



PREZES URZĘDU LOTNICTWA CYWILNEGO

LEP.053.4.2026.ULC.1

Warszawa, 2026-07-16

Adam Krzywoń

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

Dotyczy: odpowiedź na pismo nr ref. V.7108.61.2026.MK.

Szanowny Panie Rzeczniku,

odnosząc się do pisma z dnia 24 czerwca 2026 r. nr V.7108.61.2026.MK dotyczącego listy „pasażerów nieakceptowalnych”, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższego stanowiska.

W ocenie Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego konieczność zagwarantowania najwyższego możliwego poziomu bezpieczeństwa lotnictwa cywilnego, jest nadrzędnym celem systemu ochrony lotnictwa.

Zachowania pasażerów stwarzające zagrożenie dla bezpieczeństwa lotnictwa cywilnego stanowią narastający problem zarówno w Europie, jak i na świecie. Zjawisko to uzasadnia potrzebę wypracowania spójnych rozwiązań legislacyjnych, zmierzających do stworzenia skutecznych mechanizmów przeciwdziałania aktom agresji wobec członków załóg oraz współpasażerów oraz innym zachowaniom mogącym negatywnie wpływać na bezpieczeństwo wykonywania operacji lotniczych. W związku z powyższym, zagadnienie dotyczące przedmiotowych kwestii zostało poruszone na posiedzeniu Rady UE ds. Transportu, Telekomunikacji i Energii w dniu 8 czerwca br. W ramach punktu *Any Other Business* (AOB), podczas którego część państw członkowskich wyraziła stanowisko o konieczność podjęcia działań mających na celu powstrzymanie rosnącej tendencji lekceważenia przez pasażerów procedur bezpieczeństwa zarówno przed, jak i w trakcie lotów.

Podejmowane są także inicjatywy edukacyjne i informacyjne, których podstawowym celem jest zapobieganie występowaniu incydentów poprzez podwyższanie świadomości pasażerów oraz kształtowanie właściwych postaw i odpowiedzialnych zachowań. W inicjatywach tych uczestniczą także przedstawiciele przewoźników. Przykładem takiej inicjatywy jest zainaugurowana w 2025 r. kampania **Włącz tryb pasażera z klasą**, która zwraca uwagę na rosnącą liczbę przypadków agresji, niewykonywania poleceń załogi czy nieodpowiedzialnych żartów, które z kolei mogą mieć poważne

konsekwencje prawne i operacyjne. Przekaz opiera się na promocji uprzejmości, kultury osobistej i wzajemnego szacunku – jako fundamentów bezpiecznego podróżowania.

Art. 199 ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze (Dz.U. z 2025 r. poz. 1431 ze zm.) określa przesłanki dopuszczalności odmowy podjęcia przewozu, w tym z przyczyn związanych z bezpieczeństwem. Przepis ten stanowi element systemu prawnego służącego zapewnieniu bezpieczeństwa transportu lotniczego, jednakże nie przesądza o wszystkich aspektach dopuszczalności rozwiązań organizacyjnych stosowanych przez przewoźników wobec pasażerów naruszających porządek lub bezpieczeństwo.

Zdecydowanie należy podkreślić, iż ocena rozwiązań stosowanych doraźnie przez przewoźników nie może abstrahować od zasadniczego celu, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa operacji lotniczych. Zachowania pasażerów stanowiące zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku na pokładzie mogą prowadzić nie tylko do naruszenia obowiązków wobec przewoźnika, lecz również wpływać na prawa i bezpieczeństwo pozostałych pasażerów oraz członków załogi. Z tego względu Prezes ULC analizuje zagadnienie z uwzględnieniem konieczności zachowania właściwej równowagi pomiędzy ochroną praw jednostki a obowiązkiem zapewnienia bezpieczeństwa lotniczego.

Z poważaniem

Julian Rotter

Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego

(dokument został wydany w postaci elektronicznej i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym)