



RPW/63587/2024 P
Data:2024-07-25



STOWARZYSZENIE
monar

Poznań, dnia 22 lipca 2023 r.

Ośrodek dla Osób Nietrzeźwych
przy Wielkopolskim Centrum Pomocy Bliźniemu w Roźnowicach
ul. Podolańska 46
60-626 Poznań

I.dz. 877/2024

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2024 -07- 25
ZAL.	NR

BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Krajowy Mechanizm Prewencji

Odpowiadając na punkt 6 Raportu Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur, tj. „Zalecenia” z wizytacji Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych przy Stowarzyszeniu Monar Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu w Roźnowicach z siedzibą w Poznaniu informuję, iż:

- punkt 6.1 zaleceń – zostały podjęte natychmiastowe działania.

Podczas rutynowej, wrywkowej kontroli nagrań zauważyliśmy, że pracownicy dopuścili się niewłaściwego traktowania pacjenta poprzez uderzenie go. Z pracownikami, którzy dopuścili się tego czynu, zostały rozwiązane umowy o pracę w trybie natychmiastowym z winy pracownika (art. 52 k.p.), zaś z uwagi na zaistnienie znamion czynu zabronionego sprawa użycia przemocy przez ww. pracowników została zgłoszona na policję (KP Poznań Jeżyce). Ponadto pozostali pracownicy zostali zobowiązani do bezwzględного przestrzegania regulaminu oraz praw pacjenta i zostali poinformowani o konsekwencjach wynikających z ewentualnego nieprzestrzegania przepisów.

- punkt 6.2 zaleceń – praca personelu jest monitorowana na bieżąco poprzez wrywkowe sprawdzanie zapisów z monitoringu oraz regularne spotkania z wszystkimi pracownikami działalności podstawowej Ośrodka.

- punkt 6.3 zaleceń – pracownicy co roku przechodzą obowiązkowe szkolenia z zakresu stosowania przymusu bezpośredniego, udzielania pierwszej pomocy i terapii uzależnień. W związku z załączoną w raporcie fotografią została przeprowadzona z pracownikami rozmowa wyjaśniająca. Pracownicy odnieśli się do przedstawionego w raporcie zdarzenia, że przymus bezpośredni został zastosowany zgodnie z procedurą. Pracownik przytrzymał kolanem mięsień czworoboczny grzbietu pacjenta po to, by drugi pracownik mógł bezpiecznie zapiąć pas piersiowy. Gdyby nie zastosowano tego przytrzymania, a pacjent ruszałby się, mogłoby dojść do zbyt mocnego zapięcia pacjenta w okolicy klatki piersiowej,

co w konsekwencji doprowadziłoby do bezdechu, a to byłoby bezpośrednim stanem zagrożenia życia pacjenta.

Kolejna opisana sytuacja, w której pacjent uderzając w drzwi, po ich otwarciu zaatakował rękoma opiekuna. Ten, w celu odparcia ataku użył przytrzymania za rękę oraz klatkę piersiową celem zdystansowania od siebie agresywnego pacjenta. Jednocześnie opisany pacjent radykalnie odmówił zaopatrzenia rany przez personel Ośrodka, obrzucając ich przy tym obelgami.

- punkt 6.4 zaleceń – Aby zapewnić intymność osobom doprowadzonym w kąciach sanitarnych stosowane są zasłony, które notorycznie zrywane są przez pacjentów. Jednocześnie zasłony są jedynym możliwym do zastosowania środkiem, który jest bezpieczny dla pacjentów. Pacjenci przebywający w Ośrodku, są często bardzo agresywni oraz autoagresywni, posiadają niewyobrażalną siłę fizyczną i zamontowanie drzwi w miejsce zasłon mogłyby stanowić dla nich poważne zagrożenie.

- punkt 6.5 zaleceń – zakupiono wskazaną odzież zastępczą.

- punkt 6.6 zaleceń – każdej osobie doprowadzonej proponowane jest obuwie zastępcze, które dostępne jest bez ograniczeń.

- punkt 6.7 zaleceń – przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące z personelem, aby z większą uwagą dbano o dostęp do napojów bez ograniczeń. Pacjenci bardzo często piją wodę z kranu z własnego wyboru, mimo możliwości skorzystania z dostępnych napojów wydanych przez pracowników.

- punkt 6.8 zaleceń – Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. poz. 21511) nie upoważnia lekarzy do fotografowania osób doprowadzonych do wytrzeźwienia. W karcie medycznych czynności lekarskich zostały zawarte wszystkie wytyczne z Rozporządzeniu Ministra Zdrowia (Dz. U. z 2022r. poz. 2075).

- punkt 6.9 zaleceń – W związku z tym, że lekarze często czują się zagrożeni, wnioskuje o uczestniczenie policji oraz opiekunów podczas badania osoby doprowadzonej. Jednocześnie informuję, że zminimalizowano takie sytuacje, aby osoby przede wszystkim nie miały dostępu do informacji o stanie zdrowia osób doprowadzonych. Do danych medycznych mają dostęp tylko lekarze Ośrodka.

- punkt 6.10 zaleceń – Prawa pacjenta oraz regulamin zostały przetłumaczone na wskazane języki.

- punkt 6.11 zaleceń – zastosowano.

- punkt 6.12 zaleceń – zastosowano.

- punkt 6.13 zaleceń – w trakcie realizacji.

- punkt 6.14 zaleceń – w trakcie przygotowania oferty.

- punkt 6.15 zaleceń – W związku z finansowaniem Ośrodka obecnie nie jesteśmy w stanie sfinansować superwizji. Wystąpiliśmy do grantodawców o zwiększenie środków w ramach dotacji na kolejny rok.

Stowarzyszenie Monar w swojej działalności stawia na budowanie relacji oraz współpracę, szczególnie jeśli chodzi o dobro drugiego człowieka, a pracownicy Ośrodka wykazują dużą empatię w stosunku do podopiecznych, kierując się wartością nadrzędną jaką jest ludzkie życie. Działają w sposób mający na względzie przede wszystkim bezpieczeństwo osób w trakcie trzeźwienia.

Dlatego dołożymy wszelkich starań aby eliminować jakiegokolwiek nieprawidłowości związane z pobytem pacjentów w naszym Ośrodku.

z poważaniem

STOWARZYSZENIE MONAR
Ośrodek dla Osób Nietrzeźwych
przy WCPB w Rożnowicach
DYREKTOR

Marta Stefaniak-Lubianka