



Warszawa, 08-05-2026 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.511.206.2026.EG

**Pani Edyta Lewandowska
Dyrektor Departamentu
Relacji z Klientami
w Ministerstwie Finansów i Gospodarki
via ePUAP**

Szanowna Pani Dyrektor,

na kanwie jednej ze spraw indywidualnych prowadzonych w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich ujawnił się problem dotyczący niezgodności danych znajdujących się w wewnętrznej ewidencji organu podatkowego w odniesieniu do informacji widocznych w systemie e-Urząd Skarbowy.

Obywatelka wskazała, że w jej sprawie doszło do zainicjowania postępowania egzekucyjnego w administracji i zastosowania środka egzekucyjnego w postaci zajęcia rachunków bankowych, w sytuacji braku doręczenia na koncie prowadzonym przez e-Urząd Skarbowy jednego z tytułów wykonawczych. Dokument ten został uznany przez organ za skutecznie doręczony, mimo że nie był widoczny na koncie w systemie e-Urząd Skarbowy.

W tej sprawie w ramach podjętych czynności wyjaśniających na podstawie ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich¹, Rzecznik zwrócił się do Naczelnika Urzędu Skarbowego w Olsztynie z prośbą o przedstawienie stanowiska. Z nadesłanej

¹ Art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1264 ze zm., dalej: „ustawa o Rzeczniku Praw Obywatelskich”).

odpowiedzi (pełna treść w załączniku nr 1) wynika, że w omawianej sprawie pomimo nadania plików zawierających jednolite tytuły wykonawcze podczas obsługi e-doręczeń przez operatora i błędnego działania systemu, nie doręczono jednego tytułu wykonawczego. Ostatecznie w związku z nieprawidłowym wszczęciem egzekucji, doszło do uchylenia czynności egzekucyjnych w postaci zajęć wierzytelności z rachunków bankowych. W sprawie okazało się również, że wierzyciel (niemiecki organ podatkowy) wycofał wniosek o dochodzenie należności dotyczący obywatelki. W konsekwencji umorzono postępowanie egzekucyjne oraz zwrócono się do organu administracji niemieckiej o zwrot wyegzekwowanych należności.

Przedmiotowa sprawa wskazuje, że w niektórych przypadkach system e-Urząd Skarbowy udostępniany obywatelom nie jest w pełni niezawodny, a podatnicy mają ograniczone narzędzia pozwalające na kontrolę prawidłowości jego działania, w szczególności w sytuacjach, w których występują rozbieżności pomiędzy danymi znajdującymi się w rejestrach organu podatkowego a informacjami prezentowanymi w usłudze e-Urząd Skarbowy.

Mając na uwadze powyższe, z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, na podstawie ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich² zwracam się do Pani Dyrektor z uprzejmą prośbą o szczegółowe zajęcie stanowiska wobec zasygnalizowanego problemu, w szczególności poprzez odniesienie się do opisanych okoliczności. Proszę również o przekazanie informacji, czy do resortu wpływały wcześniej sygnały dotyczące podobnych przypadków, a w przypadku odpowiedzi twierdzącej proszę o wskazanie, czy oraz jakie działania zostały podjęte w celu zapobiegania występowaniu takich sytuacji w przyszłości.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/

Załącznik: Odpowiedź Naczelnika Urzędu Skarbowego w Olsztynie.

² Art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich.