



Warszawa, 01-10-2026 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Anna Błaszczak-Banasiak**

ZPM.541.386.2026.DB

**Pan
Artur Harazim
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Spraw Zagranicznych
AE:PL-48513-20251-FIHGG-25**

Szanowny Panie Ministrze,

Rzecznik Praw Obywatelskich zauważa utrudnienia dotyczące składania wniosków wizowych przez osoby zamieszkujące na terytorium Federacji Rosyjskiej. Przyjmowanie wniosków o wydanie wiz możliwe jest obecnie jedynie po uprzednim zarejestrowaniu w systemie e-Konsulat, zaś niemożliwym jest wystąpienie do placówek konsularnych o umówienie wizyty z wykorzystaniem poczty elektronicznej, ani w przypadku osobistego stawiennictwa. Powoduje to, że cudzoziemcy starający się o wjazd na terytorium RP niejednokrotnie nie mogą złożyć stosownego wniosku.

Skarżący podnoszą problem braku dostępności do miejsc w kolejce w systemie e-Konsulat. Udostępniane mają być one w okresowych slotach, jednak zwiększona aktywność nieformalnych pośredników powoduje, że przejmują oni miejsca w kolejce, zaś cudzoziemcy nie mają realnej możliwości zapisu na wizytę w celu złożenia dokumentów potrzebnych do uzyskania wizy. Należy podkreślić, że w niektórych sytuacjach oczekują oni miesiącami nie na rozpatrzenie wniosku, a na samą możliwość zarejestrowania się na termin wizyty w placówce konsularnej.

Biorąc pod uwagę powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich¹ zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o przedstawienie stanowiska w sprawie funkcjonowania systemu e-Konsulat i poinformowanie Rzecznika czy Ministrowi znany jest problem zajmowania miejsc w kolejkach do rejestracji wizyt w placówkach konsularnych przez nieformalnych pośredników, a także jak Ministerstwo zamierza przeciwdziałać zwiększonej aktywności tych pośredników.

Z poważaniem

Anna Błaszczak-Banasiak

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

¹ Dz. U. z 2024 r. poz. 1264.