



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 21 lipca 2015 r.

Irena Lipowicz

VIII.816.4.2014.AM

Pani
Ewa Kopacz
Prezes Rady Ministrów
Kancelaria Prezesa Rady
Ministrów
00-583 Warszawa
Al. Ujazdowskie 1/3

Szanowna Pani Premier,

Rzecznik Praw Obywatelskich, który zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 3 grudnia 2010 r. *o wdrożeniu niektórych przepisów Unii Europejskiej w zakresie równego traktowania* (Dz. U. Nr 254, poz. 1700, z późn. zm.), wykonuje zadania dotyczące realizacji zasady równego traktowania, szczególną uwagę poświęca problemowi przemocy ze względu na płeć i skutecznemu przeciwdziałaniu temu zjawisku. W związku z powyższym kilkakrotnie występowałam do Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie efektywności aktualnie stosowanych w tym zakresie rozwiązań.

Jako Rzecznik już w 2013 r. rekomendowałam udostępnienie i odpowiednie wypromowanie **ogólnokrajowego, całodobowego, bezpłatnego telefonu dla kobiet – ofiar przemocy, w celu udzielania porad oraz umożliwienia powiadomienia odpowiednich służb w sytuacjach nagłych, zagrażających życiu lub zdrowiu** (raport z serii Zasada Równego Traktowania. Prawo i praktyka pt. *Przeciwdziałanie przemocy wobec kobiet, w tym kobiet starszych i kobiet z niepełnosprawnościami. Analiza i zalecenia*, s. 99). Mając na uwadze szczególną sytuację kobiet z niepełnosprawnościami, kobiet starszych czy migrantek, wskazywałam też na potrzebę przeszkolenia osób obsługujących infolinię z zakresu specyficznych potrzeb takich kobiet-ofiar przemocy. Telefon powinien być również dostępny dla kobiet głuchych, np. poprzez zapewnienie wideotłumacza polskiego języka migowego i systemu językowo-migowego.

Tymczasem, jak wynika z informacji przedstawionych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, utworzenie całodobowej, bezpłatnej, ogólnopolskiej linii telefonicznej dla ofiar przemocy w rodzinie i ze względu na płeć przewiduje Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020. **Telefon ma być dofinansowany w kwocie 340 000 zł rocznie ze środków finansowych będących w dyspozycji Ministra Zdrowia, jednak dopiero od 2017 roku.** W związku z tym, pragnę zaapelować o przyspieszenie uruchomienia takiej infolinii, w szczególności wobec uznania – również przez organizacje pozarządowe udzielające wsparcia ofiarom przemocy – obecnie dostępnych w tym zakresie rozwiązań za niewystarczające. Ponadto należy podkreślić, że ułatwienie dostępu do informacji o możliwych formach wsparcia może przyczynić się do lepszego ich wykorzystania przez osoby potrzebujące.

Zwrócić należy uwagę, że do ustanowienia ogólnokrajowego, całodobowego, bezpłatnego telefonu zaufania udzielającego porad z zachowaniem poufności lub anonimowości osób dzwoniących zobowiązuje Polskę art. 24 Konwencji Rady Europy o zapobieganiu i zwalczaniu przemocy wobec kobiet i przemocy domowej. Konwencja zobowiązuje Polskę do zapewnienia infolinii dla ofiar wszystkich form przemocy objętych jej zakresem – a więc nie tylko dla ofiar przemocy domowej, ale również fizycznej, seksualnej, psychicznej i ekonomicznej przemocy wobec kobiet ze względu na płeć, na którą kobiety narażone są również w przestrzeni publicznej czy w miejscu pracy, na uczelniach wyższych, w szkołach. Zgodnie z Konwencją państwo powinno przeznaczyć odpowiednie środki finansowe i zasoby ludzkie, by właściwie wdrażać działania mające na celu zapobieganie i zwalczanie przemocy (art. 8).

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o *Rzeczniku Praw Obywatelskich* (Dz. U. z 2014 r., poz. 1648), zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie takiego rozplanowania środków budżetowych, ażeby uruchomienie bezpłatnej infolinii dla kobiet, ofiar przemocy ze względu na płeć i ofiar przemocy domowej, nastąpiło w najwcześniejszym możliwym terminie. Będę wdzięczna za przedstawienie stanowiska w tej sprawie.

Z poważaniem,

Podpis na oryginale