



Warszawa, 10-07-2026 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Adam Krzywoń

XI.053.1.2026.IM

Pani

Ewa Malinowska-Grupińska

Przewodnicząca Rady m.st. Warszawy

e-doręczenia: AE:PL-79408-50689-FDSVF-21

Szanowna Pani Przewodnicząca,

Rzecznik Praw Obywatelskich otrzymał petycję w sprawie zmiany sposobu uregulowania zasad świadczenia usług asystenckich dla osób z niepełnosprawnościami w Warszawie poprzez zastąpienie regulaminu wydanego przez dyrektora Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” (dalej: „CUS w Warszawie”) uchwałą Rady m.st. Warszawy¹.

Petycja dotyczy programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2026 (dalej: „program”). Osoba wnosząca petycję zwraca uwagę na formę prawną zasad świadczenia usług asystenckich w programie realizowanym przez CUS w Warszawie, które zostały ujęte w dokumencie wydanym przez dyrektora CUS w Warszawie. Taka forma, zdaniem osoby wnoszącej petycję, ma sprawiać, że osoby wnioskujące o przyznanie wsparcia asystenta osobistego mogą być arbitralnie niedopuszczane przez dyrektora CUS w Warszawie do korzystania z usług

¹ Zob. [Petycja XI.053.1.2026_zanonimizowana.pdf](#), [dostęp: 9 lipca 2026 r.].

asystenckich, co może w konsekwencji stanowić naruszenie zasad proporcjonalności oraz równości i niedyskryminacji.

W kontekście powyższego należy zauważyć, że Rzecznik Praw Obywatelskich, jako niezależny organ monitorujący wdrażanie postanowień Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych², zwraca szczególną uwagę na potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Zgodnie z art. 19 lit. b Konwencji, władze publiczne zobowiązane są m.in. do zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami szerokiego zakresu usług wspierających świadczonych w miejscu zamieszkania, w tym również do pomocy osobistej niezbędnej do życia i włączenia w społeczność oraz zapobiegającej izolacji i segregacji społecznej.

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 17b pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2024 r. poz. 1264, t.j.), zwracam się do Pani Przewodniczącej z uprzejmą prośbą o wyrażenie stanowiska w kwestii formy prawnej regulaminu świadczenia usług asystenckich w programie „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2026, realizowanym przez CUS w Warszawie, ze szczególnym uwzględnieniem postulatu zmierzającego do nadania regulaminowi formy uchwały Rady m.st. Warszawy. Będę również zobowiązany za podjęcie działań mających na celu analizę kwestii równego dostępu osób z niepełnosprawnościami do rzeczonoego programu.

Z poważaniem

Adam Krzywoń

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

² Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1169, ze zm.; dalej: „Konwencja”).