



Warszawa, 25-06-2026 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.7108.61.2026.MK

Pan
Adam Furmańczuk
Dyrektor Departamentu
Wstępnej Kontroli Skarg i Naruszeń
Urząd Ochrony Danych Osobowych
via ePUAP

Szanowny Panie Dyrektorze,

pragnę zwrócić się do Pana Dyrektora w związku z informacjami pojawiającymi się w przestrzeni medialnej, dotyczącymi tworzenia przez Polskie Linie Lotnicze LOT listy „pasażerów nieakceptowanych”. Lista ta ma obejmować osoby, które z uwagi na niewłaściwe zachowanie podczas lotu mogą zostać pozbawione możliwości korzystania z usług przewoźnika w przyszłości.

Z dostępnych informacji wynika, że tworzenie tego rodzaju list jest praktyką stosowaną także przez innych przewoźników lotniczych i ma służyć zapewnieniu bezpieczeństwa pasażerów oraz załogi podczas podróży lotniczych.

Wątpliwości budzi jednak sam sposób przeciwdziałania niepożądanym zachowaniom pasażerów, polegający na prewencyjnym wykluczeniu określonych osób z możliwości skorzystania z usług przewoźnika na podstawie wcześniejszych doświadczeń związanych z ich obsługą.

Należy zauważyć, że w wewnętrznej regulacji PLL LOT, tj. w art. 11 „Ogólnych warunków przewozu”, zawarto postanowienia dotyczące zachowania pasażera na pokładzie samolotu oraz konsekwencji naruszenia tych zasad. Wśród przewidzianych środków wskazano możliwość podjęcia przez przewoźnika działań uznanych za konieczne w celu powstrzymania takiego zachowania, w tym zastosowania środków przymusu, usunięcia pasażera ze statku powietrznego po lądowaniu, a także odmowy dalszego przewozu, również w przyszłości.

Wydaje się, że wskazana regulacja wewnętrzna przewoźnika co do zasady pozostaje spójna z art. 199 ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze¹ który określa wyjątkowe przypadki, w których przewoźnik lotniczy oferujący publicznie swoje usługi może odmówić przewozu pasażerowi. Jednocześnie należy zauważyć, że przyjęte rozwiązanie może rodzić istotne wątpliwości z punktu widzenia ochrony praw pasażera.

Odnosząc się jednak do sygnalizowanej praktyki polegającej na tworzeniu listy osób nieakceptowanych, należy zauważyć, że choć przepisy prawa, a także obowiązujące regulacje wewnętrzne przewoźnika, dopuszczają stosowanie wobec konkretnego pasażera indywidualnych środków prewencyjnych w postaci odmowy wykonania usługi przewozu lotniczego w przyszłości, to nie odnoszą się one wprost do tworzenia zbiorczej listy takich osób. W szczególności regulacje te nie określają zakresu gromadzonych danych, celu tworzenia takiej bazy ani zasad ich dalszego przetwarzania.

Wątpliwości budzi również sam cel prowadzenia takiej listy, skoro odmowa przewozu ma charakter indywidualny i zapewne jest stosowana w związku z podjęciem przez daną osobę próby zakupu biletu lotniczego. Co więcej, treść informacji o ochronie danych osobowych udostępnionej przez PLL LOT na stronie internetowej przewoźnika² nie wskazuje wprost, że dane klientów mogą być przetwarzane w celu odmowy przewozu lotniczego w przyszłości lub tworzenia listy pasażerów

¹ Ustawa z dnia 3 lipca 2002 r. - Prawo lotnicze (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1431 z późn. zm.).

² <https://www.lot.com/pl/pl/ochrona-danych-osobowych>

nieakceptowanych. W związku z tym powstaje wątpliwość, czy opisana praktyka pozostaje zgodna z przepisami RODO³.

Wobec powyższego, działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, na podstawie art. 12 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1264), zwracam się z uprzejmą prośbą o zbadanie sprawy, odniesienie się do zasygnalizowanego problemu, ewentualnie o wystąpienie do przewoźnika o przekazanie wyjaśnień, a także o wskazanie, czy tworzenie przez przewoźnika tzw. listy pasażerów nieakceptowanych może naruszać art. 6 ust. 1 RODO.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/

³ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.; dalej: RODO).