



Warszawa, 19-03-2026 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

VII.815.4.2025.AK

Pan

Przemysław Kuna

**Prezes Urzędu Komunikacji
Elektronicznej**

AE:PL-82868-41464-GIBAT-25

Szanowny Panie Prezesie,

w nawiązaniu do dotychczasowej korespondencji, uprzejmie informuję, że w toku badania przedstawionej Rzecznikowi Praw Obywatelskich sprawy indywidualnej otrzymałem pismo od Dyrektorki Departamentu Zarządzania Centrum Projektów Polska Cyfrowa, z którego wynika, że w ramach obowiązujących uwarunkowań formalnych dopuszczalne jest wprowadzenie alternatywnych sposobów złożenia wniosku oraz przebiegu procesu uwierzytelnienia dla projektu: „Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług dostępu do Internetu”, o ile działania takie nie będą naruszać celów projektu, ani nie spowodują istotnych zmian w projekcie (pismo w załączeniu).

Oznacza to więc, że dopuszczalne jest wprowadzenie formy papierowej jako dodatkowej metody wspierającej złożenie wniosku elektronicznego o skorzystanie z e-usługi i sprzętu pomiarowego, o ile zostaną zachowane podstawowe funkcjonalności tej usługi.

Jednocześnie wskazano, że decyzja o ewentualnym wprowadzeniu alternatywnej formy składania wniosku należy do beneficjenta projektu. Wiąże się ona bowiem z organizacją procesu świadczenia usługi, odpowiedzialnością za jej prawidłową realizację, oraz oceną zgodności proponowanych rozwiązań z dokumentacją projektową i przyjętym modelem realizacji projektu.

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2024 r. poz. 1264 ze zm.) zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o rozważenie wprowadzenia alternatywnej formy składania wniosku w ramach wskazanego projektu.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

Do wiadomości:

— Wnioskodawca (e-mail)

Załącznik:

— pismo Dyrektorki Departamentu Zarządzania Centrum Projektów Polska Cyfrowa z dnia 12 marca 2026 r.