



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych
DPR.WST.4141.24.2026

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2026 -02- 10
ZAL. 2	NR



RPW/9806/2026 P
Data:2026-02-10

Warszawa, 03 lutego 2026

Pan

Adam Krzywoń

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Aleja Solidarności 77
00-090 Warszawa

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na pismo nr XI.6060.2.2023.DB z dnia 8 stycznia 2026 roku, przedstawiam informację o realizacji programu pn. „Wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością”.

Program, w ramach którego uruchomiona została Wypożyczalnia przyjęty został uchwałą Rady Nadzorczej PFRON nr 1/2023 z dnia 31 stycznia 2023 r. Proces logistyczny dotyczący obsługi Wypożyczalni realizowany był na podstawie umowy nr 2023/09/378 z dnia 21 września 2023 r. zawartej pomiędzy Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych a Rządową Agencją Rezerw Strategicznych.

Agencja pismem z dnia 27 grudnia 2024 r. (znak: BOzw.070.21.2024) wypowiedziała ww. umowę na świadczenie usług logistycznych. PFRON niezwłocznie podjął z Agencją negocjacje, podczas których wykazywał zaangażowanie i elastyczność, a także podejmował konkretne, oczekiwane przez RARS działania, zmierzające do ich zakończenia z sukcesem. Pomimo prowadzenia 9 miesięcznych negocjacji, nie udało się wypracować rozwiązania, które umożliwiłoby kontynuację współpracy, nawet w zmienionym zakresie. Pismem nr BAZw.070.19.2025 z dnia 8 października 2025 r. RARS potwierdziła brak woli do dalszej współpracy. W konsekwencji ww. umowa pomiędzy stronami przestała obowiązywać w dniu 31 grudnia 2025 r.

W ślad za ostateczną deklaracją Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych o zakończeniu współpracy z Funduszem z dniem 31 grudnia 2025 r. przy realizacji ww. programu, w dniu 19 listopada 2025 r. PFRON skierował do Agencji pismo z prośbą o wskazanie możliwości współpracy przy procesie wygaszania Wypożyczalni od 2026 r.

W efekcie uzgodnień na szczeblu ministerialnym i spotkań zespołów roboczych, wypracowano formułę współpracy pomiędzy PFRON i RARS na rok 2026.



W związku z powyższym Rada Nadzorcza PFRON w dniu 23 grudnia 2025 r. podjęła uchwałę nr 15/2025 o wprowadzeniu tzw. okresu przejściowego w programie, dzięki czemu zapewnione zostały prawne i finansowe podstawy do wygaszenia wypożyczalni.

W dniu 31 grudnia 2025 r. podpisano nową umowę w zakresie świadczenia usług logistycznych przez RARS na rzecz PFRON nr 2025/000051/NZP. Na jej podstawie w 2026 roku Agencja będzie świadczyć wybrane usługi logistyczne (głównie w zakresie przechowywania sprzętów, transportu i serwisu powrotnego technologii wspomagających) jedynie w ramach aktywnych umów z Beneficjentami, zawartych do dnia 31 grudnia 2025 r.

Program Wypożyczalnia w dotychczasowej formule przestał obowiązywać w dniu 31 grudnia 2025 r. Od 1 stycznia 2026 r. nie ma już możliwości składania wniosków na wypożyczenie technologii wspomagających. Na podstawie nowej umowy z Agencją, Fundusz zabezpieczył realizację zawartych do końca grudnia 2025 r. umów z Beneficjentami, poprzez możliwość dalszego użytkowania wypożyczonych technologii. W przypadku umów, których okres obowiązywania kończyć się będzie w bieżącym roku, Fundusz zapewnił możliwość ich aneksowania w terminie do 30 września 2026 r. Umowy zawarte przed 31 grudnia 2025 r. z okresem obowiązywania do 31 grudnia 2026 r. pozostają w mocy.

Podsumowując dotychczasową działalność Wypożyczalni, łącznie zarejestrowano 5470 wniosków o wypożyczenie technologii wspomagających, w tym:

- 780 wniosków wpłynęło w okresie od 04.09.2023 do 31.12.2023 r.
- 2588 wniosków wpłynęło w okresie od 01.01.2024 do 31.12.2024 r.
- 2102 wnioski wpłynęły w okresie 01.01.2025 do 31.12.2025 r.

Łączna ilość zawartych umów narastająco (aktywnych i zakończonych) na dzień 30.11.2025 r. wynosi 2449.

Należy w tym miejscu wskazać, że zgodnie z nową umową zawartą z Agencją, zobowiązała się ona do zrealizowania zobowiązań wynikających z poprzedniej umowy w terminie do 31 stycznia br., w związku z czym ilość obsłużonych wniosków i zawartych umów może ulec zmianie.

Odnosząc się do zapytania dotyczącego uruchomienia możliwości wypożyczania wózków, skuterów i napędów elektrycznych informuję, że Agencja zadeklarowała gotowość do wypożyczania ww. asortymentu na sierpień 2025 roku. Proces ten jednak nie został uruchomiony z uwagi na wyniki zleconej przez Fundusz ekspertyzy, w której stwierdzono wysokie prawdopodobieństwo niesprawności technicznej akumulatorów, które od dnia zakupów na rezerwę strategiczną nie były ładowane pomimo zaleceń producentów.

Odpowiadając na pytanie dotyczące zakupów nowych technologii do Wypożyczalni w roku 2025 informuję, iż w całym okresie realizacji programu, PFRON nie dokonywał żadnych zakupów poszerzających lub zwiększających asortyment Wypożyczalni. Funkcjonowanie Wypożyczalni bazowało na udostępnionej przez RARS rezerwie strategicznej w liczbie 14.555





sztuk sprzętów, bowiem niezasadnym był zakup kolejnych technologii w sytuacji, gdy partner logistyczny nie był operacyjnie przygotowany do wypożyczania bazowego asortymentu.

Z poważaniem

Dokument podpisany elektronicznie

Bożena Borowiec

Z-ca Prezesa Zarządu

Treść ze stopki pisma

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, POLSKA, tel. +48 22 50 55 500, www.pfron.org.pl

