych niż w roku 2018, odpowiednio 12268 i 10363, w tym sprawach niewymagających szczegółowej analizy zgromadzonej dokumentacji, co w szczególności dotyczy małoletnich cudzoziemców, którzy na dzień złożenia wniosków nie ukończyli 13 roku życia. W kwestii dotyczącej wzmocnienia kadrowego Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców chciałbym poinformować, że w połowie 2019 roku Wydział ten uzyskał 4 nowe etaty z zasobów kadrowych Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu decyzją ówczesnego wojewody. Jednym z tych stanowisk jest stanowisko radcy prawnego, który wraz ze wcześniej zatrudnionym radcą udziela merytorycznego wsparcia pracownikom Wydziału.

W kontekście jakości obsługi cudzoziemców w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu - która stanowiła przedmiot kontroli przeprowadzonej przez Najwyższą Izbę Kontroli - chciałbym zauważyć, że w drugiej połowie 2019 roku ze środków pochodzących z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji („FAMI”) stworzono 5 nowych stanowiska pracy, a do podstawowych zadań zrekrutowanych na te stanowiska pracowników należy m.in. udzielanie w sali obsługi klienta bezpośredniej informacji cudzoziemcom i ich pełnomocnikom na temat statusu sprawy, pomoc w wypełnianiu wniosków pobytowych, kierowanie na właściwe stanowiska obsługowe itp. Ponadto, w 2020 roku planowane jest stworzenie 15 dodatkowych stanowisk pracy w infolinii Urzędu. Przedsięwzięcie to również zostanie sfinansowane ze środków pochodzących z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji. Na dzień sporządzenia niniejszego pisma postępowanie rekrutacyjne jest w toku. Jestem przekonany, że wyżej opisane działania przyczynią się do poprawy jakości obsługi cudzoziemców w naszym Urzędzie.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
WICEWOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Jarosław Kresa

Dotychczas
Urząd Wojewódzki
we Wrocławiu
pl. Powstańców Warszawy 1
50-153 Wrocław

OPLATA POBRANA
TAXE PERÇUE - POLOGNE
umowa z Poczta Polska S.A.
nr 432924/D
z dnia 06.12.2019 r.

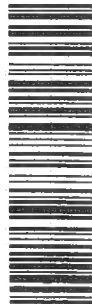


BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH

WPL. 2020 -02- 13

ZAL NR

2019



(00)659007731196255266

R

(00)659007731196255266

SOC-LPI.1610.2.2020.JS



1716415 2020-02-10 03 POLECONA ZPO

Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Solidarności 77
00-090 Warszawa

1716415