



BIURO

Warszawa, 11-05-2021 r.

RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Zespół Prawa Konstytucyjnego,  
Międzynarodowego i Europejskiego

VII.7037.50.2021.AT

**Pani**  
**Izabela Szewczyk-Krzyżanowska**  
**Dyrektor Departamentu Ochrony**  
**Zbiorowych Interesów**  
**Konsumentów**  
**Urząd Ochrony Konkurencji**  
**i Konsumentów**  
**ePUAP**

Szanowna Pani Dyrektor,

mając na uwadze zadania realizowane przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, zwracam się do Pani Dyrektor w związku z problemem sygnalizowanym we wnioskach do Rzecznika Praw Obywatelskim, a także poruszonym w mediach<sup>1</sup>. Dotyczy on sposobu realizacji umów zawartych między osobami prowadzącymi żłobki i przedszkola niepubliczne a rodzicami korzystającymi z ich usług.

Z powodu rozwoju epidemii koronawirusa, na podstawie rozporządzeń Ministra Edukacji i Nauki oraz Ministra Rodziny i Polityki Społecznej<sup>2</sup>, w roku szkolnym 2020/2021

---

<sup>1</sup> K. Bartman, *Koronawirus. Przedszkole było zamknięte, a matka i tak ma zapłacić 2,2 tys. zł. Dostała sądowy nakaz*, 27.04.2021, <https://www.money.pl/gospodarka/przedszkole-bylo-zamkniete-a-i-tak-musi-zaplacic-2-2-tys-zl-6633262521047680a.html> (dostęp w dniu 29.04.2021)

<sup>2</sup> Ostatnie: Rozporządzenie Ministra Edukacji i Nauki z dnia 26 marca 2021 r. w sprawie czasowego ograniczenia funkcjonowania jednostek systemu oświaty w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz.U. poz. 561), rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 26 marca 2021 r. w sprawie czasowego ograniczenia funkcjonowania form opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz. U. poz. 560) oraz z dnia 8 kwietnia 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie czasowego ograniczenia funkcjonowania form opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz.U. poz. 653).

w różnych okresach ograniczono w całości lub w części funkcjonowanie form opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 (żłobków, klubów dziecięcych i dziennych opiekunów) oraz publicznych i niepublicznych jednostek systemu oświaty (w tym przedszkoli i innych form wychowania przedszkolnego). Dzieci pozostawały w domu z rodzicami lub opiekunami, korzystając w niektórych przypadkach ze zdalnych metod nauczania. Pomimo faktu, że żłobki i przedszkola nie realizowały w dużym stopniu usług polegających na opiece, wychowaniu oraz edukacji dzieci, od niektórych klientów wymaga się uiszczenia opłat w normalnej lub nieznacznie obniżonej wysokości. Roszczenia o zapłatę uzasadniane są kosztami prowadzenia działalności, a także brakiem winy osób prowadzących żłobki i przedszkola w odniesieniu do wprowadzenia ograniczeń. Aczkolwiek Rzecznik rozumie względy gospodarcze oraz to, w jakiej sytuacji faktycznej znajdowały się podmioty prowadzące te placówki, zaskakiwane często zmianami rozwiązań prawnych, to z punktu widzenia rodziców lub opiekunów prawnych obowiązek wnoszenia pełnych lub nieznacznie niższych opłat za korzystanie ze żłobka lub przedszkola w sytuacji, gdy nie są realizowane ich kluczowe zadania, budzi jednakże wątpliwości.

Mając na względzie konieczność wyjaśnienia opisanej sprawy w celu zagwarantowania ochrony praw obywateli, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 roku o Rzeczniku Praw Obywatelskim (Dz. U. z 2020 r. poz. 627), zwracam się do Pani Dyrektora z uprzejmą prośbą o udzielenie Rzecznikowi informacji na temat liczby podobnych spraw, jakie wpłynęły do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Proszę również przedstawienie stanowiska UOKiK w niniejszej sprawie i poinformowanie Rzecznika o dotychczasowych działaniach podjętych w powyżej wskazanym zakresie.

Łączę wyrazy szacunku

Mirosław Wróblewski

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/