



Prezes

Urzędu Transportu Kolejowego

Ignacy Góra

Znak pisma: DPP-WPAI.610.5.2026.2.AJ

Warszawa, 13 marca 2026 r.

Pan

dr hab. Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

Biurowiec Rzecznika Praw Obywatelskich

Al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

Dotyczy: skargi od Ombudsmana Ukrainy na warunki obsługi pasażerów na dworcu kolejowym w Chełmie

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na pismo z 9 marca 2026 r. (znak: V.7108.27.2026.MK) dotyczące warunków obsługi pasażerów na dworcu kolejowym w Chełmie, uprzejmie informuję, że mając na uwadze okoliczności wskazane w piśmie Rzecznika Praw Obywatelskich oraz w wystąpieniu Ombudsmana Ukrainy z 12 lutego 2026 r., odnoszące się w szczególności do warunków oczekiwania podróżnych na stacji Chełm, Prezes Urzędu Transportu Kolejowego aktualnie przeprowadzi czynności kontrolne wobec Polskich Kolei Państwowych S.A. w zakresie wypełniania obowiązków zarządcy dworca dotyczących przestrzegania praw pasażerów w transporcie kolejowym.

Po zakończeniu czynności kontrolnych oraz analizie zgromadzonego materiału, prześlę Panu Rzecznikowi informację o ustaleniach dokonanych w sprawie.

Z poważaniem

IGNACY GÓRA

PREZES URZĘDU TRANSPORTU

KOLEJOWEGO

/podpisano elektronicznie/

Otrzymuje:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
za pośrednictwem platformy ePUAP
identyfikator skrzynki: RPO

Do wiadomości:

Pan Dariusz Klimczak
Minister Infrastruktury
za pośrednictwem systemu e-Doręczenia
ADE: AE:PL-99756-74876-WBAEG-25

Urząd Transportu Kolejowego – Departament Przewozów Pasażerskich
Prezes Urzędu Transportu Kolejowego przetwarza przekazane dane osobowe zgodnie z przepisami.
Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.utk.gov.pl/pl/rodo