



MINISTER EDUKACJI NARODOWEJ

Warszawa, 14 maja 2020 r.

DWKI-WPB.5012.40.2020.TSG

Sz. P.
Adam Bodnar
Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

odpowiadając na pismo z 15 kwietnia 2020 r.¹ w sprawie dostępu uczniów do pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w związku z sytuacją wywołaną pandemią COVID-19, uprzejmie wyjaśniam.

Ministerstwo Edukacji Narodowej na bieżąco monitoruje w trybie nadzoru pedagogicznego realizację zadań szkół i placówek zapewniających kształcenie i wsparcie uczniom ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym objętych kształceniem specjalnym. Ocena zapewnienia pomocy psychologiczno-pedagogicznej w warunkach pandemii COVID-19 dokonywana jest na podstawie informacji przekazywanych przez kuratoria oświaty.

Z informacji wynika, że szkoły na bieżąco reagują na potrzeby uczniów i pojawiające się problemy. Pomoc psychologiczno-pedagogiczna jest udzielana w formie zdalnej, przy użyciu różnorodnych narzędzi².

Na stronach internetowych, w dziennikach elektronicznych zamieszczane są informacje dotyczące terminów i godzin konsultacji. Psychologowie i pedagodzy udzielają porad, udostępniają materiały.

Pomocy psychologiczno-pedagogicznej udzielały również publiczne poradnie psychologiczno-pedagogiczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w inny sposób uzgodniony z organem prowadzącym. Niektórzy kuratorzy oświaty umieścili na stronie internetowej urzędu pisma adresowane do uczniów i ich rodziców informujące o prowadzonych dyżurach w poradniach psychologiczno-pedagogicznych na terenie danego województwa i możliwego wsparcia w przypadku przeżywania kryzysu psychicznego.

¹ Pismo nr VII.7037.18.2020.AT

² Narzędzia obejmują: stronę internetową szkoły, dziennik elektroniczny, pocztę elektroniczną, komunikatory i platformy komunikacyjne, np. Teams, Messenger, Facebook, Skype, Google, Hangouts, Zoom, Moodle, Discord, prowadzenie rozmów telefonicznych (rozmowy bezpośrednio z uczniami lub rodzicami).

Od 4 maja 2020 r. przywrócono działalność poradni psychologiczno-pedagogicznych, a specjaliści wrócili do pracy bezpośrednio z dziećmi i młodzieżą, która najczęściej organizowana jest w formie indywidualnej, a jej realizacja jest bardziej efektywna w bezpośrednim kontakcie.

Ośrodek Rozwoju Edukacji, mając na celu łagodzenie skutków epidemii, podjął prace nad modyfikacjami projektów pozakonkursowych z poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego. W projektach zaplanowano rozszerzenie zakresów działań o przygotowanie pakietów szkoleń i doradztwa z zakresu edukacji włączającej uwzględniających możliwości prowadzenia szkoleń on-line, opracowanie serii poradników z zakresu edukacji włączającej, a także przygotowanie e-materiałów umożliwiających w większym stopniu prowadzenie wsparcia dzieci i młodzieży w sposób zdalny przez pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych.

Dodatkowo na platformie edukacyjnej Ministerstwa Edukacji Narodowej³ została zamieszczona oferta pomocy organizacji pozarządowych w zakresie poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego i działalności wychowawczo-profilaktycznej skierowanej do uczniów i wychowanków, rodziców i nauczycieli.

Z poważaniem,

Z upoważnienia
MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ

Marzena Machałek
Sekretarz Stanu
/ – podpisany cyfrowo/

³ <https://epodreczniki.pl/a/wsparcie-psychologiczno-pedagogiczne/DqrUBxYxa>