



Warszawa, 30-07-2026 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

III.7060.1131.2025.PP

Pani Agnieszka Dziemianowicz-Bąk
Minister Rodziny, Pracy i Polityki
Społecznej
eDoręczenia

Szanowna Pani Minister,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpływają skargi odnoszące się do sposobu prowadzenia przez organy rentowe postępowań w sprawach dotyczących ustalenia prawa do świadczeń pozostających w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej. W oparciu o analizę zgromadzonych skarg, uprzejmie pragnę zwrócić uwagę Pani Minister na zagadnienie wymagające – w ocenie Rzecznika – pogłębionej analizy oraz rozważenia podjęcia stosownych działań, **w szczególności w zakresie sposobu prowadzenia postępowań przez właściwe organy rentowe, tj. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Wojskowe Biura Emerytalne, Biuro Emerytalne Służby Więziennej oraz Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA, w sprawach o ustalenie prawa do świadczeń w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej, w sytuacjach wymagających współdziałania dwóch właściwych organów rentowych, w**

których dochodzi do znacznego wydłużenia czasu prowadzenia postępowania w sprawie ustalenia prawa do świadczenia i jego wypłaty.

W drugiej kolejności pragnę uprzejmie zwrócić uwagę Pani Minister na potrzebę dokonania – w ocenie Rzecznika – **oceny czy obowiązujące regulacje dotyczące ustalania i wypłaty odsetek należnych z tytułu opóźnienia w przyznaniu lub wypłacie świadczeń należycie realizują swoją funkcję oraz zapewniają skuteczną i rzeczywistą ochronę praw osób uprawnionych w postępowaniach dotyczących ustalenia prawa do świadczeń pozostających w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej.**

Z dniem 1 stycznia 2025 r. weszły w życie przepisy ustanawiające znowelizowane zasady realizacji świadczeń w razie zbiegu prawa do emerytury lub renty z prawem do renty rodzinnej po zmarłym małżonku. Regulacje te zostały wprowadzone na mocy ustawy z dnia 26 lipca 2024 r. o zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw¹. Należy wskazać przy tym, że prawo do świadczeń w zbiegu i ich wypłaty lub wyłącznie ich wypłaty, na zasadach określonych w niniejszej ustawie, powstaje nie wcześniej niż od dnia 1 lipca 2025 r. Osoby, które spełniają warunki do wypłaty świadczeń na zasadach określonych w niniejszej ustawie, mogły składać wnioski o ustalenie zbiegu świadczeń, o którym mowa w niniejszej ustawie, od dnia 1 stycznia 2025 r. W przypadku wniosków, o których mowa w ust. 2, złożonych do dnia 30 czerwca 2025 r., prawo do wypłaty świadczeń w tym zbiegu powstaje z dniem 1 lipca 2025 r.

W myśl art. 95a ust. 1 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych², osobie uprawnionej do renty rodzinnej, o której mowa w art. 67 ust. 1 pkt 3, oraz do emerytury, emerytury rolniczej, emerytury z ubezpieczenia społecznego rolników indywidualnych i członków ich rodzin, emerytury wojskowej, emerytury policyjnej, zasiłku przedemerytalnego, świadczenia przedemerytalnego, emerytury pomostowej, nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego, renty z tytułu niezdolności do pracy, w tym renty szkoleniowej, renty rolniczej z tytułu niezdolności do pracy, renty rolniczej szkoleniowej, renty z ubezpieczenia społecznego rolników indywidualnych i członków ich rodzin, wojskowej renty inwalidzkiej albo policyjnej renty inwalidzkiej wypłaca się, zależnie od jej wyboru:

¹ Ustawa z dnia 26 lipca 2024 r. o zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1243 ze zm.).

² Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1749 ze zm.), dalej jako „ustawa emerytalna”.

- A. przysługującą rentę rodzinną oraz 15%³ emerytury, emerytury rolniczej, emerytury z ubezpieczenia społecznego rolników indywidualnych i członków ich rodzin, emerytury wojskowej, emerytury policyjnej, zasiłku przedemerytalnego, świadczenia przedemerytalnego, emerytury pomostowej, nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego, renty z tytułu niezdolności do pracy, w tym renty szkoleniowej, renty rolniczej z tytułu niezdolności do pracy, renty rolniczej szkoleniowej, renty z ubezpieczenia społecznego rolników indywidualnych i członków ich rodzin, wojskowej renty inwalidzkiej albo policyjnej renty inwalidzkiej, albo
- B. przysługującą emeryturę, emeryturę rolniczą, emeryturę z ubezpieczenia społecznego rolników indywidualnych i członków ich rodzin, emeryturę wojskową, emeryturę policyjną, zasiłek przedemerytalny, świadczenie przedemerytalne, emeryturę pomostową, nauczycielskie świadczenie kompensacyjne, rentę z tytułu niezdolności do pracy, w tym rentę szkoleniową, rentę rolniczą z tytułu niezdolności do pracy, rentę rolniczą szkoleniową, rentę z ubezpieczenia społecznego rolników indywidualnych i członków ich rodzin, wojskową rentę inwalidzką albo policyjną rentę inwalidzką, oraz 15% renty rodzinnej.

Powyższy stan prawny oznacza, że każdy z właściwych organów rentowych, tj. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Wojskowe Biura Emerytalne, Biuro Emerytalne Służby Więziennej oraz Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA, odrębnie realizuje wypłatę świadczenia pozostającego w zakresie jego właściwości w wysokości 100% albo 15% należnej kwoty.

Na potrzeby ustalenia zbiegu świadczeń Zakład Ubezpieczeń Społecznych utworzył, udostępnił i prowadzi system teleinformatyczny, za pośrednictwem którego następuje wymiana danych, w postaci komunikatów, pomiędzy wszystkimi organami emerytalno – rentowymi.

Przywołując powyższe należy wskazać, że w świetle art. 118 ust. 1 ustawy emerytalnej, organ rentowy wydaje decyzję w sprawie prawa do świadczenia lub ustalenia jego wysokości po raz pierwszy w ciągu 30 dni od dnia wyjaśnienia ostatniej okoliczności niezbędnej do wydania tej decyzji. Zgodnie z art. 118 ust. 2 ustawy emerytalnej, jeżeli w wyniku decyzji zostało ustalone prawo do świadczenia oraz jego wysokość, organ rentowy dokonuje wypłaty świadczenia w terminie określonym w ust.

³ zgodnie z art. 95a ustawy emerytalnej w związku z art. 13 ustawy o zmianie ustawy z dnia 26 lipca 2024 r. o zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2024 poz. 1243 ze zm.) od 1 stycznia 2027 r. wskaźnik ten będzie wynosił 25%.

1. Stosownie do art. 18 ust. 5 ustawy emerytalnej, wypłata świadczenia wynikająca z decyzji ponownie ustalającej prawo do świadczenia lub jego wysokość, następuje w najbliższym terminie płatności świadczenia albo w następnym terminie płatności, jeżeli okres między datą wyjaśnienia ostatniej okoliczności niezbędnej do wydania tej decyzji a najbliższym terminem płatności jest krótszy niż 30 dni.

Natomiast w myśl art. 85 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych⁴, jeżeli Zakład - w terminach przewidzianych w przepisach określających zasady przyznawania i wypłacania świadczeń pieniężnych z ubezpieczeń społecznych lub świadczeń zleconych do wypłaty na mocy odrębnych przepisów albo umów międzynarodowych - nie ustalił prawa do świadczenia lub nie wypłacił tego świadczenia, jest obowiązany do wypłaty odsetek od tego świadczenia w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie określonych przepisami prawa cywilnego. Nie dotyczy to przypadku, gdy opóźnienie w przyznaniu lub wypłaceniu świadczenia jest następstwem okoliczności, za które Zakład nie ponosi odpowiedzialności.

Tytułem zobrazowania opisanego problemu uprzejmie przedstawiam Pani Minister przykładowe stany faktyczne wynikające ze skarg kierowanych do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Przykład A. Przedłużająca się wymiana informacji pomiędzy organami rentowymi – Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz Biurem Emerytalnym Służby Więziennej – w postępowaniu dotyczącym ustalenia prawa do zbiegu świadczeń z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej.

Pani Ewa w dniu 2 stycznia 2025 r. wystąpiła z wnioskiem o zbieg świadczeń z rentą rodzinną tzw. rentę wdowią.

Pierwszy komunikat (K00) z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, informujący o wszczęciu postępowania w sprawie ustalenia zbiegu świadczeń z rentą rodzinną dla Pani Ewy, wpłynął do Biura Emerytalnego Służby Więziennej w dniu 14 czerwca 2025 r. Drugi komunikat (K01) z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, informujący o podjęciu się przez Organ Ustalający Prawo obsługi wniosku ERWD, wpłynął do Biura Emerytalnego Służby Więziennej w dniu 18 czerwca 2025 r. Zgodnie z przyjętą przez wszystkie organy emerytalno-rentowe procedurą w odpowiedzi na powyższe komunikaty Biuro Emerytalne Służby Więziennej zobowiązane było wysłać do ZUS kolejny komunikat

⁴ Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 199 ze zm.), dalej jako „ustawa systemowa”.

(K02) informujący o wysokości świadczenia rentowego (wraz ze wszystkimi jego składnikami i dodatkami). Komunikat ten został przesłany do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w dniu 25 czerwca 2025 r. Na podstawie otrzymanego komunikatu K02, Zakład Ubezpieczeń Społecznych decyzją z dnia 15 lipca 2025 r. przyznał Pani Ewie prawo do zbiegu świadczeń. W decyzji Zakład Ubezpieczeń Społecznych poinformował Panią Ewę, że będzie wypłacał 100% emerytury, natomiast świadczenie w zbiegu będzie wypłacał inny organ rentowy – Biuro Emerytalne Służby Więziennej.

Kolejnym krokiem było przyznanie prawa do zbiegu świadczeń przez Biuro Emerytalne Służby Więziennej, tj. 15% renty rodzinnej, na podstawie otrzymanego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych komunikatu K03 (komunikat finalny o ustaleniu zbiegu przez Organ Ustalający Prawo). Pierwszy komunikat K03 wpłynął do Biura Emerytalnego Służby Więziennej w dniu 07 października 2025 r. Z uwagi na fakt, że komunikat był błędny, gdyż zawierał nieprawidłową wysokość świadczenia Biuro Emerytalne Służby Więziennej nie mogło podjąć wypłaty własnego świadczenia i zwróciło się do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o sprostowanie błędu. Poprawiony komunikat K03 wpłynął w dniu 19 grudnia 2025 r., co zakończyło komunikację między organami oraz pozwoliło na obsłużenie przez Biuro Emerytalne Służby Więziennej świadczenia w zbiegu. Na podstawie ww. komunikatu Biuro Emerytalne Służby Więziennej niezwłocznie przyznało prawo i podjęło wypłatę swojego świadczenia od stycznia 2026 r. (wraz z należnym wyrównaniem od dnia 1 lipca 2025 r.).

Na tle przedstawionego stanu faktycznego należy zauważyć, że wymiana informacji pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń Społecznych a Biurem Emerytalnym Służby Więziennej trwała blisko 12 miesięcy od dnia złożenia wniosku przez Panią Ewę, natomiast od dnia, od którego przysługiwała wypłata świadczeń w zbiegu (od 1 lipca 2025 r.), do dnia umożliwiającego podjęcie wypłaty przez BESW upłynęło blisko 7 miesięcy.

Z wyjaśnień przedstawionych przez Biuro Emerytalne Służby Więziennej wynika, że wymiana komunikatów pomiędzy organami emerytalno-rentowymi prowadzona na potrzeby ustalenia prawa do świadczeń w zbiegu w ramach tzw. renty wdowiej stanowi element postępowania zmierzającego do ustalenia okoliczności mających wpływ na prawo do świadczenia oraz jego wysokość. W ocenie Biura Emerytalnego ostatnią okolicznością niezbędną do wydania decyzji i podjęcia wypłaty świadczenia był prawidłowy komunikat K03 przekazany przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w dniu 19 grudnia 2025 r. Po jego otrzymaniu Biuro Emerytalne Służby Więziennej niezwłocznie wydało decyzję o przyznaniu prawa do świadczenia w zbiegu oraz

podjęło jego wypłatę w najbliższym ustawowym terminie płatności, tj. w styczniu 2026 r.

W konsekwencji Biuro Emerytalne Służby Więziennej wskazało – zgodnie z obowiązującymi przepisami – że w okolicznościach niniejszej sprawy nie zaistniały przesłanki do ustalenia i wypłaty odsetek z tytułu opóźnienia, pomimo że wymiana informacji pomiędzy właściwymi organami rentowymi trwała blisko 12 miesięcy.

Przykład B. Przedłużająca się wymiana informacji pomiędzy organami rentowymi – Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – w postępowaniu dotyczącym ustalenia prawa do świadczeń pozostających w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej.

Pani Anna w dniu 5 lutego 2025 r. złożyła do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wniosek o ustalenie prawa do świadczeń w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej.

W toku prowadzonego postępowania, w dniu 21 października 2025 r. Zakład Ubezpieczeń Społecznych zwrócił się do Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z zapytaniem dotyczącym wysokości świadczenia przysługującego z tego organu. W następstwie wymiany informacji pomiędzy organami, decyzja w sprawie została wydana przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych dopiero w dniu 6 listopada 2025 r. Następnie, w dniu 1 grudnia 2025 r., Zakład Ubezpieczeń Społecznych wskazał, że Pani Anna spełnia warunki do ustalenia zbiegu świadczeń, obejmującego rentę rodzinną wypłacaną przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w wysokości 15% oraz emeryturę rolniczą wypłacaną przez Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w wysokości 100%. Jednocześnie Zakład Ubezpieczeń Społecznych wystąpił o dokonanie rozliczenia nadpłaconej renty rodzinnej za okres od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r. w drodze potrącenia z wyrównania emerytury rolniczej. W toku dalszych czynności ujawniono jednak rozbieżności w systemie teleinformatycznym, który wskazywał na wycofanie wniosku o ustalenie zbiegu świadczeń. W związku z powyższym prowadzone było postępowanie wyjaśniające pomiędzy organami, w wyniku którego ustalono ostatecznie, że wniosek Pani Anny nie został wycofany, a postępowanie w sprawie zbiegu świadczeń powinno być kontynuowane. W konsekwencji podjęto wypłatę świadczeń wraz z wyrównaniem za okres od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia 28 lutego 2026 r. Wysokość przysługującego wyrównania została przekazana Pani Annie w dniu 26 lutego 2026 r. Komunikacja pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń Społecznych a Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w sprawie

Pani Anny została zakończona dopiero 10 marca 2026 r. Od tego momentu świadczenia są wypłacane w prawidłowej wysokości.

Na tle przedstawionego stanu faktycznego należy wskazać, że wymiana informacji pomiędzy właściwymi organami rentowymi trwała łącznie 13 miesięcy od dnia złożenia wniosku, natomiast od dnia, od którego przysługiwała wypłata świadczeń w zbiegu, do dnia zakończenia postępowania upłynęło 8 miesięcy.

Pomimo tak znacznego wydłużenia postępowania, w analizowanej sprawie – zgodnie z obowiązującymi przepisami – nie doszło do wypłaty odsetek za opóźnienie przez żaden z właściwych organów rentowych.

Przykład C. Przedłużająca się wymiana informacji pomiędzy organami rentowymi – Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – w postępowaniu dotyczącym ustalenia prawa do świadczeń pozostających w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej.

Pani Zofia pobiera rentę rodzinną po zmarłym mężu z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz jest uprawniona do własnego świadczenia z Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego. W dniu 10 lutego 2025 r. złożyła wniosek o ustalenie prawa do świadczeń w zbiegu w ramach tzw. renty wdowiej.

Po złożeniu wniosku Zakład Ubezpieczeń Społecznych wszczął postępowanie wyjaśniające i nawiązał współpracę z Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w celu ustalenia sytuacji świadczeniowej Pani Zofii. W toku postępowania w dniu 15 czerwca 2025 r. Zakład Ubezpieczeń Społecznych skierował do Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego zapytanie dotyczące wysokości świadczenia rolniczego, na które KRUS udzielił odpowiedzi w formie komunikatu wskazującego brak aktywnego świadczenia w systemie. Dalsze ustalenia wykazały jednak, że Pani Zofia w przeszłości pobierała emeryturę rolniczą, która została zawieszona od dnia 1 stycznia 2004 r. w związku z przyznaniem korzystniejszej renty rodzinnej z ZUS. Okoliczność ta, nieuwzględniona w systemie informatycznym Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, spowodowała konieczność prowadzenia dalszej korespondencji wyjaśniającej pomiędzy organami. Dopiero w dniu 12 listopada 2025 r. do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wpłynęło stanowisko Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego wyjaśniające sytuację świadczeniową Pani Zofii, co umożliwiło wydanie w dniu 17 listopada 2025 r. decyzji w przedmiocie ustalenia prawa do świadczeń w zbiegu. W dalszej kolejności Zakład Ubezpieczeń Społecznych przekazał informację o sposobie podziału świadczeń, wskazując na wypłatę własnego świadczenia w

wysokości 15% od 6 grudnia 2025 r. Następnie Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego poinformowała o podjęciu wypłaty emerytury rolniczej w wysokości 100% w dniu 5 grudnia 2025 r. oraz o rozliczeniu świadczeń i wypłacie wyrównania za okres od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r., po uprzednim rozliczeniu ze świadczeniem wypłaconym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Na tle przedstawionego stanu faktycznego należy wskazać, że wymiana informacji pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń Społecznych a Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego trwała łącznie 10 miesięcy od dnia złożenia wniosku, natomiast od dnia, od którego przysługiwała wypłata świadczeń w zbiegu, do dnia zakończenia postępowania upłynęło 5 miesięcy.

Pomimo tak znacznego wydłużenia postępowania, w analizowanej sprawie – zgodnie z obowiązującymi przepisami – nie doszło do wypłaty odsetek za opóźnienie.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych wskazał przy tym, że opóźnienie dotyczyło wyłącznie etapu wydania decyzji, tj. decyzja została wydana po upływie ustawowego terminu – w dniu 17 listopada 2025 r., natomiast wypłata świadczenia była realizowana w sposób ciągły w dotychczasowej wysokości. W konsekwencji Zakład ubezpieczeń Społecznych podniósł, że opóźnienie nie dotyczyło etapu wypłaty świadczenia. Z kolei Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego wskazała, że datą wyjaśnienia ostatniej okoliczności niezbędnej do ustalenia prawa do świadczeń w zbiegu jest moment zakończenia postępowania wyjaśniającego z udziałem innego organu rentowego, tj. 19 grudnia 2025 r. W konsekwencji Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego podniosła, że obowiązek wypłaty odsetek nie powstał, gdyż wypłata świadczenia nastąpiła niezwłocznie po zakończeniu wymiany informacji oraz w najbliższym terminie płatności, tj. 8 stycznia 2026 r.

Uwzględniając, że charakter sprawy oraz konieczność wymiany informacji pomiędzy organami rentowymi właściwymi do ustalenia prawa do świadczeń pozostających w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej mają złożony charakter oraz mogą wymagać dodatkowego czasu ze względów organizacyjnych i technicznych, a także mając pełną świadomość obowiązujących regulacji dotyczących ustalania i wypłaty odsetek z tytułu opóźnienia w przyznaniu lub wypłacie świadczeń, należy jednak ponownie wskazać, że w analizowanych przypadkach wymiana informacji pomiędzy właściwymi organami rentowymi trwała odpowiednio 10, 12 oraz 13 miesięcy, zanim osoby uprawnione uzyskały ustalenie oraz wypłatę świadczeń w pełnej, ostatecznej wysokości. Jednocześnie należy zauważyć, że odsetki stanowią co

do zasady minimalną rekompensatę uszczerbku poniesionego przez osobę uprawnioną wskutek pozbawienia jej możliwości korzystania z należnego świadczenia pieniężnego. W tym kontekście nie sposób zaakceptować sytuacji, w której skutki przedłużającego się postępowania prowadzonego przez organy rentowe obciążają osobę uprawnioną. Przedłużające się postępowanie, wynikające z uwarunkowań organizacyjnych właściwych organów rentowych, nie powinno prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej ani faktycznej osoby uprawnionej. Przedstawione stany faktyczne pokazują natomiast, że wielomiesięczne opóźnienie w uruchomieniu wypłaty świadczenia, wynikające z konieczności współdziałania dwóch organów rentowych, nie rodzi po stronie osoby uprawnionej prawa do odsetek, pomimo iż przez cały okres oczekiwania pozostaje ona pozbawiona części należnego jej świadczenia.

Analizując powyższe, wydaje się, że liczne skargi kierowane do Rzecznika Praw Obywatelskich dotyczące sposobu prowadzenia przez organy rentowe postępowań w sprawach o ustalenie prawa do świadczeń pozostających w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej, uzasadniają potrzebę przeprowadzenia pogłębionej analizy praktyki stosowanej przez te organy oraz rozważenia podjęcia odpowiednich działań, **w szczególności w zakresie sposobu prowadzenia postępowań przez właściwe organy rentowe, tj. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Wojskowe Biura Emerytalne, Biuro Emerytalne Służby Więziennej oraz Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA, w sprawach o ustalenie prawa do świadczeń w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej, w sytuacjach wymagających współdziałania dwóch właściwych organów rentowych, w których dochodzi do znacznego wydłużenia czasu prowadzenia postępowania w sprawie ustalenia prawa do świadczenia i jego wypłaty.**

Jednocześnie zasadne wydaje się dokonanie oceny, czy obowiązujące regulacje dotyczące ustalania i wypłaty odsetek należnych z tytułu opóźnienia w przyznaniu lub wypłacie świadczeń należycie realizują swoją funkcję oraz zapewniają skuteczną i rzeczywistą ochronę praw osób uprawnionych w postępowaniach dotyczących ustalenia prawa do świadczeń pozostających w zbiegu z rentą rodzinną w ramach tzw. renty wdowiej.

W świetle powyższego, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich⁵, zwracam się z uprzejmą prośbą do Pani Minister o zajęcie stanowiska w przedmiocie problemów wskazanych w skargach kierowanych do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

⁵ Ustawa z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2024 r. poz. 1264 ze zm.).