



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa, 09-12-2020 r.

Zespół do spraw Wykonywania Kar

IX.517.665.2020.KK

**Pan
Dyrektor Okręgowy
Służby Więziennej
ul. Kleczkowska 35
50-211 Wrocław**

Szanowny Panie Dyrektorze,

w ostatnim czasie sytuacja epidemiczna w kraju uległa pogorszeniu i w obliczu rosnących zachorowań na COVID-19 w październiku br. dyrektorzy jednostek penitencjarnych podjęli ponownie decyzję o czasowym wstrzymaniu widzeń osób pozbawionych wolności z najbliższymi. Rzecznik Praw Obywatelskich ma świadomość, że obecnie zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego osobom przebywającym na terenie jednostek penitencjarnych jest działaniem priorytetowym. Z dostępnych Rzecznikowi informacji wynika, że dyrektorzy zakładów karnych i aresztów śledczych zdecydowali o wykorzystaniu innych form komunikacji osadzonych ze światem zewnętrznym, w tym poprzez komunikator internetowy Skype. Jednakże, brak możliwości realizacji bezpośrednich widzeń jest sytuacją niezwykle trudną, zarówno dla osadzonych, jak i dla ich bliskich. Będzie ona jeszcze bardziej dotkliwa w okresie zbliżających się świąt.

Mając powyższe na uwadze, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 627), zwracam się z uprzejmą prośbą o poinformowanie, czy dyrektorzy jednostek podstawowych, podległych Panu Dyrektorowi, rozważają możliwość zintensyfikowania w okresie zbliżających się Świąt Bożego Narodzenia i Nowego Roku częstotliwości realizacji widzeń za pośrednictwem Skype'a oraz prowadzenia rozmów telefonicznych przez osoby pozbawione wolności. Jeżeli nie planowano takich działań, to zwracam się z uprzejmą prośbą o zbadanie, czy są takie możliwości organizacyjne w poszczególnych jednostkach i zaktywizowanie dyrektorów do wdrożenia rozwiązań, które pozwolą osadzonym na częstszy kontakt z bliskimi.

Jednocześnie, bardzo proszę o poinformowanie, w jaki sposób w poszczególnych jednostkach zostały zorganizowane widzenia osadzonych przez Skype'a. W szczególności proszę o wskazanie:

1/ czy wszyscy chętni skazani mogą korzystać z tej formy kontaktu z rodziną, czy tylko określone grupy skazanych;

2/ czy jest grupa skazanych, która może korzystać ze Skype'a na szczególnych warunkach, np. w pierwszej kolejności, z większą częstotliwością, a jeśli tak, to jakie muszą być spełnione przesłanki, by skazany mógł należeć do tej grupy;

3/ z kim osadzony może kontaktować się za pośrednictwem komunikatora, np. tylko z osobami najbliższymi, z osobami wpisanymi na listę osób uprawnionych do widzeń, czy też nie ma ograniczeń w tym zakresie;

4/ w jaki sposób przebiega proces weryfikacji przez administrację jednostki uprawnienia skazanego do odbycia omawianego widzenia z daną osobą;

5/ jak wygląda procedura skorzystania z komunikatora Skype w przypadku, gdy osadzony przed umieszczeniem w jednostce penitencjarnej nie miał założonego konta;

6/ jak realizowana jest procedura wydawania zgody na widzenie skazanego za pośrednictwem Skype'a, ustalania terminu takiego widzenia i powiadamiania uczestnika spotkania o tym terminie;

7/ w jaki sposób administracja pozyskuje zgodę na widzenie w tej formie od osoby bliskiej skazanego;

8/ czy osadzeni mają możliwość nawiązania połączenia internetowego z rodziną zamieszkującą poza granicami kraju;

9/ czy zdarzają się przypadki, w których rodzina osadzonego nie posługuje się biegle językiem polskim, a jeśli tak, to czy możliwe jest przeprowadzenie rozmowy w innym języku;

10/ jak często w praktyce – w danym miesiącu – każdy skazany, wyrażający taką chęć, może kontaktować się z najbliższymi za pośrednictwem Skype'a;

11/ ile wynosi maksymalny czas połączenia;

12/ w ile stanowisk komputerowych, przystosowanych do realizacji widzeń za pośrednictwem komunikatora, wyposażona jest poszczególna jednostka penitencjarna?

Uprzejmie proszę o potraktowanie sprawy jako pilnej.

Z poważaniem

Ewa Dawidziuk

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/