



Warszawa, 20-04-2026 r.

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego  
i Gospodarczego**

**V.7010.29.2026.ETP**

**Pani**

**Anna Miszczak**

Dyrektor

Departamentu Świadczeń Opieki  
Zdrowotnej w Narodowym Funduszu  
Zdrowia

ePUAP

Szanowna Pani Dyrektor,

do Rzecznika Praw Obywatelskich docierają sygnały od lekarzy alergologów dotyczące zmian w zakresie finansowania świadczeń w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej<sup>1</sup>.

Jak wskazano przedstawione zmiany miały na celu zmniejszenie kolejek dla pacjentów pierwszorazowych, a w praktyce ograniczają dostęp pacjentom kontynuującym leczenie. Zarządzenie dokonuje modyfikacji zasad finansowania w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej w zależności od osiągniętego przez świadczeniodawców poziomu udziału procentowego świadczeń specjalistycznych pierwszorazowych w danym zakresie świadczeń specjalistycznych. W nawiązaniu do tego Zarządzenia NFZ opublikował ogólnopolskie mediany dotyczące wybranych zakresów realizowanych w

---

<sup>1</sup> Zarządzenie Prezesa NFZ Nr 85/2025/DSOZ z dnia 27 października 2025 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna, zarządzenia Nr 23/2025/DSOZ.

ambulatoryjnej opiece specjalistycznej<sup>2</sup>. Szczególnie wyraźnie problem ten ujawnia się w alergologii, gdzie proces leczenia, taki jak odczulanie, wymaga częstych i systematycznych wizyt. W przypadku świadczenia z zakresu alergologii mediana w 2024 r. wynosi 16,2000%. Wnioskodawcy podnoszą, że oznacza to, że aby w tym zakresie świadczeń znajdować się powyżej mediany za tzw. pacjentów odczulanych powinno się dodatkowo przyjąć 16, 2 % pacjentów pierwszorazowych – oprócz tych, których przyjmuje się zgodnie z kolejką oczekujących. W konsekwencji placówki medyczne są motywowane do zwiększania liczby przyjmowanych pacjentów pierwszorazowych, co może odbywać się kosztem pacjentów wymagających regularnej, długoterminowej opieki oraz mieć wpływ jakoś opieki zdrowotnej.

Tym samym, działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, w oparciu o art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1264 ze zm.), zwracam się do Pani Dyrektora z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w przedmiotowej sprawie.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/

---

<sup>2</sup> <https://www.nfz.gov.pl/bip/komunikaty/publikacja-rocznej-mediany-ogolnopolskiej-udzialu-swadczen-pierwszorazowych-oraz-udzialu-swadczen-pierwszorazowych,8.html>