



Warszawa, 28-08-2026 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.7016.83.2026.JK/BK

**Pani
Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
Departamentu Bezpieczeństwa
Ministerstwo Zdrowia
via ePUAP**

Szanowna Pani Dyrektor,

w ostatnim czasie do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich docierają sygnały wskazujące na występowanie trudności w uzyskaniu przez personel szpitali psychiatrycznych wsparcia ze strony zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) w sytuacjach, w których wobec pacjenta konieczne jest podjęcie natychmiastowych działań o charakterze ratunkowym.

W załączonym do niniejszego wystąpienia piśmie, Dyrekcja Mazowieckiego Specjalistycznego Centrum Zdrowia w Pruszkowie zwróciła uwagę na pojawiające się przypadki odmowy podjęcia przez zespoły ratownictwa medycznego interwencji wobec pacjentów przebywających na oddziałach psychiatrycznych. Z przekazanych Rzecznikowi informacji wynika, że uzasadnieniem takich decyzji ma być w szczególności okoliczność wskazująca, iż pacjent znajduje się już w placówce ochrony zdrowia, a zatem wezwanie ZRM jest bezzasadne.

W ocenie Rzecznika kwestia ta wymaga jednoznacznego wyjaśnienia, zarówno z perspektywy zapewnienia pacjentom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego, jak i zapewnienia personelowi oddziałów psychiatrycznych możliwości podejmowania skutecznych działań w sytuacjach nagłego zagrożenia zdrowia lub życia.

Należy bowiem mieć na uwadze szczególny charakter szpitali i oddziałów psychiatrycznych. Ich zadaniem jest udzielanie świadczeń diagnostycznych i terapeutycznych osobom doświadczającym zaburzeń psychicznych lub kryzysu psychicznego, ale należy pamiętać, że pacjenci tych oddziałów, to osoby, które bardzo często zmagają się z licznymi schorzeniami somatycznymi, często zaniedbanymi lub wcześniej w ogóle niediagnozowanymi, co w konsekwencji prowadzi do sytuacji, że w trakcie hospitalizacji nierzadko dochodzi u nich do wystąpienia nagłego pogorszenia stanu zdrowia somatycznego wymagającego podjęcia natychmiastowej interwencji ratunkowej i udzielenia pomocy medycznej, której personel szpitala psychiatrycznego udzielić nie może, ze względu chociażby na brak specjalistycznego sprzętu medycznego czy kompetencji do udzielenia specjalistycznych świadczeń o charakterze ratunkowym.

Szczególnego podkreślenia wymaga przy tym, że personel oddziału psychiatrycznego może stanąć wobec konieczności jednoczesnego zapewnienia bezpieczeństwa pacjentowi i pozostałym osobom przebywającym na oddziale oraz podjęcia działań medycznych wykraczających poza możliwości danego oddziału. W takich przypadkach dostęp do systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego może mieć zasadnicze znaczenie dla ochrony zdrowia i życia pacjenta.

Nie można zatem przyjąć, jako generalnej zasady, że samo przebywanie pacjenta w szpitalu wyłącza możliwość wezwania zespołu ratownictwa medycznego. Okoliczność ta nie powinna bowiem automatycznie przesądzać o braku podstaw do interwencji ZRM, jeżeli wystąpi stan nagłego zagrożenia zdrowotnego, a udzielenie niezbędnej pomocy wymaga zaangażowania zasobów systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U.2024 r. poz. 1264 ze zm.), zwracam się z uprzejmą prośbą o odniesienie się do przedstawionego problemu oraz udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w załączonym piśmie Dyrekcji Mazowieckiego Specjalistycznego Centrum Zdrowia w Pruszkowie.

Załącznik: skarga

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/