Warszawa, 05-10-2026 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

Anna Błaszczak-Banasiak

XI.540.130.2024.MKP

Pan Czesław Mroczek
Sekretarz Stanu
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
AE:PL-56316-74543-JDVGW-18

Szanowny Panie Ministrze,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęło kolejne wystąpienie Ombudsmana Regionu Lacjum we Włoszech, pana Marino Fardellego, pełniącego jednocześnie funkcję Przewodniczącego Krajowej Koordynacji Ombudsmanów Regionów i Prowincji Autonomicznych Republiki Włoskiej. Pismo nawiązuje do wcześniejszej korespondencji prowadzonej w 2024 r. pomiędzy Ombudsmanem Regionu Lacjum a Rzecznikiem Praw Obywatelskich oraz do odpowiedzi Pana Ministra z dnia 19 czerwca 2024 r. (sygn. BMP.0790.5.5.2024.EW) na wystąpienie Zastępcy Rzecznika Praw Obywatelskich z 9 maja 2024 r. (sygn. XI.540.130.2024.MK).

Pragnę przypomnieć, że przedmiotem wcześniejszej interwencji były warunki oczekiwania osób przekraczających granicę przez drogowe przejście graniczne Medyka-Szeginie, w szczególności brak odpowiedniego schronienia przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, organizacja ruchu pieszego oraz wpływ obsady kadrowej służb granicznych na czas oczekiwania podróżnych. W odpowiedzi Ministerstwo wskazało m.in. na planowaną przebudowę infrastruktury przeznaczonej do obsługi ruchu pieszego, obejmującą modernizację pawilonu odpraw i utworzenie przestrzeni oczekiwania dla podróżnych, a także na bieżące monitorowanie sytuacji na

przejściu granicznym oraz elastyczne zarządzanie zasobami kadrowymi Straży Granicznej.

W ostatnim piśmie Ombudsman Regionu Lacjum zwraca się o wznowienie dialogu instytucjonalnego w sprawie warunków panujących na przejściu granicznym Medyka-Szeginie. Wniosek ten został sformułowany zarówno w związku z jego własnymi obserwacjami poczynionymi podczas ponownego przekraczania granicy w czerwcu 2026 r., jak również na podstawie relacji obywatelki francuskiej, która wraz z rodziną przekraczała granicę w obu kierunkach w dniach 23 i 30 sierpnia 2026 r. Z przekazanego opisu wynika, że zgłoszone zostały zastrzeżenia dotyczące w szczególności:

- długiego czasu oczekiwania na odprawę graniczną niektórych kategorii podróżnych;
- narażenia osób oczekujących na działanie wysokich temperatur i bezpośredniego nasłonecznienia;
- utrudnionego dostępu do wody pitnej i infrastruktury sanitarnej;
- sposobu organizacji kolejki oraz warunków oczekiwania osób przekraczających granicę;
- sytuacji dwóch rodzin podróżujących z dziećmi z niepełnosprawnościami, które miały zwracać się do funkcjonariuszy o udzielenie pomocy lub zastosowanie priorytetowej obsługi na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej.

Ombudsman Regionu Lacjum podkreśla przy tym, że wskazane okoliczności wymagają weryfikacji przez właściwe organy dysponujące odpowiednimi danymi i dokumentacją służbową. Jednocześnie zwraca uwagę, że upływ ponad dwóch lat od podjęcia przez polskie władze działań zapowiedzianych w odpowiedzi na wcześniejszą interwencję uzasadnia ocenę stopnia ich realizacji oraz skuteczności.

Warto jednocześnie podkreślić, że sprawa organizacji obsługi ruchu oraz warunków oczekiwania na przejściu w Medyce jest aktualnie badana przez Rzecznika Praw Obywatelskich także niezależnie od wystąpienia Ombudsmana Regionu Lacjum. W związku z otrzymanymi od podróżnych sygnałami dotyczącymi warunków panujących na przejściu granicznym Medyka-Szeginie, zwróciłam się pismem z dnia 21 września 2026 r. (sygn. ZPM.540.332.2026.MK) bezpośrednio do Komendanta Bieszczadzkiego Oddziału Straży Granicznej w Przemyślu, gen. bryg. SG Tomasza Zybińskiego, o przedstawienie informacji i wyjaśnień dotyczących aktualnej organizacji ruchu granicznego oraz warunków obsługi podróżnych na przejściu granicznym w Medyce.

Niniejsze wystąpienie pozostaje zatem w związku z równolegle prowadzonymi przez Rzecznika czynnościami wyjaśniającymi i ma na celu uzyskanie pełnego obrazu działań podejmowanych przez właściwe organy państwowe w zakresie zapewnienia godnych i bezpiecznych warunków przekraczania granicy.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1058), uprzejmie proszę Pana Ministra o odniesienie się do powyższych twierdzeń oraz poczynionych zmian dla poprawy efektywności odprawy wszystkich podróżnych przekraczających granicę w Medyce, w kontekście zapowiedzi przedstawionych przez Pana Ministra w piśmie z dnia 19 czerwca 2024 r. (sygn. BMP.0790.5.5.2024.EW).

Z poważaniem

Anna Błaszczak-Banasiak

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/