



Górki-Sypniewo, dn. 29.04.2026 r.

Fundacja Cyber-Complex
Górki-Sypniewo 1, 18-421 Piątnica
KRS: 0000866262
NIP: 7182156130 REGON: 387361152
fundacja@cybercomplex.net
www.cybercomplex.net

Fundacja Cyber-Complex

Górki Sypniewo 1

18-421 Piątnica

dr hab. Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

Buro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

PETYCJA

W SPRAWIE MODYFIKACJI FORMULARZA INTERNETOWEGO WNIOSKU OGÓLNEGO DO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH W OBSZARZE WPROWADZANIA ADRESU DORĘCZEŃ ELEKTRONICZNYCH (E-DORĘCZEŃ)

Na podstawie art. 63 Konstytucji RP i art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o Petycjach (tj. z 2017 r. poz. 1123 ze zm.), Fundacja Cyber-Complex (dalej FCC), działając w interesie publicznym, a także realizując jedno ze swoich zadań statutowych, zwraca się z petycją o modyfikację formularza internetowego wniosku ogólnego do Rzecznika Praw Obywatelskich¹ w obszarze wprowadzania adresu doręczeń elektronicznych (e-Doręczeń).

1 https://formularze.brpo.gov.pl/formularz_wniosek_ogolny



UZASADNIENIE

Wypełniając formularz internetowy wniosku ogólnego do Rzecznika Praw Obywatelskich oraz zaznaczając przy pytaniu:

W jaki sposób chcesz otrzymać informację o swoim zgłoszeniu od Rzecznika Praw Obywatelskich?

Jedną z poniższych możliwości:

a) *Adres e-mail*

lub

b) *Inny (ePUAP lub e-Doręczenia)*

W przypadku kiedy wybierzemy opcję oznaczoną lit. b to na kolejnej stronie formularza będziemy zobligowani do wypełnienia następujących pól:

a) *Adres ePUAP lub adres e-Doręczenia*

oraz

b) *Potwierdź adres ePUAP lub adres e-Doręczenia*

Należy tutaj w szczególności zauważyć, iż wymagane jest wpisanie tych wartości dwa razy całkowicie ręcznie.

Obecnie coraz częściej stosowanym rozwiązaniem jest korzystanie z tzw. e-Doręczeń. E-Doręczenia są nowym standardem komunikacji elektronicznej i mają docelowo całkowicie zastąpić platformę ePUAP.

Adresy e-Doręczeń są jednak znacznie mniej intuicyjne i trudniejsze w zapamiętaniu. Adres do e-Doręczeń (ADE) to unikalny, nadawany przez Ministra Cyfryzacji ciąg znaków, składający się z prefiksu, kodu kraju i sekwencji literowo-cyfrowej (format: AE:PL-XXXXX-XXXXX-YYYYY-ZZ). Jest on wpisywany do Bazy Adresów Elektronicznych (BAE), służąc do bezpiecznej korespondencji z urzędami i firmami (skutek prawny listu poleconego za potwierdzeniem odbioru).

Przykładowo w przypadku Fundacji Cyber-Complex adres ten jest następujący:

AE:PL-58099-87094-DJRTS-19, gdzie dwie ostatnie cyfry (tj. 19) są sumą kontrolną wyznaczoną z całego adresu.



Należy wskazać, iż przepisywanie ręczne pełnego adresu e-Doręczeń w w/w polach w formularzu internetowym wniosku ogólnego do Rzecznika Praw Obywatelskich może być dla większości osób kłopotliwe. Obecnie należy cały adres przepisać odręcznie dwukrotnie. Nawet jeżeli skopiujemy swój adres np. z portalu mObywatel i będziemy chcieli go wkleić do wskazanego formularza RPO to formularz nam nie pozwoli na wykonanie takiej operacji.

FCC rozumie celowość takich działań eliminującą potencjalne problemy kwestii cyberbezpieczeństwa i np. możliwość, że na skutek szkodliwego oprogramowania skopiowany zostanie nie odpowiedni adres nadawcy, a adres innej osoby fizycznej / osoby prawnej, która nie będzie upoważniona do odpowiedniej korespondencji z odpowiedzią od RPO.

Jednakże należy z całą pewnością zaznaczyć, że ręczne przepisywanie całego, długiego adresu e-Doręczeń posiadającego elementy losowe wydaje się bezzasadne.

Alternatywne rozwiązania rozwiązania techniczne podobnego problemu od dawna powszechnie stosuje bankowość, gdzie w portalach bankowych realizując przelew nie musimy przepisywać całego numeru konta bankowego. W systemach bankowych często kopiując cały numer konta, większość z tego numeru przekopiuje nam się bezproblemowo, a część z tego numeru (np. dwie cyfry) będziemy musieli wpisać ręcznie. Jeżeli przekopiowany ciąg znaków konta bankowego zostanie w jakikolwiek sposób sfalszowany (podczas operacji kopiowania) z nieznanym nam czynnikiem to i tak wprowadzone ręcznie cyfry spowodują, że *najprawdopodobniej* adres nie będzie prawidłowy (brak zgodności wyliczeń sum kontrolnych) i do wysyłki korespondencji nie dojdzie.

Podobne rozwiązanie mogłoby być wdrożone z sukcesem w formularzu kontaktu z RPO. Konkretnych rozwiązań implementacjach może być tutaj wiele, jednakże główny cel jest jeden – zwiększyć funkcjonalność formularza, zachęcić z możliwości korzystania z opcji e-Doręczeń (unikając detalicznego przepisywania) przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego bezpieczeństwa i integralności wprowadzanych danych.

Tego typu prosta zmiana funkcjonalności także nie jest bardzo skomplikowana pod względem technicznym / implementacyjnym / wdrożeniowym i nie wiąże się z



żadnymi kolejnymi kosztami okresowymi i koniecznością zapewniania dodatkowego wsparcia.

W związku z powyższym wnosimy o przychylenie się do naszej inicjatywy oraz rozpatrzenie możliwości wdrożenia ulepszeń dotyczących pól z adresem e-Doręczeń w formularzu internetowym wniosku ogólnego do Rzecznika Praw Obywatelskich.

OŚWIADCZENIE

Wyrażamy zgodę na publikację Petycji z podaniem nazwy oraz danych kontaktowych, adresowych i identyfikacyjnych podmiotu składającego Petycję oraz imion i nazwisk osób je reprezentujących.

*Z wyrazami szacunku,
w imieniu Fundacji Cyber-Complex
Członkowie Zarządu FCC*

Ewa Maria Tęcza
Zastępca Dyrektora Zarządu
Fundacja Cyber-Complex
e-mail: etecza@cybercomplex.net
telefon: (+48) 886 628 205

Łukasz Świerczewski
Dyrektor Zarządu
Fundacja Cyber-Complex
e-mail: lswierczewski@cybercomplex.net
telefon: (+48) 720 730 024

Rozdzielnik:

- 1) Rzecznik Praw Obywatelskich - dr hab. Marcin Wiącek;
- 2) a/a.