

Warszawa, 20 kwietnia 2026 r.



**PREZES
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

Przemysław Kuna

BP.619.1.2026.9

**Pan
Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw
Obywatelskich**

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na pismo o sygn. VII.815.4.2025.AK z dnia 19.03.2026 roku w sprawie możliwości wprowadzenia alternatywnej formy złożenia wniosku oraz sposobu uwierzytelnienia w ramach świadczonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE) e-usługi pn. „Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług dostępu do internetu w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)” uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

Przeprowadzona w UKE pogłębiona analiza sprawy oraz argumenty Pana Rzecznika przedstawione w ww. korespondencji pozwoliły przyjąć, iż w wyjątkowych przypadkach dopuszczalna jest możliwość złożenia wniosku o wypożyczenie urządzenia pomiarowego w postaci papierowej oraz uwierzytelnienie w formie okazania upoważnionemu pracownikowi ważnego dokumentu tożsamości. Niniejsza zmiana została wprowadzona do Regulaminu e-usługi i obowiązuje od dnia 14 kwietnia br.

Z poważaniem
Prezes

Przemysław Kuna



Urząd Komunikacji Elektronicznej
01-211 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, platforma usług elektronicznych: pue.uke.gov.pl
skrytka ePUAP /r9rm745qkz/SkrytkaESP, adres do eDoręczeń: AE:PL-82868-41464-GIBAT-25