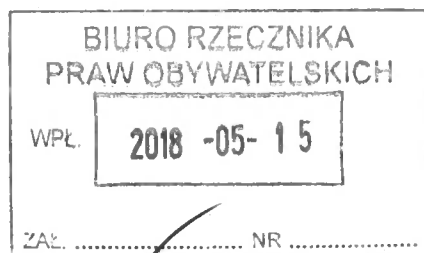




BMP-0790-2-2/2018/MJ

Warszawa, dnia 11 maja 2018 roku



Pan

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

odpowiadając na wystąpienie Pana Rzecznika z dnia 17 kwietnia 2018 roku dotyczące *przekazania założeń i harmonogramu przeprowadzenia w 2018 roku pilotażu aplikacji mobilnej służącej do wysyłania zgłoszeń alarmowych na numer 112* (sygn. XI.7010.1.2016.AK), uprzejmie informuję, że planowane jest pilotażowe wdrożenie projektu aplikacji mobilnej służącej do wysyłania zgłoszeń alarmowych na numer alarmowy 112, wyłonionego w procedurze konkursowej. Obecnie ww. projekt aplikacji jest analizowany w zakresie możliwości wykorzystania do przyjmowania zgłoszeń od osób z niepełnosprawnością w oparciu o istniejącą funkcjonalność Systemu Informatycznego Centrów Powiadamiania Ratunkowego (SI CPR). U uruchomienie aplikacji w trybie pilotażowym jest niezbędne ze względu na konieczność przetestowania rozwiązania w środowisku produkcyjnym, zarówno w odniesieniu do funkcjonalności rozwiązania, jak i działania systemu we współpracy z SI CPR. Konieczne jest także dokonanie analizy w celu oszacowania ewentualnych, niezbędnych zmian w aplikacji i dostosowania systemu pod kątem bezpieczeństwa działania oraz wydajności dla dużej liczby użytkowników.

Wymagania techniczne aplikacji zakładają, że powinna ona funkcjonować prawidłowo nie tylko na telefonach, ale i urządzeniach typu tablet w rozdzielczościach natywnych Android, iOS lub Windows Phone. W fazie pilotażowej planowane jest przeprowadzenie prób na jednym systemie operacyjnym, a następnie, po serii testów, przygotowanie wersji na pozostałe systemy operacyjne. Ponadto aplikacja będzie realizować proces wysłania zgłoszenia alarmowego w formie wiadomości SMS, przesyłanej (przekazywanej) na wskazany numer telefonu, a także umożliwi późniejszą komunikację dwustronną z operatorem numerów alarmowych w centrum powiadamiania ratunkowego. Interfejs aplikacji, celem ułatwienia dla osób głuchych, będzie wyposażony w takie elementy jak piktogramy, rysunki czy skróty umożliwiające dokonanie zgłoszenia w sposób dotykowy.

Proces wysłania zgłoszenia przy użyciu aplikacji będzie obejmował następujące czynności: użytkownik podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej akceptuje regulamin oraz podaje dane niezbędne do przeprowadzenia procesu weryfikacji (przykładowo numer telefonu, e-mail, dane osobowe). Uruchomienie aplikacji mobilnej jest uzależnione od uzyskania kodu aktywacyjnego dla konta użytkownika. Następnie użytkownik przy użyciu mechanizmów skierowanych do osób z niepełnosprawnością, w sposób dotykowy, określi parametry incydentu takie jak kategoria zdarzenia, rodzaj problemu, miejsce

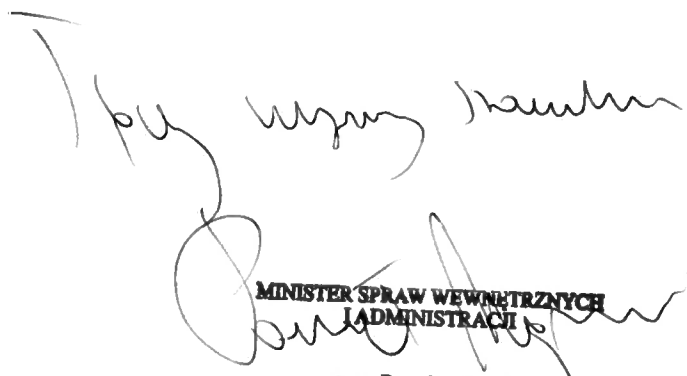
zdarzenia, typ obrażeń oraz lokalizacja. Zebrane informacje będą przesyłane jako treść zgłoszenia do centrum powiadamiania ratunkowego. Wraz ze zgłoszeniem zostanie przekazana także aktualna lokalizacja urządzenia, z którego generowane jest zgłoszenie użytkownika.

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji podjęło współpracę ze środowiskiem osób głuchych celem stworzenia grupy testowej, która będzie generowała zgłoszenia oraz weźmie udział w dopracowaniu strony funkcjonalnej aplikacji w taki sposób, aby jak najlepiej odpowiadała docelowej grupie użytkowników. W tym zakresie Ministerstwo kontynuuje nawiązaną wcześniej współpracę z Polskim Związkiem Głuchych.

Ponadto w marcu 2018 roku do Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych zostało wystosowane pismo z prośbą o nawiązanie współpracy w zakresie możliwości pozyskania adresów mailowych osób głuchych zrzeszonych w profilowych związkach czy organizacjach celem stworzenia grupy osób, która zostanie zaproszona do testowania aplikacji mobilnej w okresie pilotażu.

Natomiast harmonogram przeprowadzenia w 2018 roku pilotażu aplikacji mobilnej przedstawia się następująco:

- I kwartał 2018 roku - dokonanie koniecznych zmian technicznych - rozbudowa podsystemu zintegrowanej łączności w centrach powiadamiania ratunkowego w zakresie obsługi zgłoszeń innych niż głosowe;
- II kwartał 2018 roku - organizacja testów we współpracy ze środowiskiem osób głuchych w zakresie rzeczywistej obsługi aplikacji (grupa zamknięta);
- III kwartał 2018 roku - wdrożenie poprawek wykrytych podczas testów oraz modyfikacja aplikacji;
- IV kwartał 2018 roku - pilotażowe uruchomienie aplikacji dla użytkowników.


MINISTER SPRAW WEWNĘTRZNYCH
I ADMINISTRACJI
z up. Paweł Majewski
Sekretarz Stanu

21

BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH
WPL. 2018 -05- 15
ZAL. NR

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH
AL. SOLIDARNOSCI 77
00-090 WARSZAWA

MSWiA



AAC796124