



Zarząd Dróg Miejskich

Wydział Parkowania

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
reklamacjeSPPN@zdm.waw.pl, zdm.waw.pl, facebook.pl/zdm.warszawa

Warszawa, dn. 14 lipca 2025 r.

GPP-ZR.4080.12284.2025.MPI

Pan
Piotr Mierzejewski
Dyrektor Zespołu Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego w Biuro Rzecznika Praw
Obywatelskich
/RPO/SkrytkaESP

Dotyczy: V.565.153.2025.TS

Szanowny Panie Dyrektorze,

nawiązując do pisma z dnia 2025-07-03, w sprawie okoliczności obciążenia Pana [REDAKTOWANE] opłatą dodatkową [REDAKTOWANE] za postój pojazdu o nr rej. [REDAKTOWANE] na obszarze Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w Warszawie (dalej: SPPN), uprzejmie proszę o przyjęcie niniejszego stanowiska Zarządu Dróg Miejskich (dalej: ZDM).

W dniu 2025-04-24, podczas kontroli wnoszenia opłat za postój pojazdów, zarejestrowano postój pojazdu o nr rej. [REDAKTOWANE]. Pojazd był zaparkowany na terenie drogi publicznej w rej. ul. Kazimierzowskiej 51A, w strefie płatnego parkowania, bez ważnego dowodu wniesienia obowiązującej opłaty.

Wyjaśniamy, że miejsce postoju wskazane w wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej, określa się przez podanie numeru i adresu, przy którym zlokalizowany jest najbliższy parkomat, w rejonie którego zaparkowany był kontrolowany pojazd. Jest to orientacyjne wskazanie miejsca postoju, a nie precyzyjna lokalizacja zaparkowanego pojazdu - tę wskazuje dokumentacja fotograficzna.

Podkreślić należy, że funkcjonujący w warszawskiej SPPN system automatycznej kontroli wnoszonych opłat, oparty jest na dwukrotnej rejestracji zaparkowanych pojazdów, aby wyeliminować pomyłki odczytu nr rej. oraz przypadki, w których kierowcy są w trakcie niezwłocznego opłacania postoju. W przedmiotowej sprawie postój ww. pojazdu zarejestrowano już o godz. 10:32, czego dowodzi dokumentacja fotograficzna. Następnie o godz. 10:39 (druga kontrola) zarejestrowana została opłata dodatkowa. Opłata za postój dotycząca ww. pojazdu została uiszczona o godz. 10:49. Wniesienie opłaty po zakończeniu kontroli i potwierdzeniu postoju, nie może dokumentować opłacenia czasu postoju, który upłynął wcześniej, ani nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty dodatkowej. Zarówno o godz. 10:32, jak i 10:39 pojazd zarejestrowano w tym samym miejscu, zatem jego przestawienie, o ile nastąpiło, miało miejsce po stwierdzeniu postoju i zarejestrowaniu opłaty dodatkowej.

Dodatkowo, należy zauważyć, że opłaty za postój realizowane przez użytkownika pojazdu o nr rej. [REDAKTOWANE] były realizowane również przy użyciu systemu **BLIK** w dniach 2025-02-12 oraz 2025-04-24, tj. w dniu zarejestrowania opłaty dodatkowej, gdy Pan [REDAKTOWANE] był użytkownikiem pojazdu.

Korzystanie z systemu BLIK nie wymaga posiadania karty płatniczej lub dostępu do systemu płatności mobilnych. Wymaga natomiast posiadania konta w banku i dedykowanej mu aplikacji na telefonie.

Zwracamy uwagę, że pierwsza rejestracja pojazdu, nie powinna być utożsamiana z momentem jego unieruchomienia. Świadczą o tym często m.in. wyłączone światła w pojeździe. Jednakże, nawet gdyby uznać, że zdjęcie z pierwszego przejazdu równoznaczne jest z czasem unieruchomienia pojazdu, czas do drugiego przejazdu, w ocenie zarządzającego strefą jest wystarczający na wniesienie opłaty za postój, z wykorzystaniem udostępnionych form jej wnoszenia.

W przedmiotowej sprawie, czas w którym użytkownik SPPN mógł wnieść opłatę za postój wynosił minimum 7 minut (do unieruchomienia pojazdu mogło dojść wcześniej niż w momencie pierwszego przejazdu kontrolnego). Przypominamy, że zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.2024.1251 t.j.), postój pojazdu to unieruchomienie pojazdu niewynikające z warunków lub przepisów ruchu drogowego, trwające dłużej niż 1 minutę. Wobec czego Panu [REDAKTOWANE] zostało zapewnione zdecydowanie więcej czasu, na uiszczenie opłaty za postój, niż wynika to z minimalnego czasu, po którym rozpoczyna się postój, określonego w ustawie.

W omawianym przypadku, pojazd Pana [REDAKTOWANE] został unieruchomiony w odległości 130 metrów od parkomatu, akceptującego płatność w formie gotówkowej, znajdującego się na ul. Madalińskiego w rej. ul. Wiśniowej.

Rozmieszczenie parkomatów w SPPN nie jest przypadkowe. Decyzję o ich lokalizacji poprzedzała analiza składająca się z dotychczasowych udziałów wpłat w parkomatach (tj. stosunku opłat wniesionych bilonem w danym parkomacie w stosunku do wszystkich opłat w nim wniesionych), jak również analiza lokalizacji obiektów pożytku publicznego, które najczęściej są celem podróży osób z innych części Warszawy lub spoza jej granic. Parkomaty umożliwiające wniesienie opłaty bilonem zlokalizowane są w miejscach, gdzie historycznie w poprzednich parkomatach wnoszono opłaty tą formą w istotnym stopniu oraz w okolicach takich miejsc jak urzędy, szkoły, szpitale czy przychodnie.

Pozostawienie na kolejną dekadę parkomatów „gotówkowych” w miejscach, w których w ostatnich latach w minimalnym zakresie lub w ogóle nie korzystano z tej formy płatności, mogłoby narazić warszawski samorząd na zarzut niegospodarności. Różnica w kosztach obsługi parkomatów gotówkowych i bezgotówkowych jest bowiem znacząca.

Obowiązujące przepisy nie przewidują również zwolnień od ponoszenia opłat za postój z uwagi na odległość dzielącą parkomat i zaparkowany pojazd. Należy przy tym zwrócić uwagę, że zgodnie z § 3 ust. 3 Załącznika Nr 2 do uchwały opłata za postój pojazdu wniesiona w parkomacie, uprawnia do postoju w całej SPPN. W związku z czym opłaty można dokonać w każdym parkomacie w strefie, a sposób rozmieszczenia parkomatów w SPPN nie jest okolicznością zwalniającą z obowiązku wnoszenia opłaty za postój pojazdów.

Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania warszawskiej strefy płatnego parkowania, w tym rozmieszczenia parkomatów, znajdują się na stronie internetowej Zarządu Dróg Miejskich. Kierowcy planujący postój w SPPN, mający wątpliwości co do sposobu jej funkcjonowania, mogą się z nimi wcześniej zapoznać.

Przypominamy, że w wyniku przeprowadzonego przetargu na „*Obsługę wnoszenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Strefie Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w m.st. Warszawie*” uzyskaliśmy ofertę w wysokości ok. 251 mln zł, płatne w okresie 10 lat, za dostarczenie i obsługę 1910 szt. parkomatów, na które składa się 810 szt. parkomatów, w których opłatę można wnieść bilonem, kartą płatniczą i systemem BLIK oraz 1100 szt. parkomatów, w których opłatę można wnieść kartą płatniczą i systemem BLIK. Zamówienie przewiduje również prawo opcji, które umożliwia dostarczenie do 300 szt. parkomatów pierwszego typu oraz do 500 szt. parkomatów drugiego typu. Prawo opcji zostało wykorzystane, w związku z rozszerzeniem SPPN na obszar Mokotowa, do montażu 126 szt. parkomatów, w których opłatę

można wnieść bilonem, kartą płatniczą i systemem BLIK oraz 189 szt. parkomatów, w których opłatę można wnieść kartą płatniczą i systemem BLIK.

Nie jest więc prawdą, że ustawiane obecnie parkomaty nie posiadają funkcji opłaty gotówką. Przeciwnie - udział parkomatów, w których opłatę za postój można wnieść przy wykorzystaniu bilonu wynosi 42%, choć udział płatności bilonem wynosił w momencie ogłaszania przetargu ok. 10%, a obecnie poniżej 5%.

Reasumując, możliwość wnoszenia opłat za postój w SPPN w Warszawie przy pomocy bilonu w dalszym ciągu jest możliwa. Zmianą jest natomiast kwestia proporcji urządzeń, które przyjmują opłatę bilonem, a tych które przyjmują opłatę kartą płatniczą, wynikającą ze zmiany udziału płatności bilonem z ok. 80% do ok. 10%, w mniej niż 15 lat, bez ingerencji w ten proces zarządzającego strefą. Różnica między liczbą tych urządzeń wynika z zachowania użytkowników SPPN i obowiązków nałożonych na podmioty publiczne, w zakresie racjonalnego wydatkowania finansów publicznych i nie jest sprzeczna z przepisami uchwały, wobec czego zarządzający strefą nie wykracza poza swoje kompetencje.

Z poważaniem

Kamil Aniszewski

Zastępca Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich