

Nie zgadzasz się z nim lub po prostu go **nie rozumiesz**? Czujesz się pokrzywdzony jej działaniem?
Zobacz, **JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ** z Rzecznikiem Finansowym.

NIE JESTEŚ PEWIEN JAKIE
SĄ TWOJE UPRAWNIENIA?

SKONSULTUJ SIĘ
Z NASZYMI
EKSPERTAMI

ZADZWOŃ. DYŻURY EKSPERTÓW:

22 333 73 25 – Banki i inne podmioty rynku kapitałowego (pn., wt., śr. 8.00-16.00 oraz czw., pt. 8.00-13.00).

22 333 73 26, 22 333 73 27 – OFE lub inne formy oszczędzania emerytalnego (pn. - pt. 11.00-15.00).

22 333 73 28 – Ubezpieczenia (pn. - pt. 8.00-18.00).

@ NAPISZ:

E-mail: porady@rf.gov.pl

Opisz swój problem i załącz istotne dokumenty w sprawie, a porada będzie bardziej precyzyjna.

Prywatną wiadomość na Facebooku:

facebook.com/@RzecznikFinansowy

To idealny sposób na zadanie krótkiego pytania i uzyskanie porady w prostych sprawach nie wymagających analizy dokumentów.

ZŁÓŻ REKLAMACJĘ
DO INSTYTUCJI
FINANSOWEJ



Rzecznik Finansowy zajmie się Twoją sprawą tylko wtedy, gdy złożysz reklamację do **INSTYTUCJI FINANSOWEJ** i nie zostanie ona rozpatrzona zgodnie z Twoimi oczekiwaniami.

Dokładnie określ swoje zastrzeżenia i oczekiwania co do jej działania. To ułatwi naszą ewentualną interwencję.

INSTYTUCJA FINANSOWA
ODRZUCIŁA TWOJĄ
REKLAMACJĘ?



ZŁÓŻ WNIOSEK
O INTERWENCJĘ
RZECZNIKA FINANSOWEGO
W TWOIM IMIENIU!

INSTYTUCJA
FINANSOWA
NIE ZMIENIŁA
STANOWISKA
W WYNIKU
INTERWENCJI
RZECZNIKA
FINANSOWEGO?



ZŁÓŻ WNIOSEK
O PRZEPROWADZENIE
POSTĘPOWANIA
POLUBOWNEGO.



POPROŚ O WSPARCIE
W SPORZE SĄDOWYM TZW.
ISTOTNYM POGLĄDEM.

Wszystkie tego typu wnioski można składać **tradycyjną pocztą** na adres:



Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa



lub **e-mailem** na adres:
biuro@rf.gov.pl



Mail musi zawierać **odręcznie podpisany** skan wniosku lub podpis elektroniczny.
Rozmiar załączanych dokumentów nie może przekraczać **20 MB**.

Wzory wniosków znajdują się na stronie:
www.rf.gov.pl.