



Warszawa, 12-10-2026 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Sylvia Gregorczyk-Abram

III.7065.375.2024.JA

Pani Katarzyna Nowakowska

Podsekretarz Stanu

**Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki
Społecznej**

e-Doręczenia

Szanowna Pani Minister,

kontynuując korespondencję w sprawie zapewnienia skutecznego wsparcia i pomocy osobom, które doświadczają sytuacji kryzysowych pragnę podziękować Pani Minister za przedstawione informacje¹ dotyczące w szczególności działań Ministerstwa na rzecz realizacji przez samorządy powiatowe obowiązku tworzenia i prowadzenia ośrodków interwencji kryzysowej.

Z satysfakcją przyjmuję także podjęcie sygnalizowanych przez Rzecznika Praw Obywatelskich problemów z zakresu interwencji kryzysowej w ramach prac legislacyjnych².

Jednak w obliczu eskalacji w ostatnich dniach tragicznych zdarzeń z udziałem młodych osób, zwracam się do Pani Minister z uprzejmą prośbą o rozważenie zintensyfikowania działań wzmacniających system wsparcia społecznego, którego ważnym ogniwem są ośrodki interwencji kryzysowej.

¹ pismo z dnia 8 grudnia 2025 r. znak: DPS-XIII.070.152.2025

² projekt ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw (UD315)

Kryzysów nie da przewidzieć, a sytuacje kryzysowe mają zazwyczaj charakter nagły. Stąd też każdy powiat - jako jednostka samorządu odpowiedzialna za udzielanie pomocy w formie interwencji kryzysowej - powinien być organizacyjnie przygotowany na wystąpienie potrzeb w tym zakresie, aby niezwłocznie móc zapewnić skuteczne wsparcie osobom potrzebującym. To w ośrodkach interwencji kryzysowej jest udzielana interdyscyplinarna pomoc, niezależnie od sytuacji dochodowej i bez wydawania decyzji. Istota interwencji kryzysowej sprowadza się do pomocy „tu i teraz” w celu przywrócenia równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej³.

Tragiczne wydarzenia, jakie miały miejsca w szkołach pokazały, że wywołane nimi poważne kryzysy wykraczają daleko poza lokalne granice wpływając traumatycznie na życie wielu osób i rodzin. Z informacji przekazanych mi podczas spotkania z Konwentem Dyrektorów Ośrodków Interwencji Kryzysowej⁴ wynika, że wiele osób będących w trudnych emocjonalnie sytuacjach poszukuje wsparcia właśnie w ośrodkach interwencji kryzysowej. Niestety, wciąż nie jest wystarczająca dostępność tego typu jednostek pomocowych.

Przedstawiając powyższe, na podstawie art. 16 ust.1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2024 r. poz. 1264 ze zm.) zwracam się do Pani Minister o rozważenie możliwości podjęcia działań w celu zapewnienia skuteczności oraz efektywności systemu oparcia społecznego odnoszącego się do świadczenia interwencji kryzysowej.

Z poważaniem

Sylwia Gregorczyk-Abram

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

³ art. 47 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639 ze zm.)

⁴ w dniu 9 października 2026 r.