



Warszawa, 30-06-2026 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Biuro Dyrektora Generalnego**

BDG-WP.053.2.2026.PS

**Fundacja Cyber-Complex
via e-Doręczenia
AE:PL-58099-87094-DJRTS-19**

Szanowni Państwo,

działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2024 r. poz. 1264) oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), uprzejmie informuję, że Państwa petycja z dnia 29 kwietnia 2026 r. w sprawie modyfikacji formularza internetowego wniosku ogólnego do Rzecznika Praw Obywatelskich w obszarze wprowadzania adresu do doręczeń elektronicznych została uwzględniona.

Po analizie przedstawionego postulatu należy zgodzić się, że obecny sposób wprowadzania adresu e-Doręczeń może być uciążliwy dla użytkowników. Adres ten ma postać złożoną i trudniejszą do ręcznego wprowadzenia, a w praktyce użytkownik może dysponować nim w formie elektronicznej. Dwukrotne ręczne przepisywanie pełnego adresu zwiększa ryzyko omyłki i może utrudniać skuteczne skorzystanie z formularza.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich podziela zatem stanowisko, że formularze internetowe służące do kontaktu z organem publicznym powinny być projektowane w sposób możliwie prosty i zrozumiały dla użytkownika, z jednoczesnym zapewnieniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa oraz integralności wprowadzanych danych. Ułatwienie korzystania z formularza nie powinno jednak prowadzić do obniżenia

pewności co do prawidłowości wskazanego adresu korespondencyjnego. Z tego względu zasadne jest wprowadzenie zmiany sposobu obsługi tego pola, z zachowaniem odpowiednich mechanizmów kontrolnych.

W ramach realizacji postulatu przedstawionego w petycji formularz internetowy zostanie zmodyfikowany w sposób umożliwiający odrębne wybranie adresu ePUAP oraz adresu do e-Doręczeń. Rozwiązanie to pozwoli jednoznacznie rozróżnić dwa odmienne kanały komunikacji elektronicznej i dostosować sposób obsługi formularza do specyfiki adresu e-Doręczeń.

Obsługa adresu ePUAP pozostanie bez zmian, zgodnie z dotychczasowymi założeniami formularza.

W odniesieniu do adresu e-Doręczeń zostanie natomiast przyjęte rozwiązanie umożliwiające użytkownikowi wklejenie pełnego adresu do pierwszego pola, przy jednoczesnym pozostawieniu mechanizmu kontrolnego w drugim polu. Mechanizm ten może polegać na ręcznym potwierdzeniu wybranego fragmentu adresu wskazanego przez system.

Takie rozwiązanie ograniczy konieczność ręcznego przepisywania całego adresu e-Doręczeń, a jednocześnie zachowa element weryfikacyjny, służący potwierdzeniu prawidłowości wskazanego adresu. Odpowiada to celowi petycji, tj. zwiększeniu funkcjonalności formularza przy zachowaniu bezpieczeństwa i integralności wprowadzanych danych.

W ramach prac wdrożeniowych rozważone zostanie także wprowadzenie walidacji formatu adresu e-Doręczeń, obejmującej co najmniej sprawdzenie czy adres odpowiada strukturze właściwej dla adresu do doręczeń elektronicznych.

Ostateczny zakres oraz sposób wdrożenia zmian będą jednak zależały od analizy technicznej i organizacyjnej, w szczególności od możliwości dostosowania formularza. Założeniem jest jednak, że obsługa adresu e-Doręczeń zostanie zmieniona w sposób pozwalający użytkownikowi na łatwiejsze wprowadzenie tego adresu, bez rezygnacji z odpowiednich mechanizmów kontrolnych.

W związku z powyższym sprawa zostanie przekazana do właściwych komórek organizacyjnych Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, odpowiedzialnych za utrzymanie i rozwój formularzy internetowych, celem przygotowania zmian

umożliwiających łatwiejsze i bardziej ergonomiczne wprowadzanie adresu e-Doręczeń w formularzu internetowym wniosku ogólnego.

Z poważaniem

Marek Tatarczuk

Naczelnik Wydziału

/-wydano i podpisano elektronicznie/

Załączniki:

Klauzula Informacyjna