



Warszawa, 21-09-2026 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Anna Błaszczak-Banasiak**

ZPM.540.332.2026.MK

Pan

**gen. bryg. SG Tomasz Zybiński
Komendant Bieszczadzkiego Oddziału
Straży Granicznej
ul. Mickiewicza 34
37-700 Przemyśl**

Szanowny Panie Komendancie,

Rzecznik Praw Obywatelskich, na podstawie art. 12 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1264, dalej: ustawa o RPO), prowadzi postępowanie wyjaśniające w sprawie dotyczącej odpraw na pieszym przejściu granicznym Medyka-Szeginie.

Cudzoziemcy przekraczający granicę na pieszym przejściu granicznym Medyka-Szeginie zgłaszają liczne zastrzeżenia dotyczące organizacji odprawy granicznej oraz warunków oczekiwania na kontrolę. Według relacji podróżnych, czas oczekiwania w kolejce często wynosi kilka godzin, a kolejki obejmują również rodziny z małymi dziećmi oraz osoby podróżujące z niemowlętami.

Skarżący podkreślają, że nie kwestionują konieczności prowadzenia kontroli granicznych ani obowiązujących procedur bezpieczeństwa. Ich uwagi dotyczą przede wszystkim sposobu organizacji ruchu pieszego, niewystarczającej przepustowości

przejścia oraz wrażenia, że dostępne stanowiska kontroli i personel nie zawsze są wykorzystywane w pełnym zakresie.

W relacjach pojawiają się także sygnały o niejasnych zasadach przyznawania pierwszeństwa określonym grupom podróżnych, w szczególności osobom podróżującym z małymi dziećmi. Zdaniem skarżących brak przejrzystych i jednolicie stosowanych kryteriów może prowadzić do poczucia nierównego traktowania osób znajdujących się w podobnej sytuacji. Długotrwałe oczekiwanie na odprawę powoduje dla podróżnych wymierne utrudnienia, w tym utratę zaplanowanych połączeń transportowych oraz konieczność ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dalszą podróżą.

W ocenie cudzoziemców problem ma charakter szerszy niż pojedyncze incydenty i dotyczy systemowej organizacji ruchu na zewnętrznej granicy Unii Europejskiej. W związku z utrzymującym się od kilku lat bardzo dużym natężeniem ruchu pomiędzy Ukrainą a Polską wskazują oni na potrzebę zapewnienia odpowiedniej liczby funkcjonariuszy i czynnych stanowisk kontroli, poprawy warunków oczekiwania oraz podjęcia działań ograniczających nadmiernie długie kolejki i czas oczekiwania na przekroczenie granicy.

Na podstawie art. 12 pkt 2 ustawy o RPO, bardzo proszę o zbadanie sprawy i przekazanie Rzecznikowi wyjaśnień dot. obecnej sytuacji oraz ewentualnych planów jej zmiany.

Z poważaniem

Anna Błaszczak-Banasiak

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/