



# MŁODZIEŻOWY OŚRODEK WYCHOWAWCZY NR 4

00-773 Warszawa, ul. Dolna 19

Sekretariat tel./fax./22/ 841-25-34

REGON: 000230042

NIP: 521-12-66-453

Tel./Fax./0-22/ 840 28 68

e-mail : sekretariat.mow4@eduwarszawa.pl

L.dz. –MOW-4 /362/2025

Warszawa, 8 maja 2025 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2025 -05- 12
ZAL. ....	NR .....

Pani  
Katarzyna Kopystyńska  
Zastępca Dyrektora Zespołu  
Krajowego Mechanizmu Prewencji  
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
Al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa

Skarżona Pani Dyrektor,

w związku z raportem KMP. 573.16.2024.KB Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego nr 4 w Warszawie, przekazuję odpowiedzi na pytania oraz zalecenia w nim zawarte.

**Pytanie: W jaki sposób obecnie wykorzystywana jest izba chorych?**

Informuję, że izolatka dla chorych co do zasady była i jest użytkowana zgodnie z jej przeznaczeniem tj. umieszczani są w niej wyłącznie wychowankowie, którzy wymagają odizolowania od grupy ze względów zdrowotnych (infekcje, choroby zakaźne). Jak wyjaśniano podczas wizytacji, przypadek pobytu w izolatce nieletniego tuż po chorobie był incydentalny.

**Pytanie: Czy zdarzają się sytuacje, w których w izbie chorych umieszczani są zdrowi nieletni? Jeżeli tak, jakie to są sytuacje?**

Nie ma przypadków, by w izolatce dla chorych byli umieszczani nieletni bez wskazań medycznych.

**Zalecenie 1: prowadzenie regularnych szkoleń dla pracowników w zakresie rozpoznawania przejawów tzw. drugiego życia i zapobiegania temu zjawisku.**

Samo zjawisko tzw. drugiego życia jest procesem, który ewoluuje, pojawiają się nowe mody i przejawy. Pracownicy MOW 4, z racji wykształcenia oraz poznając je empirycznie podczas swojej pracy, sami są niejako ekspertami w tej dziedzinie i trudno znaleźć ofertę

szkoleniową, która będzie zawierała nowe informacje z tego zakresu. Jak wspomniano w raporcie, pracownicy ośrodka na bieżąco reagują na wszystkie niepokojące sytuacje. Proszę o ewentualne wskazanie rekomendowanych szkoleń z tej dziedziny.

***Zalecenie 2: Umieszczanie w izbie chorych wychowanków wyłącznie ze względu na zły stan zdrowia.***

Zalecenie będzie zrealizowane. Jak wspomniano wcześniej, w izolatce co do zasady są umieszczani nieletni wyłącznie ze wskazaniami medycznymi.

***Zalecenie 3: Przeprowadzanie kontroli osobistej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.***

Zalecenie będzie zrealizowane. Podczas posiedzenia Rady Pedagogicznej w dniu 08.05.25 r. dyrektor przypomniał pracownikom obowiązującą w placówce procedurę dot. przeprowadzania kontroli osobistej i zobowiązał do jej bezwzględnego przestrzegania.

***Zalecenie 4: Opracowanie procedury stosowania środków przymusu bezpośredniego w placówce i zapoznanie personelu z jej treścią.***

Zalecenie zostało zrealizowane. „Procedura stosowania środków przymusu bezpośredniego w MOW nr 4” została opracowana, zaopiniowana przez Radę Pedagogiczną (zgodnie ze statutem ośrodka) i wprowadzona zarządzeniem dyrektora z dn. 08.05.2025 r.

***Zalecenie 5: każdorazowe odbieranie zgody od przedstawicieli ustawowych wychowanków na świadczenia medyczne w sytuacjach, w których ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentysty wymaga ich zgody, a dodatkowo – w przypadku nieletnich, którzy ukończyli 16 lat – także ich zgody.***

Zalecenie będzie realizowane. Poinformowano wszystkich pracowników ośrodka oraz oddelegowaną do placówki przez ZOZ pielęgniarkę o konieczności odbierania stosownych zgód i dokumentowania tego faktu.

***Zalecenie 6: dokumentowanie obrażeń za pomocą specjalnego formularza do oznaczania obrażeń, zawierającego mapy ciała do ich umiejscowienia, który wraz ze zdjęciami obrażeń (wykonywanymi za zgodą podopiecznych) powinien zostać włączony do dokumentacji medycznej.***

System ochrony zdrowia i przepisy regulujące funkcjonowanie młodzieżowych ośrodków wychowawczych nie przewidują, w jakim trybie miałyby się odbywać badanie lekarskie wychowanka bezpośrednio po przyjęciu do placówki. Badanie u lekarza pierwszego kontaktu wymaga złożenia stosownej deklaracji oraz wcześniejszego umówienia na wizytę, na którą trzeba oczekiwać nawet kilka dni. Z uwagi choćby na braki kadrowe w służbie zdrowia i problemy z zarejestrowaniem się na zwykłą wizytę w związku z chorobą, trudno oczekiwać, że lekarz w przychodni rejonowej podejmie się przeprowadzenia badania przyjmowanego do placówki wychowanka. Nie ma też możliwości przeprowadzenia badania na SOR, bowiem tam

przyjmowane są wyłącznie osoby w stanie zagrażającym zdrowiu i życiu. Dodatkowo badanie takie wymaga zgody opiekuna prawnego, zgody telefoniczne są często kwestionowane ze względu na brak wiarygodności- co jest zrozumiałe. Oddelegowana przez ZOZ pielęgniarka jest pielęgniarką szkolną i w zakresie obowiązków oraz kompetencji nie ma przeprowadzania wskazanych w zaleceniu badań. **Zalecenie nr 6 jest zatem niemożliwe do zrealizowania z przyczyn nieleżących po stronie placówki.**

***Zalecenie 7: Przeszkolenie personelu z Protokołu stambulskiego oraz stosowanie się do zawartych w nim wytycznych.***

W związku z brakiem na rynku oferty dotyczącej szkoleń ze opisanego w zaleceniu obszaru, proszę o ewentualne wskazanie rekomendowanych instytucji, które podejmą się przeprowadzenia szkolenia z tej dziedziny. Jednocześnie informuję, że na chwilę obecną zalecenie zostało zrealizowane w formie samokształcenia, poprzez przekazanie pracownikom przez dyrekcję w formie elektronicznej dostępnego m.in. na BIP Rzecznika Praw Obywatelskich podręcznika „PROTOKÓŁ STAMBULSKI. Podręcznik skutecznego badania i dokumentowania tortur oraz innego okrutnego, niehumanitarnego lub poniżającego traktowania albo karania”. Wszyscy pracownicy pedagogiczni zostali zobowiązani do zapoznania się z nim i potwierdzenia tego faktu podpisem na stosownej liście.

***Zalecenie 8: Zapewnienie, by wszelkie podpisywane przez wychowanków oświadczenia i kluczowe z punktu widzenia ich praw i obowiązków dokumenty były tłumaczone na język dla nich zrozumiały; w przypadku problemów z komunikacją należy korzystać z pomocy tłumacza; tłumaczenie dokumentów przez tłumacza powinno być odnotowywane na dokumencie (z podpisem i pieczęcią); KMPT rekomenduje też odnotowywanie w dokumentacji ewentualnych trudności w komunikacji z podopiecznym, jak również informacji, w jakim języku komunikuje się wychowanek oraz czy i w jaki sposób nastąpiło tłumaczenie.***

Zalecenie zostanie zrealizowane po pozyskaniu środków finansowych z organu prowadzącego (dyrektor MOW 4 uzyskał z Biura Edukacji m. st. Warszawy zapewnienie, że niezbędne pieniądze na ten cel zostaną przekazane do budżetu placówki). Planowane jest opracowanie tłumaczeń kluczowych dokumentów na języki: ukraiński, rosyjski oraz angielski. Obecnie trwa ustalanie, jakie dokumenty należy przetłumaczyć, następnie zostaną rozesłane zapytania ofertowe do tłumaczy, w celu ustalenia wartości tłumaczeń dokumentów. Realizacja zalecenia jest planowana do 31.12.2025 r. Ewentualne trudności w komunikacji z podopiecznym i informacje o języku będą odnotowywane na bieżąco w dokumentacji nieletnich.

***Zalecenie 9: Zamontowanie skrzynki skarg, z której wychowankowie i inne osoby (pracownicy, osoby odwiedzające) będą mogli korzystać w warunkach zapewniających poufność.***

W ośrodku od wielu lat jest zamontowana skrzynka na anonimowe skargi i wnioski. Znajduje się ona na ogólnodostępnym korytarzu na I piętrze i była wskazywana przedstawicielkom KMPT podczas wizytacji. Informacje o funkcjonowaniu takiej skrzynki można znaleźć chociażby w protokołach po kontroli sądu nadzorującego placówkę z lat ubiegłych. Wątpliwości wizytujących z KMPT wzbudziło jedynie, czy znajduje się ona poza zasięgiem kamer. Jednak, pomimo, że w pobliżu jest kamera monitoringu, nie obejmuje ona swoim zasięgiem samej skrzynki i nie ma możliwości identyfikacji osoby korzystającej ze skrzynki.

**Zalecenie 10: wyeksponowanie w przestrzeniach wspólnych (np. na tablicach informacyjnych na korytarzach, przy wejściu do placówki), do których dostęp mają zarówno wychowankowie, jak i osoby odwiedzające, danych teleadresowych instytucji, do których nieletni lub inna osoba mogłaby się zwrócić w przypadku naruszenia praw wychowanka.**

W dniach wizytacji takie informacje znajdowały się na tablicy na korytarzu internatu oraz w gabinecie pedagoga/psychologa, były okazywane podczas oględzin ośrodka przez przedstawicielki KMPT. Zgodnie z sugestiami wizytujących, lista instytucji będzie poszerzona o kontakt do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich.

**Zalecenie 11: Odstąpienie od stosowania wobec podopiecznych sankcji zbiorowych.**

W MOW nr 4 nie były i nie są stosowane sankcje zbiorowe, problem ten nie był też sygnalizowany przez przedstawicielki KMPT podczas rozmowy z dyrektorem, podsumowującej wizytację. Niemniej podczas posiedzenia Rady Pedagogicznej w dn. 08.05.2025 r. dyrektor placówki profilaktycznie przypomniał członkom rady, że takie praktyki są niedozwolone.

**Zalecenie 12: Poprawę warunków bytowych w placówce przez remont i doposażenie pomieszczeń.**

Pomieszczenia ośrodka są na bieżąco remontowane, odświeżane i doposażane. Ich zaobserwowany stan wynika z faktu, że wychowankowie jako osoby mające problemy z socjalizacją, pochodzące często z rodzin dysfunkcyjnych nie mają wdrożonych nawyków poszanowania mienia, niejednokrotnie nawet własnego. Co roku zakupowane są nowe łóżka, szafki, malowane sypialnie, świetlice, toalety. W części sypialni znajdowały się podczas wizytacji tablice korkowe na własne dekoracje wychowanków, jednak są one niewykorzystywane i niszczone przez podopiecznych. Wbrew stwierdzeniom w raporcie (brak sprzętu audiowizualnego), w świetlicach znajdują się telewizory z dostępem do internetu, wychowankowie mają dostęp do komputerów w pracowni komputerowej, jest też bogata oferta gier planszowych, w tym edukacyjnych i terapeutycznych. Z uwagi na zniszczenia dokonywane przez podopiecznych, nie są one wyłożone w świetlicach, lecz dostępne w bibliotece i wypożyczane na prośbę chłopców. W trakcie wizytacji nie padło pytanie o tego rodzaju wyposażenie. Zajęcia plastyczne z powodzeniem odbywają się w świetlicach lub klasach

lekcyjnych, gdzie są ku temu warunki, o czym świadczą wystawy prac wychowanków na terenie ośrodka. W kwestii mokrych ubrań i bielizny porozwieszanych w sypialniach, wychowankowie rozwieszają je bez wiedzy i zgody wychowawców, co jest im każdorazowo wskazywane jako nieprawidłowe. Od kilku lat (od czasu wejścia w życie rozporządzenia MEN, w którym zawarto standardy wyposażenia w placówkach typu MOW), w ośrodku funkcjonuje pomieszczenie, w którym wychowankowie mogą samodzielnie prac i suszyć odzież i bieliznę, znajdują się tam pralki, rozkładane suszarki na ubrania oraz sznurki do suszenia. Pomieszczenie to było również okazywane wizytującym, a informacje o nim zawarto wcześniej w różnych wystąpieniach pokontrolnych. Nadmienić należy również, że Sanepid w trakcie kontroli wydał zalecenie, zgodnie z którym odzież, bielizna i ręczniki nie mogą być suszone w pomieszczeniach sypialnych.

Wspomniane rozporządzenie nie wskazuje również konieczności wyposażenia sypialni w biurka, krzesła, czy dodatkowe oświetlenie. W ramach realizacji zalecenia w okresie wakacyjnym zostaną odświeżone pomieszczenia wychowanków oraz zakupione do sypialni elementy dekoracyjne. Organ prowadzący zadeklarował przekazanie na ten cel środków finansowych, o które dyrekcja ośrodka wystąpi po oszacowaniu kosztów remontu i zakupów.

***Zalecenie 13: demontaż krat w pomieszczeniach, w których przebywają nieletni.***

Zalecenie nie może być zrealizowane z uwagi na niosące za sobą zagrożenie dla zdrowia i życia wychowanków. Kraty w oknach na parterze i w pomieszczeniach na poziomie -I mają na celu zabezpieczenie mienia placówki przed kradzieżą i włamaniem, czy wtargnięciem osób postronnych. Natomiast w oknach na 1. piętrze oraz poddaszu służą zapewnieniu maksymalnego bezpieczeństwa wychowankom. W placówce przebywają nieletni umieszczeni postanowieniem sądu, często szczególnie w początkowej fazie nieakceptujący pobytu w placówce. Pomimo regularnych wyjść na zewnątrz zdarza się, że podejmują ryzykowne oraz trudne do przewidzenia i racjonalnego wyjaśnienia próby ucieczek, które stanowią poważne zagrożenie dla ich zdrowia i życia (skok z dużej wysokości, wyjście przez okno na poddaszu na dach, czy ucieczka po związanej bieliznie pościelowej- takie incydenty miały miejsce, uciekano z pomieszczeń pozbawionych krat). Rozstrzygając pomiędzy hipotetycznym niekorzystnym wpływem widoku krat na samopoczucie wychowanków, a ryzykiem, które kilka razy się zmaterializowało- próbami ucieczek niosącymi za sobą realne zagrożenie dla zdrowia i życia, demontaż krat nie wydaje się być właściwą decyzją. Nie sprawdzily się również alternatywne sposoby- zabezpieczanie okien przed całkowitym otwarciem przez umieszczenie w ścianie poziomej sztaby metalowej (takie rozwiązanie istnieje w części pomieszczeń). Latem w upalne dni nie ma możliwości szerokiego otwarcia okien i wychowankowie uskarżają się na uciążliwą również w nocy wysoką temperaturę w pomieszczeniach.

Wydaje się również, że panująca w placówce życzliwa atmosfera, podejście personelu, bogata oferta zajęć, częste wyjścia poza ośrodek i urlopowanie nieletnich w sposób istotny i wystarczający minimalizują potencjalne negatywne odczucia związane z widokiem krat.

**Zalecenie 14: poszerzenie szkoleń kadry o zagadnienia: komunikacji interpersonalnej, umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych (w tym deeskalacji napięć i konfliktów), sposobu postępowania z osobami w spektrum autyzmu oraz ADHD, przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, międzynarodowych standardów ochrony praw człowieka i praw dziecka.**

Sposób realizacji: Wszystkie środki finansowe przeznaczone w budżecie ośrodka na dany rok są wydatkowane na różne formy doskonalenia zawodowego: indywidualne i grupowe. W placówce co roku odbywają się szkolenia kadry, pracownicy mają możliwość zgłaszania interesującej ich tematyki. Kadra pedagogiczna w styczniu 2025 r. odbyła wcześniej zaplanowane w ramach planu doskonalenia zawodowego szkolenie „Praca z dzieckiem z zaburzeniami ze spektrum autyzmu”. Organ prowadzący (Biuro Edukacji m. st. Warszawy) zadeklarował pomoc w organizacji przez Warszawskie Centrum Innowacji Edukacyjno- Społecznych i Szkoleń wymienionych w zaleceniach szkoleń, dla pracowników wszystkich młodzieżowych ośrodków wychowawczych prowadzonych przez m. st. Warszawa. Szkolenia zostaną również ujęte w planie nadzoru pedagogicznego dyrektora MOW nr 4 na rok szkolny 2025/2026 i będą realizowane w miarę posiadanych środków finansowych.

**Zalecenie 15: Zapewnienie superwizji, prowadzonej przez zewnętrznego eksperta, wszystkim pracownikom Ośrodka.**

W bieżącym roku szkolnym, od listopada ub. r. do czerwca b.r. pracownicy mają możliwość skorzystania z superwizji w ramach projektu „Superwizja dla osób pracujących z młodzieżą”, obejmującego superwizje indywidualne, grupowe oraz zespołowe, realizowanego przez Ośrodek Pomocy i Edukacji Psychologicznej Intra na zlecenie Urzędu m.st. Warszawy. Wszyscy pracownicy zostali poinformowani o możliwości udziału w projekcie. Natomiast na przyszły rok szkolny, w porozumieniu z organem prowadzącym, planowane jest zapewnienie pracownikom superwizji w Poradni Specjalistycznej Młodzieżowy Ośrodek Profilaktyki i Psychoterapii "MOP" przy ul. Boryszewskiej 4. W chwili obecnej trwają ustalenia dotyczące formy i zakresu współpracy.

z powrotem

DYREKTOR

mgr Marcin Sztyk