



Warszawa, 22.12.2014 r.

V.811.41.2014.AB

**Pan Jarosław Duda**  
**Pełnomocnik Rządu do Spraw**  
**Osób Niepełnosprawnych**  
**Ministerstwo Pracy i Polityki**  
**Społecznej**  
**ul. Nowogrodzka 1/3/5**  
**00 – 513 Warszawa**

*szanowny Panie Ministrze*

Rzecznik Praw Obywatelskich zwróciła się do Biura Pana Ministra, sygnalizując problem korzystania z usług przez osoby niepełnosprawne, na przykładzie stosowania – przez jednego z przedsiębiorców – procedury zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w sposób utrudniający ich zawarcie przez osoby niesłyszące.

W odpowiedzi została poinformowana o kompetencjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i przekazaniu sprawy temu organowi (pismo z dnia 9 października 2014 r. nr BON-II-5238-35-3-KD/14).

Pragnę zapewnić, że Rzecznikowi znane są uprawnienia Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Zwracając się do Pana Ministra, Rzecznik miała jednak na uwadze kompetencje Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych dotyczące spraw osób niepełnosprawnych, w tym opracowywania oraz opiniowania projektów aktów normatywnych dotyczących zatrudnienia, rehabilitacji oraz warunków życia osób niepełnosprawnych (art. 34 ust. 6 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych; Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, ze zm.). Kompetencje te Rzecznik Praw Obywatelskich

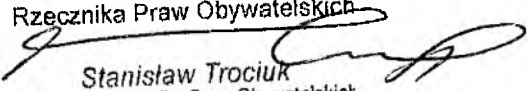
postrzega jako narzędzie umożliwiające realizację ciężącego na Polsce zobowiązania do wdrożenia postanowień *Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych*, ratyfikowanej przez Rzeczpospolitą Polską dnia 6 września 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169). W art. 5 ust. 3 *Konwencja* zobowiązuje Polskę do podejmowania – w celu popierania równości i likwidacji dyskryminacji – wszelkich odpowiednich kroków gwarantujących zapewnienie racjonalnych usprawnień.

Wobec braku stosownych regulacji prawnych, także w innych sektorach, niż usługi telekomunikacyjne, które nakazywałyby przedsiębiorcom stosować udogodnienia dla osób niepełnosprawnych – w ocenie Rzecznika – zachodzi potrzeba rozważenia podjęcia odpowiednich prac legislacyjnych.

Z przedstawionych względów, działając na podstawie art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o *Rzeczniku Praw Obywatelskich* (Dz. U. z 2014 poz. 1648), uprzejmie proszę Pana Ministra o wyrażenie stanowiska w tym zakresie.

z poszanowaniem

Z upoważnienia  
Rzecznika Praw Obywatelskich

  
Stanisław Trociuk  
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich