Warszawa, 14-10-2026 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Anna Błaszczak-Banasiak

XI.6060.2.2023.DB

Pani

Małgorzata Lorek

Prezes Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

e-doręczenia: AE:PL-20012-50011-SAVUD-30

Szanowna Pani Prezes,

w nawiązaniu do korespondencji prowadzonej między Rzecznikiem Praw Obywatelskich a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dotyczącej realizacji programu „Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób niepełnosprawnych", w szczególności do pisma Zastępcy Rzecznika Praw Obywatelskich z 8 stycznia 2026 r. (znak: XI.6060.2.2023.DB) i odpowiedzi Zastępczyni Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z 3 lutego 2026 r. (znak: DPR.WST.4141.24.2026), ponownie zwracam się do Pani Prezes w przedmiotowej sprawie.

19 sierpnia 2026 r. weszła w życie ustawa z dnia 17 lipca 2026 r. o zmianie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2026 r. poz. 1102), która reguluje możliwość nieodpłatnego przekazania asortymentu wypożyczalni różnym podmiotom, bądź jego utylizacji.

Do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęła skarga użytkownika wypożyczalni, który zawarł umowę wypożyczenia aparatów słuchowych obejmującą m.in. świadczenie usług serwisowych, nieodpłatne naprawy wynikające ze zwykłego użytkowania czy wsparcie techniczne i dostosowanie technologii do potrzeb osoby z niepełnosprawnością. Użytkownik miał zostać poinformowany o zakończeniu programu, a w konsekwencji – konieczności aneksowania umowy wypożyczenia. Zgodnie z aneksem, ryzyko napraw i serwisu miało być przeniesione na użytkowników. W opinii wnioskodawcy działania takie miałyby pozbawiać go części uprawnień wynikających z już istniejących i obowiązujących umów, zaś zaproponowane zmiany miały zostać przedstawione po zakończeniu procesu kwalifikacji, zawarciu umów i rozpoczęciu korzystania z technologii wspomagającej. Taki stan rzeczy miał postawić dotychczasowych beneficjentów wypożyczalni w szczególnie niekorzystnym położeniu, ponieważ nie godząc się na mniej korzystne w stosunku do umowy postanowienia aneksu byliby zmuszeni do zwrotu sprzętu umożliwiającego im codzienne funkcjonowanie.

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2024 r. poz. 1264, t.j.), zwracam się do Pani Prezes z uprzejmą prośbą o złożenie wyjaśnień w niniejszej sprawie, w tym o poinformowanie Rzecznika, czy zostało ustalone, jaki procent asortymentu zostanie bezpłatnie przekazany osobom fizycznym (dotychczasowym użytkownikom wypożyczalni), jaki trafi do podmiotów publicznych lub organizacji społecznych i jaka część asortymentu zostanie poddana utylizacji. Ponadto proszę o wyjaśnienie, czy planowane jest utworzenie podobnego podmiotu, którego celem byłoby wypożyczanie sprzętu i technologii wspomagających osobom z niepełnosprawnościami.

Łączę wyrazy szacunku

Anna Błaszczak-Banasiak

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/