



Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji

BMP.0790.3.7.2026(13)

Pani

Sylwia Gregorczyk-Abram

Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowna Pani Rzecznik,

odpowiadając na ponowne wystąpienie Rzecznika Praw Obywatelskich¹ w sprawie działań podejmowanych w celu skrócenia czasu postępowań legalizacyjnych, uprzejmie przedstawiam poniższe informacje.

Na wstępie pragnę podkreślić, że w 2025 r., podobnie jak w roku poprzednim, urzędy wojewódzkie zmagają się z utrzymującą się tendencją rosnącej liczby wpływających wniosków o udzielenie zezwolenia na pobyt w Polsce. Pomimo dotychczas wprowadzonych rozwiązań usprawniających pracę urzędów, wzrost liczby wniosków do rozpatrzenia przekraczał zwiększającą się liczbę rozpatrywanych spraw.

W związku z powyższym niezmiennie podejmowane są działania zmierzające do dalszej optymalizacji procesów związanych z procedowaniem wniosków pobytowych składanych za pośrednictwem Modułu Obsługi Spraw (MOS), przy zachowaniu wszystkich procedur bezpieczeństwa.

Należy podkreślić, że wdrożenie portalu MOS w wersji 2.0 jest jedynie początkiem procesu ukierunkowanego na elektroniczną dalszych etapów postępowań administracyjnych z obszaru legalizacji pobytu.

Jednocześnie informuję, że w czerwcu 2026 r. powołany został zespół roboczy (Zespół), w skład którego weszli przedstawiciele urzędów wojewódzkich i Urzędu do Spraw Cudzoziemców. Celem Zespołu jest analiza funkcjonowania systemu MOS 2.0 po pierwszym okresie od jego wdrożenia i przygotowanie propozycji modyfikacji procesowych i informatycznych w obszarze obsługi spraw cudzoziemców, usprawniających działanie dotychczas wykorzystywanych systemów. Przewodniczenie pracom Zespołu powierzono Małopolskiemu Urzędowi Wojewódzkiemu w Krakowie. Dodatkowo utworzono podzespół roboczy, którego celem jest analiza dotychczasowych przepisów i procedur w sprawach legalizacji pobytu cudzoziemców. Prace Zespołu są prowadzone w obszarze identyfikacji ryzyk i rekomendacji działań naprawczych, związanych z funkcjonowaniem systemów oraz przepisów prawa.

Ponadto w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji prowadzona będzie analiza możliwych do wdrożenia rozwiązań, mających na celu usprawnienie postępowań administracyjnych w omawianym obszarze.

¹ Pismo o sygn. XI.541.22.2025.DB z 1 czerwca 2026 r.

Dodatkowo informuję, że z zakresie dotyczącym wsparcia urzędów wojewódzkich w postępowaniach legalizacyjnych ze środków Funduszu Azylu Migracji i Integracji 2021-2027 (FAMI):

- I. W 2023 r. został ogłoszony nabór ograniczony skierowany do urzędów wojewódzkich, którego celem było wsparcie urzędów w działaniach służących poprawie jakości obsługi obywateli państw trzecich poprzez m.in.:
- tworzenie/unowocześnianie/rozbudowę systemów informatycznych, w tym oprogramowania, systemów kolejkowych oraz innych rozwiązań technicznych służących obsłudze obywateli państw trzecich;
 - modernizację/remont pomieszczeń służących bezpośrednio obsłudze obywateli państw trzecich oraz systemów informacji wizualnej;
 - doposażenie w niezbędny sprzęt personelu zajmującego się obsługą obywateli państw trzecich;
 - szkolenia pracowników, w tym językowe, z obsługi klienta, pracy z klientem z innego kręgu kulturowego;
 - uruchomienie i funkcjonowanie infolinii.

W 2024 r. podpisano z urzędami wojewódzkimi 16 porozumień finansowych na kwotę 177 052 200,77 zł, w tym 132 789 150,58 zł dofinansowania z FAMI. Projekty będą realizowane do 30 czerwca 2028 r.

Dodatkowo obecnie trwają prace nad zwiększeniem dofinansowania dla ww. projektów o łączną kwotę 10 mln zł.

- II. W dniu 17 lipca 2026 r. zakończył się drugi nabór ograniczony dla urzędów wojewódzkich na wsparcie w związku z planowaną zmianą statusu tymczasowej ochrony (PESEL UKR) na długoterminowe zezwolenie na pobyt (PESEL CUKR – specjalna karta pobytu). Dofinansowanie obejmuje m.in.:
- modernizację i utrzymanie infrastruktury obsługowej wniosków o wydanie kart pobytu CUKR,
 - koszty personelu obsługującego wnioski o wydanie karty pobytu CUKR ,
 - koszty zakupu, wsparcia i utrzymania sprzętu komputerowego dla personelu zaangażowanego w obsługę i wsparcie osób ubiegających się o wydanie karty pobytu CUKR.

Kwota dofinansowania FAMI (90%) wynosi w sumie 112 999 000,00 zł. Obecnie trwa ocena 16 złożonych projektów. Podpisywanie porozumień finansowych w tym naborze planowane jest na przełomie III/IV kwartału 2026 r.

Z poważaniem

z up. Maciej Duszczyk

Podsekretarz Stanu

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)