

Wnioskodawca:

Data wysyłki: 2026-02-19 10:39:30

Imię i nazwisko:

Organizacja:

Dane adresowe:

Ulica:

Numer domu:

Numer mieszkania:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Pocztą:

Kraj:

Załączniki:

Brak załączników

Rejestracja:

data wpływu:

2026-02-19 10:46:19

przyjęte przez:

Zofia Mościńska

Treści wniosku:

PISMO PRZEWODNIE

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] dnia 18 lutego 2026 r.

Do:

Rzecznik Praw Obywatelskich

ul. Szucha 25

00-918 Warszawa

Wniosek o wydanie zarządzenia usprawniającego funkcjonowanie biura Rzecznika Praw Obywatelskich
Szanowny Panie Rzeczniku,

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wydanie zarządzenia usprawniającego funkcjonowanie biura Rzecznika Praw Obywatelskich. Celem jest zwiększenie skuteczności działań w zakresie ochrony praw i wolności obywatelskich, poprawa dostępu obywateli do usług interwencyjnych i doradczych oraz usprawnienie współpracy z instytucjami państwowymi i społecznymi.

Proponowane zmiany obejmują:

poprawę dostępu dla obywateli poprzez wprowadzenie systemu rejestracji wizyt online, składania wniosków elektronicznych oraz ułatwienia dla osób niepełnosprawnych, seniorów i obywateli spoza Warszawy,

zwiększenie skuteczności interwencji poprzez wzmocnienie zespołów specjalistów ds. praw obywatelskich i integrację działań z sądami, administracją publiczną oraz organizacjami pozarządowymi, cyfryzację dokumentacji spraw i wniosków oraz wprowadzenie automatycznych powiadomień dla obywateli o statusie zgłoszenia,

transparentność działań poprzez publikację raportów rocznych, statystyk interwencji oraz możliwość składania skarg i sugestii od obywateli,

szkolenia i programy podnoszenia kwalifikacji dla pracowników biura Rzecznika Praw Obywatelskich.

W załączeniu przesyłam projekt zarządzenia regulującego powyższe działania.

Z wyrazami szacunku,



PROJEKT ZARZĄDZENIA

Rzecznika Praw Obywatelskich

z dnia 17 lutego 2026 r.

w sprawie usprawnienia funkcjonowania biura Rzecznika Praw Obywatelskich

§ 1. [Cel zarządzenia]

Celem zarządzenia jest zwiększenie skuteczności działań Rzecznika Praw Obywatelskich, poprawa dostępu obywateli do usług interwencyjnych i doradczych oraz usprawnienie współpracy z instytucjami państwowymi i społecznymi.

§ 2. [Poprawa dostępu dla obywateli]

Wprowadza się możliwość umawiania wizyt online oraz składania wniosków elektronicznych.

Zapewnia się ułatwienia dla osób niepełnosprawnych, seniorów i obywateli spoza Warszawy.

Skraca się czas oczekiwania na konsultacje i interwencje.

§ 3. [Skuteczniejsza interwencja]

Zwiększa się liczbę specjalistów ds. praw obywatelskich w zespołach interwencyjnych.

Biuro Rzecznika współpracuje z sądami, administracją publiczną i organizacjami pozarządowymi.

Wdrożono system monitorowania postępów interwencji i skuteczności działań.

§ 4. [Cyfryzacja i nowoczesne narzędzia]

Wdraża się elektroniczną dokumentację spraw i wniosków.

Wprowadza się automatyczne powiadomienia dla obywateli o statusie zgłoszenia.

Udostępnia się platformę edukacyjną i informacyjną dotyczącą praw obywatelskich.

Wprowadza się możliwość anonimowych zgłoszeń online dla osób w trudnej sytuacji prawnej.

§ 5. [Transparentność działań]

Publikuje się raporty roczne i statystyki interwencji oraz rekomendacji Rzecznika.

Ustanawia się procedury przyjmowania skarg i sugestii od obywateli.

Informuje się obywateli o wymaganych dokumentach i procedurach zgłaszania naruszeń praw obywatelskich.

§ 6. [Szkolenia i rozwój pracowników]

Organizuje się szkolenia dla pracowników biura z zakresu interwencji, praw obywatelskich, procedur administracyjnych i cyfryzacji.

Wprowadza się programy podnoszenia kwalifikacji i współpracy międzyinstytucjonalnej.

§ 7. [Wejście w życie]

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania przez Rzecznika Praw Obywatelskich.

koniec treści